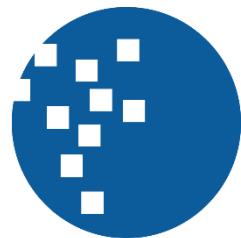


**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME, DIGITAL
SOCIAL SUPPORT, HOME WORK SPACE SUITABILITY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN
LINGKAR NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Kemal Aulia Iswara

00000033369

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME, DIGITAL
SOCIAL SUPPORT, HOME WORK SPACE SUITABILITY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN
LINGKAR NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Kemal Aulia Iswara

00000033369
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
N U S A N T A R A

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kemal Aulia Iswara
NIM : 00000033369
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:
Analisis Pengaruh Work From Home, Digital Social Support, Home Work Space Suitability Terhadap Job Satisfaction pada Perusahaan Sirclo.

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 15/06/2025



(Kemal Aulia Iswara)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH WORK FROM HOME, DIGITAL SOCIAL SUPPORT,
HOME WORK SPACE SUITABILITY TERHADAP JOB SATISFACTION
PADA PERUSAHAAN LINGKAR NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)**

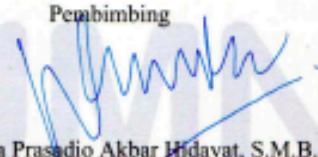
Oleh

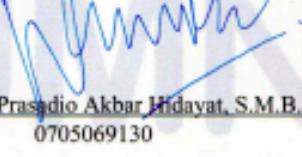
Nama : Kemal Aulia Iswara
NIM : 00000033369
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

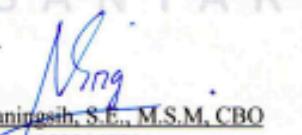
Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 12 Juni 2025

Pembimbing


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069130


UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA
Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
0323047801

iii

Judul Pengaruh Work From Home, Digital Social Support, Home Work Space Suitability
Terhadap Job Satisfaction Pada Perusahaan Sirclo, Kemal Aulia Iswara, Universitas Multimedia
Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis Pengaruh *Work From Home, Digital Social Support, Home Work Space Suitability* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Perusahaan Sirclo

Oleh

Nama : Kemal Aulia Iswara
NIM : 00000033369
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

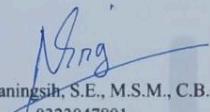
Telah diujikan pada hari Selasa, 24 Juni 2025

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengaji sebagai berikut.

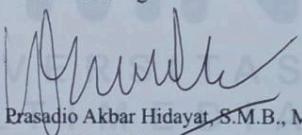
Ketua Sidang


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

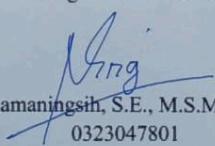
Pengaji


Dr. Rajesh Preetypal Singh, S.S., M.M.
0430107605

Pembimbing


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069130

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kemal Aulia Iswara

NIM : 00000033369

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Work from Home, Digital Social Support, Home workspace Suitability* terhadap *Job Satisfaction* pada Perusahaan Lingkar Niaga Solusindo (SIRCLO)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 24 Juni 2025



(Kemal Aulia Iswara)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami nyatakan kehadiran Allah SWT, dengan kudrat dan indahnya semua ini dapat berjalan sesuai dengan rencana. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Universitas Multimedia Nusantara (UMN).

sebagai bahasan pada skripsi ini adalah “ANALISIS PENGARUH WORK FROM HOME, DIGITAL SOCIAL SUPPORT, HOME WORK SPACE SUITABILITY TERHADAP JOB SATISFACTION PADA PERUSAHAAN LINGKAR NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)”. Penulis tertarik untuk mengangkat masalah ini mengingat sangat pentingnya bekerja dirumah, dukungan digital sosial, kecocokan tempat kerja dirumah terhadap kepuasan kerja karyawan untuk memahami efektivitas dan efisiensi dalam produktivitas karyawan dan peningkatan kualitas suatu perusahaan.

penulis menyadari betul tanpa bimbingan, bantuan, doa dari berbagai pihak, laporan Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya, dan segala keterbatasan kemampuan dan disiplin ilmu yang dimiliki sehingga tulisan yang dihasilkan tidak memberikan bahasan yang menarik. karena itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis siap menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dan dapat meningkatkan kemampuan pemahaman dalam kehidupan bermasyarakat berbangsa dan bernegara.

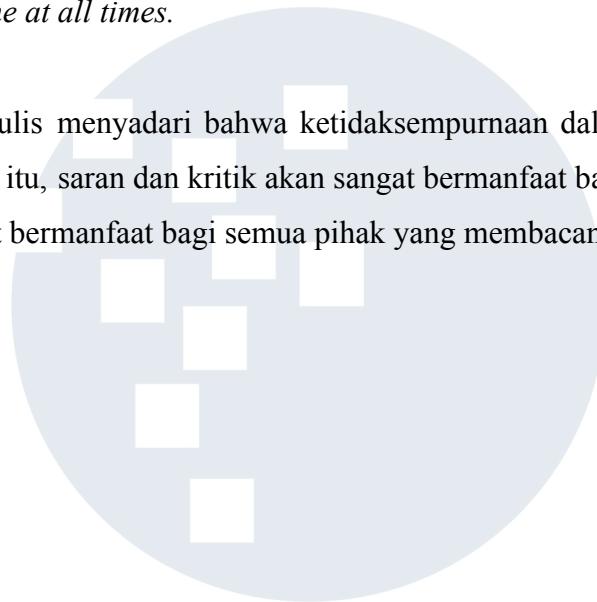
selanjutnya skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan berbagai pihak. oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan salam dan terima kasih yang tiada terhingga kepada Yth.

1. Mama
2. Mama
3. Mama
4. Papa, yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Keluarga yaitu kakak Fitria Rahmawati, Denis Ismawan, Rendi Nurfiando, Intan Setia Pertiwi, Hanny Ayu Faiza Hanum yang selalu memberikan saran, dukungan dan pengalaman dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr., Ir. Andrey Andoko. M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
7. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
8. Ibu Purnamaningsih. S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
9. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat. S.M.B, M.M, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi atas terselesaiya tugas akhir ini.
10. Riva Devina A, yang telah menemani, memberikan dukungan, motivator, memberikan doa, serta kasih sayang dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Reyhan Ananda, M. Dito Dian P, Febrio A, Zulfikar F, Kamplangga, Ericca Raisah, Evelyn Sekar R, Mira Fitriani, Parhan, selaku sahabat terdekat yang memberikan dukungan ataupun doa untuk penulis dapat menyelesaikan penulisan.
12. M. Farhan Putra P, selaku sahabat yang membantu memberikan semangat dalam penyusunan.
13. Afifah S, Fadhil, Azwa, Medita, Fasya F, M. Arif Pratama, yang telah memberikan hiburan untuk penulis bersemangat untuk menyelesaikan penulisan.
14. Dhana, Fara, Iqbal, Bari, Almer, Andhika, Erina, Meazza, Dimas, Rifqi, Zidan, Ihsan, Naufal, selaku teman yang membantu memberikan bantuan kepada penulis.
15. Yudis, Nicky, Bianca, Renita, Anita, Yohanes, dan Clarissa Aurelie, selaku teman seperjuangan penyusunan skripsi.

16. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me always being a giver and tryna give more than i recieve. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa ketidak sempurnaan dalam laporan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik akan sangat bermanfaat bagi penulis. semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Tangerang, 12 Juni 2025

(Kemal Aulia Iswara)

**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME, DIGITAL
SOCIAL SUPPORT, HOME WORK SPACE SUITABILITY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN
LINGKAR NIAGA SOLUSINDO (SIRCLO)**

(Kemal Aulia Iswara)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi besar dalam dunia kerja, khususnya melalui penerapan sistem kerja *Work From Home* (WFH) sebagai respons terhadap pandemi COVID-19. WFH memberikan berbagai manfaat seperti efisiensi waktu, penghematan biaya, dan efektivitas komunikasi digital. Namun, tantangan seperti keterbatasan interaksi sosial dan ketidakjelasan batas antara kehidupan pribadi dan pekerjaan dapat berdampak pada kepuasan kerja. Dalam konteks tersebut, *Digital Social Support* (DSS) dan *Home Workspace Suitability* (HWSS) dianggap sebagai faktor penting dalam mendukung kesejahteraan dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh WFH, DSS, dan HWSS terhadap *Job Satisfaction* (JS) pada karyawan PT Lingkar Niaga Solusindo. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi berganda menggunakan SPSS versi 29.0. Berdasarkan hasil dari 140 responden, ditemukan bahwa variabel *Work From Home* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, serta menjadi variabel dengan pengaruh terbesar. Namun, variabel *Digital Social Support* dan *Home Workspace Suitability* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*. Meskipun demikian, secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh positif secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam menyusun strategi kerja jarak jauh yang efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Work From Home, Digital Social Support, Home Workspace Suitability, Job Satisfaction.*

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF WORK FROM HOME,
DIGITAL SOCIAL SUPPORT, SUITABILITY OF WORKSPACE
AT HOME ON JOB SATISFACTION AT LINGKAR NIAGA
SOLUSINDO COMPANY (SIRCLO)***

(Kemal Aulia Iswara)

ABSTRACT (English)

The development of information and communication technology has significantly transformed the world of work, particularly through the implementation of Work From Home (WFH) systems in response to the COVID-19 pandemic. WFH offers various benefits such as time efficiency, cost savings, and effective digital communication. However, challenges such as limited social interaction and blurred boundaries between work and personal life may affect employee job satisfaction. In this context, Digital Social Support (DSS) and Home Workspace Suitability (HWSS) are considered crucial factors in supporting employee well-being and job satisfaction. This study aims to analyze the effect of WFH, DSS, and HWSS on Job Satisfaction (JS) among employees at PT Lingkar Niaga Solusindo. The research applied a quantitative approach using multiple regression analysis via SPSS version 29.0. Based on responses from 140 participants, the findings revealed that Work From Home has a positive and significant effect on Job Satisfaction, and it is the most influential variable in the model. In contrast, Digital Social Support and Home Workspace Suitability do not have a significant effect on Job Satisfaction. Nevertheless, collectively, the three independent variables positively influence job satisfaction. These results are expected to serve as a reference for companies in formulating effective and sustainable remote work strategies.

Keywords: *Work From Home, Digital Social Support, Home Workspace Suitability, Job Satisfaction.*

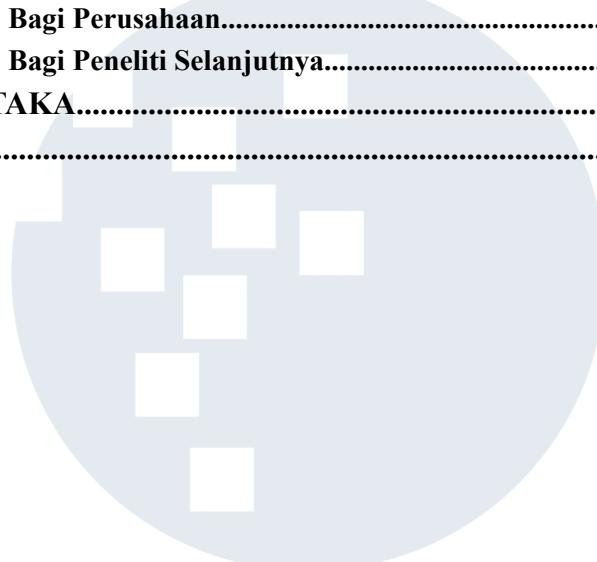
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	9
<i>ABSTRACT (English)</i>	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian:	9
1.5 Batasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 <i>Work from Home</i>	13
2.1.2 <i>Digital Social Support</i>	14
2.1.3 <i>Home Workspace Suitability</i>	14
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	14
2.2 Model Penelitian.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	17
2.3.1 Pengaruh <i>Work from Home</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	17
2.3.2 Pengaruh <i>Digital Social Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	17
2.3.3 Pengaruh <i>Home Workspace Suitability</i> terhadap <i>Job Satis</i>	18
2.3.4 Pengaruh Bersamaan <i>Work from Home</i> , <i>Digital Social Support</i> ..	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19

