

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT. Global Innovation Technology
[3]

PT Global Innovation Technology (PT GIT) didirikan pada tanggal 15 Januari 2007 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang *Information, Communication, and Technology* (ICT). Sejak awal berdiri, PT GIT memosisikan diri sebagai *end-to-end solution provider*—mulai dari layanan *middleware integration*, solusi keamanan TI, hingga pengembangan aplikasi kustom untuk berbagai sektor industri. Pada tahun 2008, perusahaan memperluas jaringan kemitraan strategis dengan vendor teknologi global seperti Oracle, IBM, dan Splunk, sehingga mampu memperkaya portofolio solusi dan meningkatkan kepercayaan klien di kawasan Asia Tenggara.

PT GIT menjunjung enam nilai utama *values* sebagai landasan dalam menjalankan perusahaannya, yaitu: *Customer Values, Integrity, Innovative, Excellence, Care, dan Teamwork*. Nilai *Customer Values* mencerminkan komitmen PT GIT untuk senantiasa berfokus dalam memberikan solusi IT yang berkualitas serta inovatif kepada para klien. *Integrity* berarti bahwa PT GIT selalu berpegang pada kejujuran dan menjalankan setiap kegiatan dengan penuh integritas. Nilai *Innovative* menunjukkan bahwa setiap solusi yang ditawarkan senantiasa mengutamakan unsur inovasi dan kreativitas. Sementara itu, *Excellence* menggambarkan tekad PT GIT untuk selalu memberikan hasil kerja yang optimal dan memuaskan. Nilai *Care* mencerminkan kepedulian serta dukungan perusahaan terhadap seluruh anggotanya demi menciptakan tim yang baik serta harmonis.

Terakhir, *Teamwork* mengandung makna bahwa PT GIT menanamkan semangat kerja sama yang saling mendukung dan dapat diandalkan di dalam tim. [4]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

PT Global Innovation Technology memiliki visi untuk menjadi partner yang dapat selalu dipercaya serta diandalkan oleh para klien.

2.2.2 Misi

PT Global Innovation Technology memiliki misi untuk berkontribusi secara positif dalam perkembangan teknologi, khususnya pada bidang IT *Security*

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan struktur tersebut, akan diuraikan beberapa posisi yang ada dalam struktur sebagai berikut.

1. **Chief Executive Officer (CEO)** Memimpin perusahaan secara keseluruhan, CEO bertanggung jawab atas pengawasan, pengelolaan, dan pengembangan strategis organisasi untuk mencapai tujuan yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

2. **Chief Operating Officer (COO)** mengelola operasi harian perusahaan, memastikan efisiensi dan produktivitas dalam proses bisnis, serta mengambil keputusan terkait administrasi dan operasional perusahaan.

3. **Chief Technology Officer (CTO)** bertanggung jawab atas pengawasan semua aspek teknologi di perusahaan, memastikan infrastruktur teknologi beroperasi dengan baik, dan mengembangkan strategi teknologi yang sesuai dengan tujuan jangka panjang maupun jangka pendek perusahaan.

4. **Chief Financial Officer (CFO)** mengelola semua aspek keuangan perusahaan, termasuk analisis, perencanaan, dan pengelolaan keuangan untuk memastikan stabilitas dan pertumbuhan finansial yang berkelanjutan.

5. **Chief Marketing Officer (CMO)** bertanggung jawab dalam pengembangan strategi pemasaran yang efektif serta pengelolaan kegiatan periklanan perusahaan.

6. **Vice President Operation (VP Operation)** mengelola sumber daya operasional perusahaan dengan tujuan mengembangkan produk, melayani pelanggan dengan efisien, serta merencanakan dan mengelola sumber daya secara efektif.

7. **Customer Support** memberikan bantuan dan solusi kepada pelanggan yang mengalami masalah terkait produk mereka, memastikan kepuasan pelanggan dan penyelesaian masalah secara efisien.

8. **Solution Architect** membuat keputusan strategis dalam merancang produk untuk menyediakan solusi yang tepat bagi kebutuhan suatu perusahaan, memastikan bahwa solusi yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan bisnis klien.

9. **Project Manager** mengelola sumber daya manusia secara efisien untuk mencapai hasil sesuai jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan dalam proyek yang sedang berjalan, serta memastikan bahwa proyek berjalan sesuai dengan rencana.

10. **Helpdesk** memberikan bantuan dan asistensi kepada pelanggan terkait dengan pertanyaan yang mereka ajukan mengenai produk atau layanan yang disediakan, serta menangani masalah teknis yang mungkin timbul.

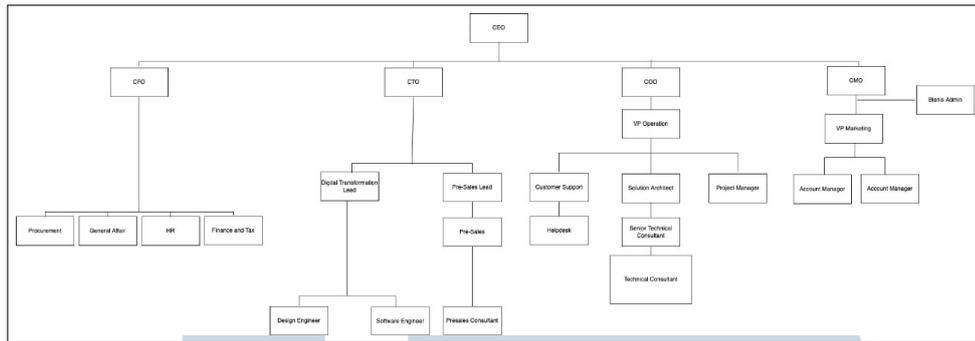
11. **Senior Technical Consultant** memberikan solusi terbaik yang sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang teknologi informasi, serta memberikan panduan teknis kepada tim dan klien.

12. **Technical Consultant** memberikan solusi terbaik yang sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang teknologi informasi, serta mendukung implementasi dan pemeliharaan solusi teknologi yang ditawarkan.

Dari paparan diatas, laporan magang ini disusun sesuai penempatan divisi magang penulis yaitu divisi *Operation* sebagai *Technical Consultant*

Struktur organisasi perusahaan PT Global Innovation Technology dapat dilihat pada Gambar 2.2.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Global Innovation Technology

