

**AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION INTERN*
DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)**



LAPORAN MAGANG

JESSICA PERMATASARI

00000065459

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION* INTERN
DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

JESSICA PERMATASARI

00000065459

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jessica Permatasari

Nomor Induk Mahasiswa : 00000065459

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION INTERN* DI PT HARTONO
ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Juli 2025



Jessica Permatasari

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION* INTERN
DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)**

Oleh

Nama : Jessica Permatasari
NIM : 00000065459
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 1 Juli 2025

Pembimbing



Digitally signed
by Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.06.24
08:52:27 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.

NIDN 0304078404

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.06.24
08:52:39 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS INTERNAL COMMUNICATION INTERN
DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)**

Oleh
Nama : Jessica Permatasari
NIM : 00000065459
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Sabtu, 19 Juli 2025
Pukul 11.00 s.d 12.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.22
13:52:27 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

Penguji



Digitally signed by
Fakhriy Dinansyah
Date: 2025.07.21
16:47:26 +07'00'

Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom.
NIDN 0304039001

Pembimbing



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.22
13:52:38 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.07.22
13:52:49 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Permatasari
NIM : 00000065459
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION* INTERN DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Juli 2025

Yang menyatakan,



Jessica Permatasari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION* INTERN DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan magang ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa studi maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, PhD. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara sekaligus Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
4. Bapak Riyad Kurniawan, sebagai Supervisor Lapangan yang telah memberikan penilaian kinerja selama pelaksanaan praktik kerja magang.
5. Bapak Arvin Wicaksono, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
6. Ibu Dian Pravitasari, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
7. Kepada PT Hartono Istana Teknologi (Polytron) yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berkembang, serta mendapatkan pengalaman baru dalam dunia pekerjaan.

8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
9. Kepada teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan selama mengerjakan laporan magang ini.

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 1 Juli 2025



Jessica Permatasari

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS *INTERNAL COMMUNICATION INTERN* DI PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)

Jessica Permatasari

ABSTRAK

PT Hartono Istana Teknologi (Polytron) merupakan salah satu perusahaan elektronik nasional di Indonesia yang menyadari pentingnya komunikasi internal dalam mendukung kinerja organisasi. Laporan ini disusun berdasarkan kegiatan magang yang dilaksanakan penulis selama enam bulan sebagai *Internal Communication Intern*. Selama periode magang, penulis terlibat dalam berbagai aktivitas, antara lain perencanaan, produksi, dan publikasi konten digital untuk akun Instagram internal perusahaan (@polytron_is_me), penyusunan buletin internal, penulisan naskah dan *caption*, serta partisipasi dalam kegiatan internal dan sosial perusahaan. Kendala utama yang dihadapi oleh penulis adalah keterbatasan perangkat dan aplikasi pengeditan, kesulitan koordinasi karena rekan magang telah selesai lebih dahulu, revisi konten yang terjadi secara mendadak, serta keterbatasan wewenang dalam pemilihan talent yang berdampak pada keterlambatan produksi. Seluruh aktivitas tersebut bertujuan untuk meningkatkan keterlibatan karyawan, memperkuat budaya organisasi, serta menyampaikan informasi secara efektif dan partisipatif. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh pemahaman praktis mengenai pengelolaan komunikasi internal berbasis media digital dan penerapan ilmu komunikasi dalam dunia profesional. Kegiatan magang ini juga memperluas wawasan penulis terhadap peran strategis komunikasi internal dalam membangun loyalitas karyawan dan mendukung pencapaian visi perusahaan.

Kata kunci: Komunikasi Internal, Media Sosial, Buletin Internal, Polytron



INTERNAL COMMUNICATION INTERN ACTIVITIES AT PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI (POLYTRON)

Jessica Permatasari

ABSTRACT

PT Hartono Istana Teknologi (Polytron) is one of Indonesia's national electronics companies that recognizes the importance of internal communication in supporting organizational performance. This report is based on the internship activities carried out by the author over a six-month period as an Internal Communication Intern. During the internship, the author was involved in various activities, including planning, producing, and publishing digital content for the company's internal Instagram account (@polytron_is_me), compiling internal newsletters, writing scripts and captions, as well as participating in internal and social company events. The main challenges faced by the author included limited access to editing devices and applications, coordination difficulties due to a fellow intern completing their program earlier, sudden content revisions, and the lack of authority in selecting talents for content production, which sometimes caused production delays. All these activities aimed to increase employee engagement, strengthen organizational culture, and deliver information effectively and participatively. Through this experience, the author gained practical insights into managing internal communication through digital media and applying communication knowledge in a professional setting. This internship also broadened the author's perspective on the strategic role of internal communication in building employee loyalty and supporting the achievement of the company's vision.

Keywords: Internal Communication, Social Media, Internal Bulletin, Polytron

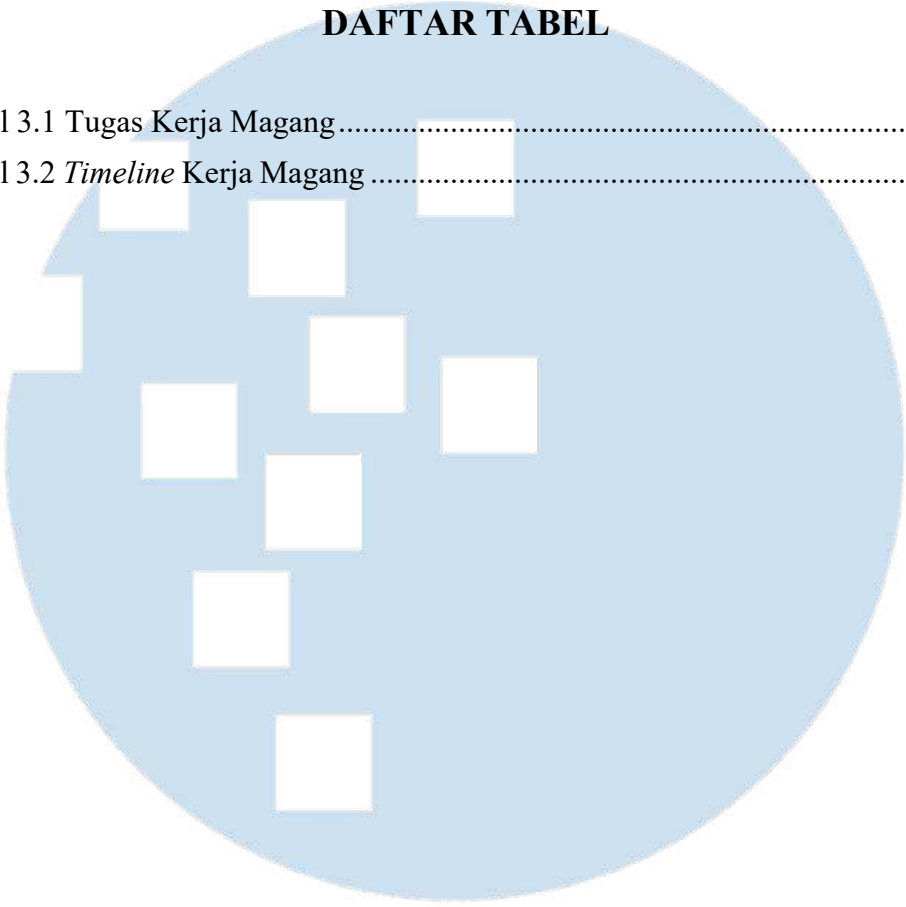


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	10
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	10
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	11
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	13
2.1 Tentang Perusahaan.....	13
2.1.1 Visi Misi	19
2.1.2 Nilai Inti Perusahaan	19
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	21
2.3 Ruang Lingkup Divisi Terkait	26
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	27
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	27
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	28
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	29
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	31
3.2.2.1 Content Production.....	32
3.2.2.2 Internal Buletin Production.....	39
3.2.2.3 Copywriting.....	45
3.2.2.4 Tugas Tambahan	47
3.2.3 Kendala Utama	57
3.2.4 Solusi.....	58
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	61
4.1 Simpulan	61
4.2 Saran	62
4.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	62
4.2.2 Saran untuk Universitas.....	63
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang.....	30
Tabel 3.2 <i>Timeline</i> Kerja Magang	31

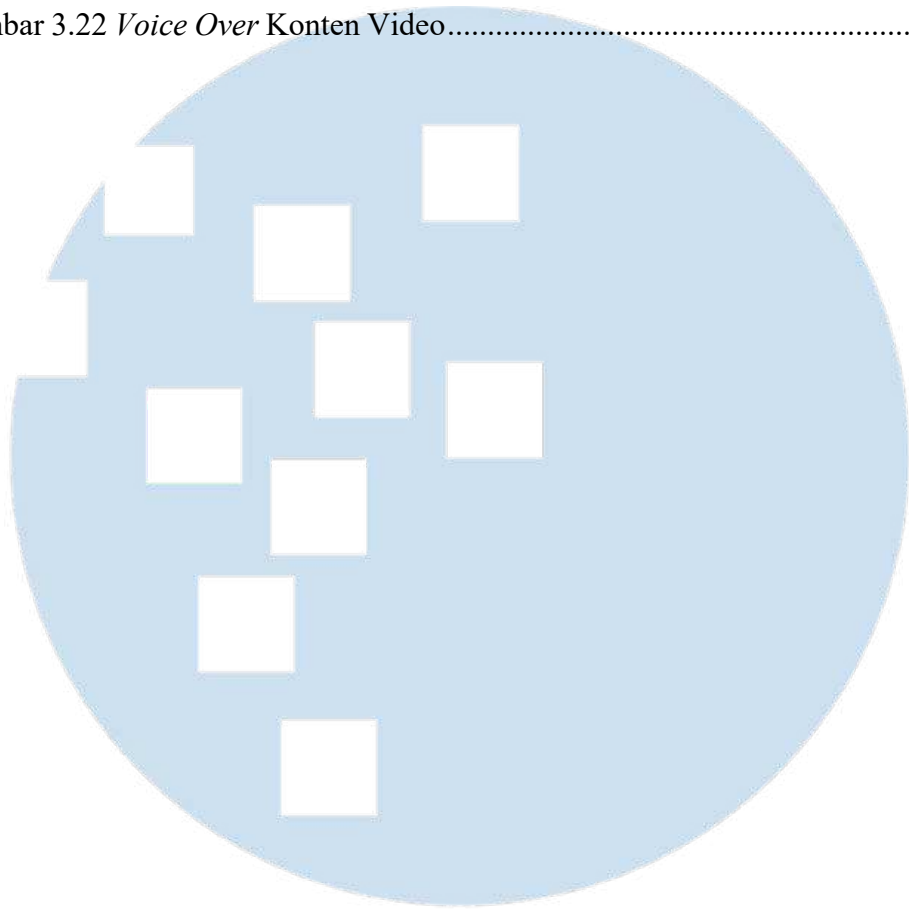


UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Media sosial yang paling sering digunakan per Februari 2025	2
Gambar 1.2 Penghargaan yang didapatkan oleh <i>Brand</i> Polytron.....	5
Gambar 1.3 Akun Instagram @polytron_is_me.....	7
Gambar 2.1 Logo Perusahaan Polytron.....	13
Gambar 2.2 Tampilan Laman Web Resmi Brand Polytron	15
Gambar 2.3 Foto Kondisi Pabrik Polytron di Kudus.....	15
Gambar 2.4 Motor Listrik Polytron Fox-R dan Motor Listrik Polytron Fox 500.	16
Gambar 2.5 Peluncuran Mobil Listrik Polytron G3 dan G+ 19.....	17
Gambar 2.6 Nilai Inti Perusahaan Polytron	17
Gambar 2.7 Struktur Organisasi PT Hartono Istana Teknologi (Polytron)	19
Gambar 2.8 Struktur Perusahaan Human Resources (Polytron)	21
Gambar 3.1 Alur Kerja Magang	27
Gambar 3.2 Ide Konten Instagram	33
Gambar 3.3 Kalender Konten Instagram	34
Gambar 3.4 <i>Script</i> Konten Instagram	35
Gambar 3.5 Proses <i>Shooting</i> Konten	36
Gambar 3.6 Proses Penyusunan Materi	37
Gambar 3.7 Proses <i>Editing</i> Konten	39
Gambar 3.8 Wawancara Tokoh Inspiratif Buletin.....	41
Gambar 3.9 Transkrip Rekaman Wawancara	42
Gambar 3.10 Penyusunan Artikel Buletin	43
Gambar 3.11 Proses <i>Editing</i> Buletin	44
Gambar 3.12 <i>Draft Caption</i> Konten Instagram @polytron_is_me	46
Gambar 3.13 Hasil <i>Copywriting Caption</i> Konten Instagram @polytron_is_me...	46
Gambar 3.14 Survei Program CSR Rumah Sehat Layak Huni	48
Gambar 3.15 Administrasi Kegiatan Donor Darah Bersama PMI	49
Gambar 3.16 Pembuatan Logo PRIME	50
Gambar 3.17 Pembuatan Desain Media Cetak dan Digital	51
Gambar 3.18 <i>Editing</i> Video Kebutuhan Internal Perusahaan.....	51
Gambar 3.19 Penyebaran <i>Banner</i> Motor EV	52
Gambar 3.20 <i>Host</i> Acara Sejenak Bersama Karyawan Purna	54
Gambar 3.21 Penjelasan <i>Company Profile</i>	55



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM.....	68
Lampiran B Kartu MBKM.....	69
Lampiran C Daily Task MBKM.....	70
Lampiran D Formulir Konsultasi Magang	93
Lampiran E Lembar Verifikasi Laporan MBKM.....	94
Lampiran F Surat Penerimaan Kerja Magang (LoA).....	95
Lampiran G Hasil Turnitin	96
Lampiran H Curriculum Vitae	100

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA