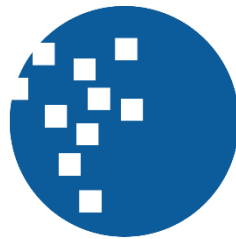


**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *TRANSACTIONAL LEADERSHIP*, *LAISSEZ-FAIRE LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
KARYAWAN GENERASI Z**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

AFIFAH SELVIANA

00000033142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *TRANSACTIONAL LEADERSHIP*, *LAISSEZ-FAIRE LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA KARYAWAN GENERASI Z



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

AFIFAH SELVIANA

00000033142

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Afifah Selviana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033142

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

Pengaruh *Transformational Leadership*, *Transactional Leadership*, *Laissez-faire Leadership*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Employee Performance* pada Karyawan Generasi Z.

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juni 2025



Afifah Selviana

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
TRANSACTIONAL LEADERSHIP, *LAISSEZ-FAIRE LEADERSHIP*,
DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE PADA KARYAWAN GENERASI Z.**

Oleh:

Nama : Afifah Selviana
Nomor Induk Mahasiswa : 00000033142
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

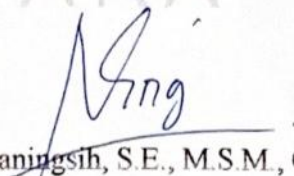
Tangerang, 12 Juni 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.
0314018302



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *transformational leadership*, *transactional leadership*, *laissez-faire leadership*, dan *organization commitment* terhadap *employee performance* pada karyawan gen z.

Oleh

Nama : Afifah Selviana
NIM : 00000033142
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

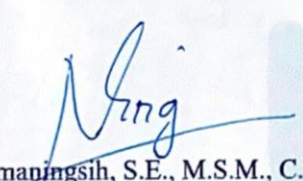
Telah diujikan pada hari Senin, 30 Juni 2025

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

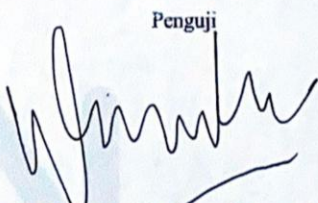
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

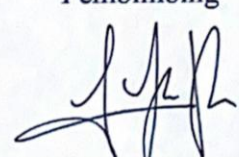
Ketua Sidang


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

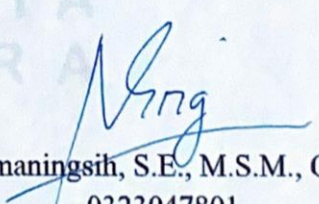
Penguji


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.,
0705069130

Pembimbing


Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.
0314018302

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afifah Selviana

NIM : 00000033142

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

Pengaruh *transformational leadership*, *transactional leadership*, *laissez-faire leadership*, dan *organization commitment* terhadap *employee performance* pada karyawan gen z.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repository Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repository Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.

Tangerang, 12 Juni 2025



Afifah Selviana

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *transformational leadership*, *transactional leadership*, *laissez-faire leadership*, dan *organization commitment* terhadap *employee performance* pada karyawan gen Z” ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen, fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos., M.B.A selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M. selaku Pembimbing yang sangat baik dan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Teristimewa untuk Kedua orang tua khususnya Bapak dan Ibu, serta keluarga saya yang telah memberikan doa, kasih sayang, bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dego Pagara selaku sahabat dekat penulis yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan kasih sayang dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kemal A Iswara, Mochammad Arif Pratama, Muhammad Rizza, Daffa D, Muhammad Elyas, Rika Meutia, Rahma Amalia, Ananda Rizky, Deenay, Uni Sita, Huzein selaku sahabat penulis yang telah membantu dan memberikan hiburan selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.

8. Ula Fitria, Medita Aisyah, Sweeta Tsania, Shafira Jasmine, Alma Nabilah selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi sejak awal masuk perkuliahan berlangsung hingga sekarang.
9. Nicky, Yudis, Bianca, Clarissa, Renita, Yohanes, Anita dan teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Kalian hebat.
10. Mas Bangkit dan Pak Wanda selaku orang yang berjasa dalam proses saya untuk bisa menyelesaikan kendala-kendala sistem di kampus hingga terselesainya skripsi saya ini.
11. Stok Espresso dan Smiljan Space sebagai tempat nyaman yang selalu menjadi pilihan untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
12. Afifah Selviana. *Thank you for having the courage to overcome your fear of facing this thesis. Even though it took a long time, you are amazing for taking action and going through the process. Take a deep breath, You're doing fine. You did a great job today and that's enough. Don't forget to rest well, eat well, and love yourself well.*

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat baik yang telah disebutkan maupun yang tidak, karena tanpa adanya pihak-pihak yang memberikan dukungan, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Tangerang, 12 Juni 2025



Afifah Selviana

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *TRANSACTIONAL LEADERSHIP*, *LAISSEZ-FAIRE LEADERSHIP*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA KARYAWAN GEN Z.

Afifah Selviana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan Transformational Leadership, Transactional Leadership, dan Laissez-Faire Leadership serta Organizational Commitment terhadap Employee Performance pada karyawan generasi Z. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah perbedaan karakteristik generasi Z yang menuntut organisasi untuk mampu beradaptasi dalam pola kepemimpinan dan membangun komitmen kerja agar dapat meningkatkan kinerja secara optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) yang diolah menggunakan software SmartPLS 4.0. Responden dalam penelitian ini berjumlah 106 orang yang merupakan karyawan generasi Z yang telah bekerja minimal satu tahun di berbagai sektor industri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Transformational Leadership, Transactional Leadership, dan Organizational Commitment berpengaruh positif dan signifikan terhadap Employee Performance. Sementara itu, Laissez-Faire Leadership tidak berpengaruh signifikan terhadap Employee Performance. Temuan ini mengindikasikan pentingnya peran aktif pemimpin dalam membimbing, memotivasi, serta memperkuat komitmen karyawan untuk mendorong pencapaian kinerja yang optimal di kalangan generasi Z.

Kata kunci: *Transformational Leadership, Transactional Leadership, Laissez-Faire Leadership, Organizational Commitment, Employee Performance, Generasi Z.*

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
TRANSACTIONAL LEADERSHIP, LAISSEZ-FAIRE LEADERSHIP, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AMONG GENERATION Z EMPLOYEES.***

Afifah Selviana

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the influence of Transformational Leadership, Transactional Leadership, and Laissez-Faire Leadership styles as well as Organizational Commitment on Employee Performance among Generation Z employees. The background of this research is based on the distinctive characteristics of Generation Z, which require organizations to adapt their leadership styles and foster employee commitment to enhance performance optimally. This research uses a quantitative approach with the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis method, processed using SmartPLS 4.0 software. The respondents in this study consisted of 106 Generation Z employees who had worked for at least one year across various industrial sectors. The results show that Transformational Leadership, Transactional Leadership, and Organizational Commitment have a positive and significant effect on Employee Performance. Meanwhile, Laissez-Faire Leadership does not significantly affect Employee Performance. These findings indicate the crucial role of active leadership in guiding, motivating, and strengthening employee commitment to improve performance among Generation Z workers.

Keywords: *Transformational Leadership, Transactional Leadership, Laissez-Faire Leadership, Organizational Commitment, Employee Performance, Generation Z.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Teori	15
2.1.1 <i>Management</i>	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	18
2.1.3 <i>Leadership Style</i>	20
2.1.4 <i>Transformational Leadership</i>	21
2.1.5 <i>Transactional Leadership</i>	22
2.1.6 <i>Laissez-Faire Leadership</i>	22
2.1.7 <i>Organizational Commitment</i>	23
2.1.8 <i>Employee Performance</i>	25
2.2 Model Penelitian.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27

2.3.1 Pengaruh Transformational leadership terhadap Organizational Commitment	27
2.3.2 Pengaruh Transactional Leadership terhadap Organizational Commitment	28
2.3.3 Pengaruh Laissez-faire Leadership terhadap Organizational Commitment	28
2.3.4 Pengaruh Transformational Leadership terhadap Employee Performance.....	29
2.3.5 Pengaruh Transactional Leadership terhadap Employee Performance	30
2.3.6 Pengaruh Laissez-Faire Leadership terhadap Employee Performance	31
2.3.7 Pengaruh Organizational Commitment terhadap Employee Performance.....	31
2.4 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian	36
3.2.1. Research Data.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel	40
3.3.3 Ukuran Sampel	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Periode Penelitian.....	44
3.6 Skala Pengukuran Penelitian	44
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.7.1 Dependent Variable	45
3.7.2 Independent Variable.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.8.1 Analisis Data Penelitian dengan Structural Equation Model (SEM) ...	47
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	48
3.9 Uji Goodness of Fit (GoF).....	52
3.10 Uji Hipotesis.....	53
3.11 Tabel Operasional Variabel.....	54

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan	59
4.2 Analisis Statistik.....	60
4.2.1 <i>Transformational Leadership</i>	61
4.2.2 <i>Transactional Leadership</i>	64
4.2.3 <i>Laissez-faire Leadership</i>	66
4.2.4 <i>Organizational Commitment</i>	68
4.2.5 <i>Employee Performance</i>	70
4.3 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	72
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	72
4.3.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	74
4.4 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	75
4.4.1 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	76
4.4.2 Uji Validitas <i>Main-Test</i>	77
4.4.3 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	80
4.5 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	82
4.6 <i>Uji Goodness of Fit (GoF)</i>	83
4.6.1 <i>R-Square</i>	83
4.6.2 <i>f-square</i>	84
4.6.3 <i>Collinearly</i>	86
4.7 Uji Hipotesis.....	87
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian	91
4.8.1 Pengaruh <i>Laissez-faire Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .	91
4.8.2 Pengaruh <i>Laissez-faire Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	92
4.8.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	92
4.8.4 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	93

4.8.5 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	94
4.8.6 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	94
4.8.7 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	95
4.9 Implikasi Manajerial.....	95
4.9.1 <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	95
4.9.2 <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> ..	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3. Operasional Variabel.....	54
Tabel 4. Kategori Rata-Rata dari Skor Interval	61
Tabel 5. Penilaian Responden terhadap Variabel Transformational Leadership ..	62
Tabel 6. Penilaian Responden terhadap Variabel Transactional Leadership	64
Tabel 7. Penilaian Responden terhadap Variabel Laissez-faire Leadership	66
Tabel 8. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Organizational Commitment</i> ...	68
Tabel 9. Penilaian Responden terhadap Variabel Employee Performance	70
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Data Pre-Test.....	72
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Data Pre-Test.....	74
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Main-Test.....	77
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Main-Test Percobaan Kedua.....	79
Tabel 14. Uji Reliabilitas Main-Test.....	80
Tabel 15. <i>Discriminant Validity Main-Test</i>	82
Tabel 16. Hasil R-Square Main-Test	84
Tabel 17. Hasil <i>f-square Main-Test</i>	84
Tabel 18. Hasil Uji Collinearly	86
Tabel 19. Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Berdasarkan Kelompok Usia ..	3
Gambar 2. Model Penelitian	26
Gambar 3. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 5. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Gambar 6. Profil Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	59
Gambar 7. Hasil Uji Outer Model.....	76
Gambar 8. Hasil Uji Struktural Model (Inner Model)	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jurnal Utama.....	137
Lampiran B Hasil Persentase Turnitin.....	153
Lampiran C Bimbingan Skripsi.....	154
Lampiran D Hasil Kuesioner Penelitian.....	155
Lampiran E Hasil Data.....	172