BAB III.....	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	22
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan.....	24
3.1.3 Struktur Organisasi.....	25
3.2 Desain Penelitian.....	26
3.2.1 Data Penelitian.....	26
3.2.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sample.....	28
3.3.3 Sampling Size.....	29
3.4 Teknik Penelitian.....	29
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	29
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Periode Penelitian.....	30
3.6 Skala Penelitian.....	31
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.7.1 Variable Independent (X).....	32
3.7.1.1 Longevity Work from Home (X1).....	32
3.7.1.2 Digital Social Support (X2).....	33
3.7.1.3 Home Workspace Suitability (X3).....	33
3.7.2 Variable Dependen (Y).....	34
3.7.2.1 Job Satisfaction.....	34
3.7.2.1 Job Satisfaction (Y).....	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	35
3.8.1 Uji Instrumen.....	35
3.8.2 Uji Validitas.....	36
3.8.3 Uji Reliabilitas.....	36
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.4.1 Uji Normalitas.....	37
3.8.4.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.8.5 Uji Model.....	38
3.8.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	39
3.8.6 Uji Hipotesis.....	39
3.9.3.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	39
3.9.3.2 Uji Signifikansi Simultan (UJI F).....	40
3.8.7 Analisis Regresi Berganda.....	40

3.9 Tabel Operasional Penelitian.....	41
BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian.....	44
4.2 Karakteristik Responden.....	45
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	46
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Ketersediaan.....	47
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.3.1 Longevity Work from Home (X1).....	48
4.3.2 Digital Social Support (X2).....	50
4.3.3 Home Workspace Suitability (X3).....	52
4.3.4 Job Satisfaction (Y).....	53
4.4 Uji Instrumen Pre-Test.....	54
4.4.1 Uji Validitas Pre-Test.....	55
4.4.2 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	56
4.5 Uji Instrumen Main-Test.....	58
4.5.1 Uji Validitas Main-Test.....	58
4.5.2 Uji Reliabilitas Main-Test.....	60
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.6.1 Uji Normalitas.....	62
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.6.3 Uji Multikolinearitas.....	65
4.7 Uji Kekuatan Prediksi Model Dengan R².....	66
4.8 Uji Hipotesis.....	67
4.8.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	68
4.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	68
4.9 Uji Asumsi Data dengan Regresi Linear Berganda.....	70
4.9.1 Hasil Persamaan Regresi.....	70
4.9.2 Perbedaan Pengaruh Variabel pada Model Regresi.....	72
4.10 Interpretasi Hasil Penelitian.....	72
4.10.1 Pengaruh Work from Home terhadap Job Satisfaction pada.....	73
4.10.2 Pengaruh Digital Social Support terhadap Job Satisfaction.....	73
4.10.3 Pengaruh Home Workspace Suitability terhadap job Satisfac.....	73
4.10.4 Pengaruh bersamaan Work from Home, Digital Social Supp.....	74
4.11 Implikasi Manajerial.....	74

4.11.1 Upaya dalam Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i> pada perusahaan.....	75
4.11.2 Upaya dalam Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i> pada perusahaan.....	75
BAB V.....	77
SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	79
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	79
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Tabel Skala <i>Linkert</i>	31
Tabel 3.2 Tabulasi Operasional Penelitian	41
Tabel 4.1 Tabel Kategori <i>Mean</i> dan Nilai Interval untuk Variabel	48
Tabel 4.2 Tabulasi Penilaian <i>Work from Home</i>	48
Tabel 4.3 Tabulasi Penilaian <i>Digital Social Support</i>	50
Tabel 4.4 Tabulasi Penilaian <i>Home Workspace Suitability</i>	52
Tabel 4.5 Tabulasi Penilaian <i>Job Satisfaction</i>	53
Tabel 4.6 Tabulasi Hasil dari Uji Validitas Pre-test	55
Tabel 4.7 Tabulasi Hasil dari Uji Reliabilitas Pre-test	57
Tabel 4.8 Tabulasi Hasil dari Uji Validitas Main-test	59
Tabel 4.9 Tabulasi Hasil dari Uji Reliabilitas Main-test	60
Tabel 4.11 Tabulasi Hasil Heteroskedastisitas dengan Spearman's Rho	65
Tabel 4.12 Tabulasi Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.13 Tabulasi Hasil Uji Kekuatan Prediksi Model (R ²)	67
Tabel 4.14 Tabulasi Hasil Uji t-statistik	68
Tabel 4.15 Tabulasi Hasil Uji Hipotesis dengan F-statistik	70
Tabel 4.16 Tabulasi Hasil Persamaan Regresi	71
Tabel 4.17 Tabulasi Hasil Perbandingan Pengaruh pada Model Regresi	72



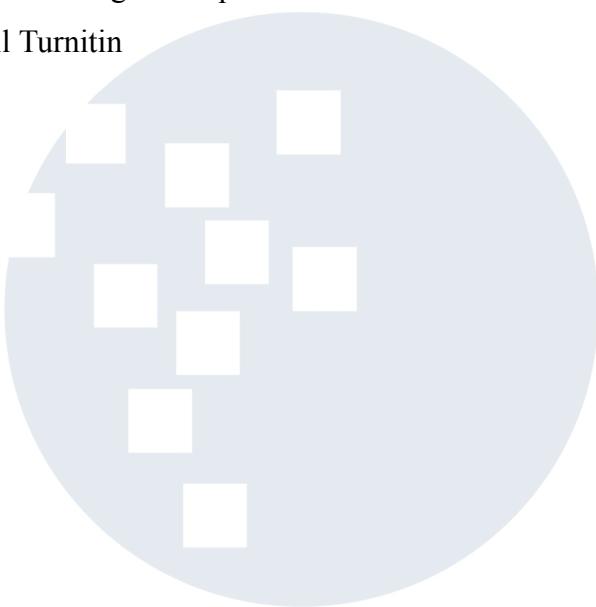
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus Terpapar Virus Corona	2
Gambar 1.2 Dampak-Dampak Bekerja dari Rumah	4
Gambar 1.3 Alasan Karyawan Memilih Bekerja di rumah	5
Gambar 1.4 Persentase tiap Generasi yang Memilih Bekerja di rumah	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	15
Gambar 2.2 Model Penelitian Modifikasi	16
Gambar 3.1 Logo PT. Lingkar Niaga Solusindo (SIRCLO)	22
Gambar 3.2 Produk dan Jasa Perusahaan SIRCLO	23
Gambar 3.3 Struktur Organisasi perusahaan SIRCLO	25
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	45
Gambar 4.2 Data Usia Responden	45
Gambar 4.3 Data Masa Jabatan Responden	46
Gambar 4.4 Data Ketersediaan Responden	47
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	62
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot	63
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jurnal Utama	85
Lampiran B Hasil Uji-Pre-Test	107
Lampiran C Hasil Uji Main-Test	115
Lampiran D Hasil Uji SPSS	123
Lampiran E Google Form	127
Lampiran F Form Bimbingan Skripsi	133
Lampiran G Hasil Turnitin	134



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA