

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada Gambar 2.1 merupakan logo perusahaan PT iForte Solusi Infotek yang bergerak di bidang layanan infrastruktur konektivitas atau ISP (*Internet Service Provider*) dan telah membangun reputasi sebagai mitra terpercaya bagi berbagai klien selama lebih dari dua dekade. Didirikan pada tahun 2002, iForte telah menjalankan bisnis dalam bidang VSAT (*Very Small Aperture Terminal*), *Internet Service Provider* (ISP), serta Informasi Teknologi (IT) *outsourcing*, meskipun pada saat itu dunia digital belum berkembang pesat. Sejak awal, iForte telah memiliki lisensi jaringan tetap tertutup (*closed fixed network*) dan penyedia layanan internet [2].



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT iForte Solusi Infotek
Sumber: [2]

Sebagai peraih penghargaan Best Infrastructure Connectivity 2024 [3], iForte menghadirkan solusi inovatif berbasis Ethernet bagi perusahaan yang membutuhkan *bandwidth* besar dan koneksi stabil. Layanan ini dirancang khusus untuk memenuhi tuntutan bisnis *modern* yang semakin mengandalkan infrastruktur komunikasi data guna mendukung operasional harian, termasuk transfer data berkecepatan tinggi, penggunaan aplikasi berbasis *cloud*, serta komunikasi antar lokasi yang efisien. Hingga akhir tahun 2022, iForte telah berhasil membangun dan mengoperasikan 155.000 km jaringan kabel serat optik yang menghubungkan lebih dari 20.000 menara telekomunikasi di Indonesia. Selain itu, iForte juga telah memiliki lebih dari 6.000 situs VSAT dan melayani lebih dari 3.000 pelanggan korporat [2].

Salah satu pencapaian penting iForte adalah keberhasilannya memperoleh sertifikasi internasional MEF-CE 3.0 Carrier Ethernet, yang menjadi bukti bahwa layanan yang disediakan telah memenuhi standar global dari Metro Ethernet

Forum. Sertifikasi ini menegaskan keandalan iForte dalam menyediakan layanan Ethernet berkinerja tinggi, yang tidak hanya memenuhi kebutuhan bisnis berskala global tetapi juga memiliki keunggulan dalam keamanan, kualitas layanan dan interoperabilitas dengan penyedia layanan lainnya [3].

Dengan berbagai sertifikasi dan penghargaan yang telah diraih, iForte semakin memperkuat posisinya sebagai pemimpin dalam industri infrastruktur telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini terus berkomitmen menyediakan solusi yang mendorong transformasi digital, baik untuk dunia usaha maupun bagi pertumbuhan ekonomi secara keseluruhan. Keunggulan yang dimiliki iForte memberikan kepastian bagi para pelanggan bahwa layanan yang ditawarkan mampu memenuhi kebutuhan komunikasi data yang kompleks dan mendesak.

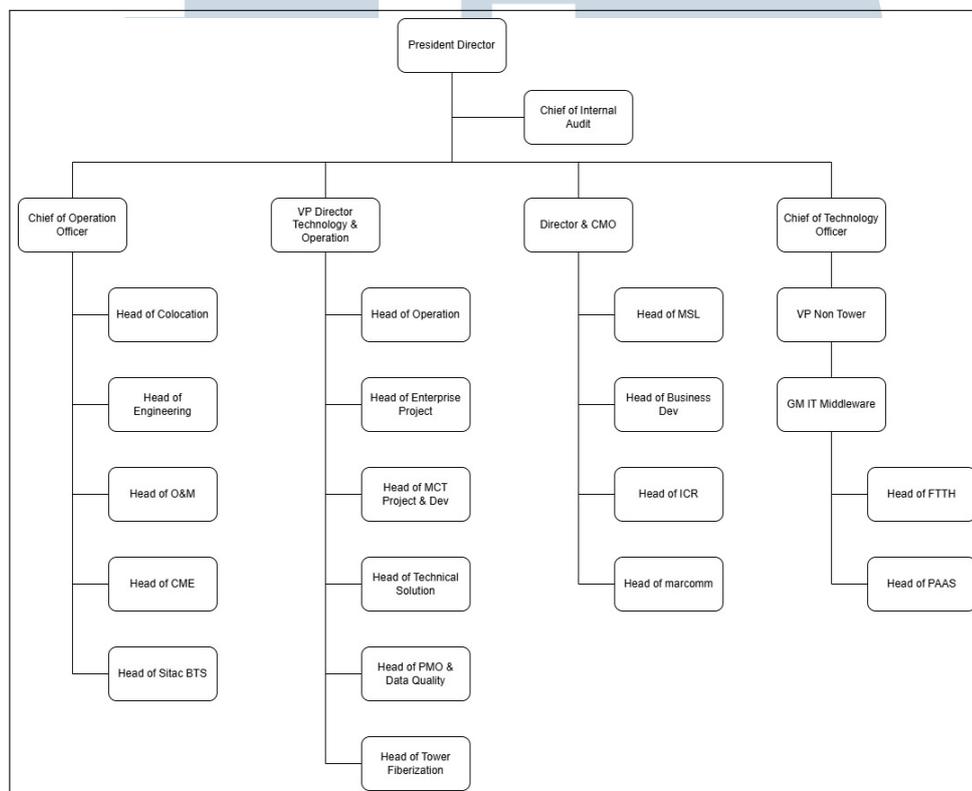
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT iForte Solusi Infotek adalah menjadi penyedia infrastruktur dan layanan telekomunikasi terdepan yang tidak hanya memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan, tetapi juga mendorong inovasi dalam industri telekomunikasi. Untuk mencapai visi tersebut, perusahaan berkomitmen menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi yang memenuhi kebutuhan pelanggan dengan standar terbaik. Selain itu, perusahaan juga berupaya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan kompetensi karyawan, sehingga mereka dapat mencapai kesuksesan dan berkontribusi secara maksimal terhadap pertumbuhan perusahaan.

Berdasarkan visi PT iForte Solusi Infotek, maka misi perusahaan adalah untuk mewujudkan visi perusahaan dengan menghadirkan produk dan layanan telekomunikasi yang unggul, inovatif, serta mampu memenuhi kebutuhan pelanggan secara optimal. Perusahaan berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas dan keandalan infrastruktur telekomunikasi guna mendukung perkembangan teknologi dan digitalisasi. Selain itu, iForte juga berfokus pada pengembangan sumber daya manusia dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan profesional, sehingga setiap karyawan dapat mencapai potensi terbaiknya. Melalui misi ini, iForte bertujuan untuk memberikan nilai tambah yang berkelanjutan bagi pelanggan, karyawan, serta seluruh pemangku kepentingan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

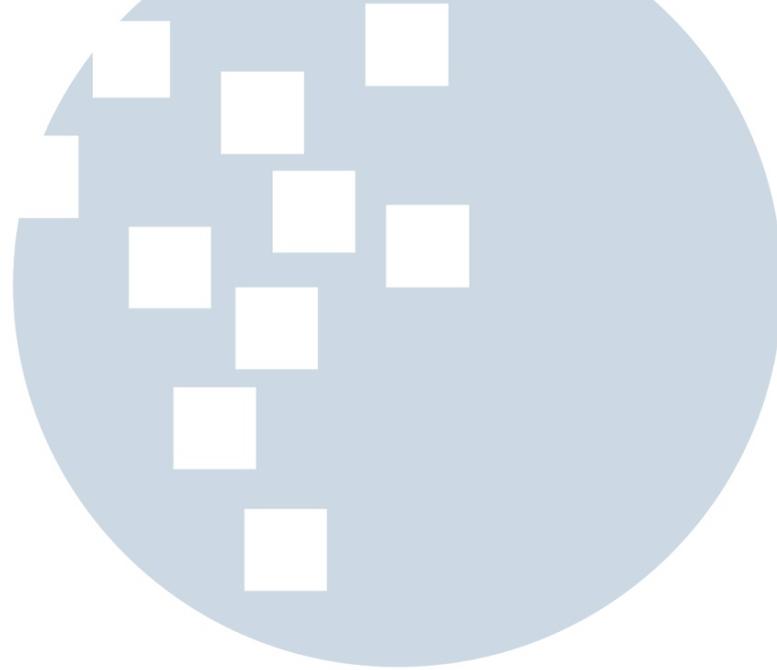
iForte dipimpin oleh tim manajemen yang berdedikasi dalam menyediakan layanan konektivitas infrastruktur yang andal untuk meningkatkan produktivitas pelanggan serta mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia. CEO (*Chief Executive Officer*) sekaligus Presiden Direktur iForte, Bapak Aming Santoso, juga memegang posisi sebagai Direktur Utama di Protelindo dan PT Sarana Menara Nusantara, serta Komisaris di PT Grand Indonesia [2].



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT iForte Solusi Infotek
Sumber: Data Internal iForte [4]

Di bidang pemasaran dan penjualan, Ibu Silvi Liswanda menjabat sebagai Vice President Director of Marketing & Sales sejak 2019, setelah sebelumnya menjabat sebagai *Director of Sales* iForte dari 2016 hingga 2019. Sementara itu, posisi *Vice President Director of Technology and Operation* dipegang oleh Bapak Rony Ardhita, seorang profesional berpengalaman di industri telekomunikasi selama 20 tahun yang telah terlibat dalam berbagai proyek strategis di bidang desain jaringan dan telekomunikasi di Indonesia [2]. Dalam aspek keuangan, Mr. Hartono Tanuwidjaya ditunjuk sebagai Direktur Keuangan iForte sejak Juni 2018

dan memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun di bidang keuangan serta akuntansi. Selain itu, Bapak Handoko bergabung dengan iForte pada tahun 2019 dan saat ini menjabat sebagai anggota Direksi yang bertanggung jawab atas divisi *Procurement* serta *Account Payable* [2]



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA