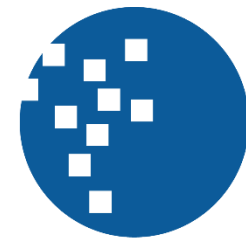


**PENGUKURAN TATA KELOLA MANAJEMEN PROYEK
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019 PADA PT. XYZ**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Anggoro Dewasista

00000037216

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENGUKURAN TATA KELOLA MANAJEMEN PROYEK
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019 PADA PT. XYZ**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Anggoro Dewasista

00000037216

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anggoro Dewasista

Nomor Induk Mahasiswa : 00000037216

Program Studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Pengukuran Tata Kelola Manajemen Proyek Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT. XYZ

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Juni 2025



(Anggoro Dewasista)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pengukuran Tata Kelola Manajemen Proyek Teknologi
Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada
PT. XYZ

Oleh

Nama : Anggoro Dewasista
NIM : 00000037216
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

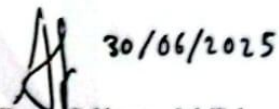
Telah diujikan pada hari Senin, 16 Juni 2025
Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M
0310016902

Penguji



Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
0312019501

Pembimbing



Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI.
0313019201

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggoro Dewasista

NIM : 00000037216

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : D3/S1/S2

Judul Karya Ilmiah :

PENGUKURAN TATA KELOLA MANAJEMEN PROYEK
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT
2019 PADA PT. XYZ

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 4 Juni 2025



(Anggoro Dewasista)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengukuran Tata Kelola Manajemen Proyek Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBT 2019 pada PT. XYZ" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penyusunan maupun penyelesaiannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, ST, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti S.kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dari segi material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini..
6. Liona Imelda selaku pasangan yang selalu mendukung, menemani dan memberikan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan pada saat pengerjaan laporan tugas akhir ini.

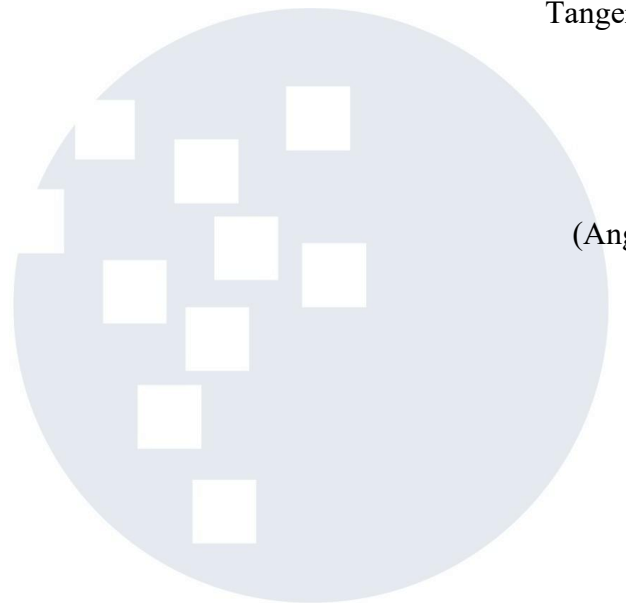
Besar harapan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, khususnya bagi pengembangan tata kelola teknologi informasi pada organisasi yang menjadi objek penelitian, serta menjadi referensi tambahan bagi

mahasiswa, peneliti, dan pihak-pihak lain yang tertarik pada topik serupa. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dan mendorong penerapan tata kelola TI yang lebih baik dan terukur di masa mendatang.

Tangerang, 4 Juni 2025



(Anggoro Dewasista)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGUKURAN TATA KELOLA MANAJEMEN PROYEK TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA PT. XYZ

Anggoro Dewasista

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi menjadi elemen penting dalam menunjang proses bisnis perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan daya saing. PT XYZ, sebuah perusahaan software house di Jakarta, menghadapi berbagai tantangan dalam manajemen proyek teknologi informasi, seperti keterlambatan penyelesaian proyek dan pembatalan proyek. Permasalahan ini berdampak pada efektivitas operasional, kerugian finansial, serta citra perusahaan, sehingga diperlukan upaya evaluasi terhadap tata kelola manajemen proyek TI yang diterapkan.

Penelitian ini menggunakan framework COBIT 2019 untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola manajemen proyek TI di PT XYZ. Metode penelitian yang digunakan meliputi studi literatur, wawancara dengan pihak terkait, observasi aktivitas manajemen proyek, serta analisis dokumen perusahaan. Pengukuran kapabilitas dilakukan pada domain dan proses relevan dalam COBIT 2019, yaitu APO05 (Managed Portfolio), BAI01 (Managed Programs), dan BAI11 (Managed Projects), dengan menggunakan tools penilaian berbasis kriteria capability level COBIT 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas tata kelola manajemen proyek TI di PT XYZ berada pada level 2, sementara target perusahaan berada pada level 4. Terdapat gap sebesar dua tingkat yang menunjukkan adanya kebutuhan perbaikan pada beberapa area kunci, seperti perencanaan proyek, alokasi sumber daya, dan komunikasi tim. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada penguatan tata kelola proyek dan portofolio, peningkatan manajemen perubahan, serta optimalisasi pelaksanaan program dan proyek secara efektif dan efisien.

Kata kunci: COBIT 2019, Manajemen Proyek TI, PT XYZ, Tata Kelola TI, Tingkat Kapabilitas

**MEASUREMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY
PROJECT MANAGEMENT GOVERNANCE USING COBIT 2019
FRAMEWORK AT PT. XYZ**

(Anggoro Dewasista)

ABSTRACT (English)

The utilization of information technology plays a crucial role in supporting business processes to enhance efficiency and competitiveness. PT XYZ, a software house based in Jakarta, faces various challenges in IT project management, including project delays and cancellations. These issues have negatively impacted operational effectiveness, financial performance, and the company's reputation, highlighting the need to evaluate and improve its IT project governance.

This study employs the COBIT 2019 framework to assess the capability level of IT project governance at PT XYZ. The research methods include literature review, interviews with relevant stakeholders, observation of project management activities, and analysis of company documents. The assessment focuses on relevant domains and processes within COBIT 2019, specifically APO05 (Managed Portfolio), BAI01 (Managed Programs), and BAI11 (Managed Projects), using capability level evaluation tools based on COBIT 2019 criteria.

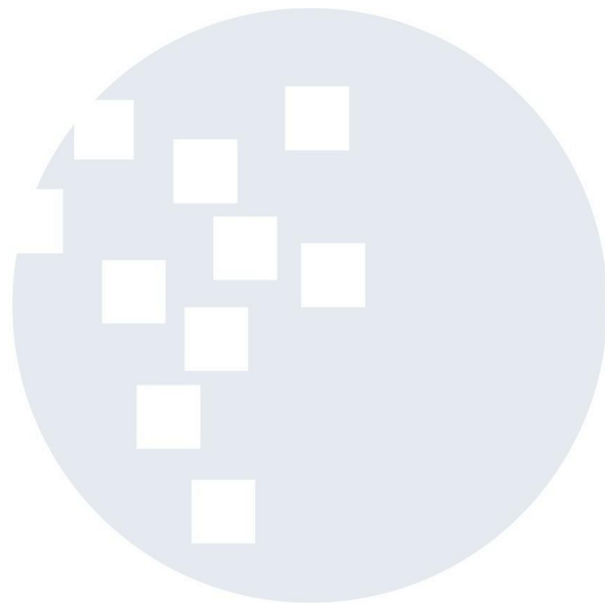
The results show that the capability level of IT project governance at PT XYZ is currently at level 2, while the company's target is set at level 4. This indicates a gap of two levels, suggesting significant areas for improvement, particularly in project planning, resource allocation, and team communication. The provided recommendations aim to strengthen project and portfolio governance, enhance change management, and improve the overall effectiveness and efficiency of program and project execution.

Keywords: *Capability Level, COBIT 2019, IT Governance, IT Project Management, PT XYZ.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tata Kelola IT (<i>IT Governance</i>).....	18
2.3 COBIT 2019.....	20
2.3.1 COBIT Core Model	20
2.3.2 COBIT Design Factor.....	22
2.3.3 <i>Capability Level</i>	24
2.3.4 RACI Chart.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
3.1.1 Profil Perusahaan.....	28
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	28

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Studi Literatur	33
3.3.2 Wawancara.....	33
3.3.3 Focus Group Discussion	34
3.3.4 Kerangka Pikir.....	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	37
3.4.1 COBIT 2019 Design Toolkit	37
3.4.2 Gap (Analisis Kesenjangan)	37
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	39
4.1 Identifikasi Masalah	39
4.2 Pemetaan Objektif COBIT 2019.....	39
4.2.1 Memahami Konteks dan Strategi Perusahaan.....	41
4.2.2 Menentukan Ruang Lingkup Sistem Tata Kelola	42
4.2.3 Melakukan Perbaikan Ruang Lingkup Sistem Tata Kelola	49
4.2.4 Menyimpulkan Desain Sistem Tata Kelola	55
4.3 Penentuan Responden dan Dokumen Audit.....	57
4.3.1 RACI Chart.....	58
4.3.2 Mempersiapkan Dokumen Audit.....	62
4.4 Hasil Analisis Data	62
4.4.1 Pengukuran Tingkat Kapabilitas	63
4.4.2 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola TI.....	69
4.4.3 Analisis Gap.....	73
4.5 Temuan dan Dampak Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....	75
4.6 Rekomendasi.....	80
4.6.1 Rekomendasi Perbaikan	80
4.7 <i>Feedback</i> Perusahaan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Proyek yang di drop	4
Tabel 1.2 Tabel Permasalahan PT. XYZ (Sumber: Wawancara)	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Keterangan Peringkat Risiko Faktor Desain Risk Profile.....	46
Tabel 4.2 RACI Chart Objektif APO05	58
Tabel 4.3 RACI Chart Objektif BAI01	59
Tabel 4.4 RACI Chart Objektif BAI11	60
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Objektif APO05.01 (Level 2).....	63
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Objektif APO05.02 (Level 2).....	63
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan APO05	64
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Objektif BAI01.01 (Level 2).....	64
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Objektif BAI01.02 (Level 2).....	64
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Objektif BAI01.04 (Level 2).....	65
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan BAI01	65
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.01 (Level 2).....	66
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.02 (Level 2).....	66
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.04 (Level 2).....	66
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.05 (Level 2).....	67
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.06 (Level 2).....	67
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.07 (Level 2).....	67
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.08 (Level 2).....	68
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Objektif BAI11.09 (Level 2).....	68
Tabel 4.20 Hasil Tingkat Kapabilitas BAI11	69
Tabel 4.21 Keterangan Rating Beserta Warna	69
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas yang Dicapai APO05	70
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas yang Dicapai BAI01	71
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas yang Dicapai BAI11	72
Tabel 4.25 Analisis Gap	73
Tabel 4.26 Temuan dan Dampak Proses BAI01	75
Tabel 4.27 Temuan dan Dampak Proses BAI11	76
Tabel 4.28 Rekomendasi Perbaikan BAI01	80
Tabel 4.29 Rekomendasi Perbaikan BAI11	81

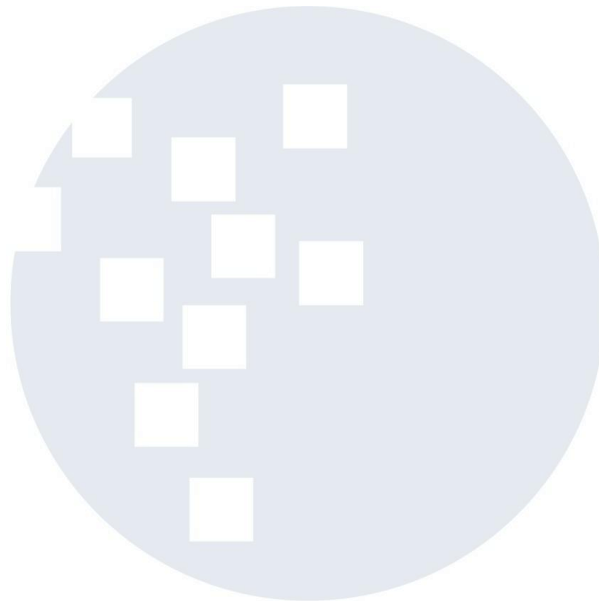
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Progress Proyek Pada PT. XYZ	3
Gambar 1.2 Persentase Status Proyek PT. XYZ	5
Gambar 2.1 COBIT Core Model.....	20
Gambar 2.2 COBIT Design Factor [18].....	22
Gambar 2.3 Tingkat Kapabilitas Level [19]	24
Gambar 2.4 Rentang Tingkat Kapabilitas Level.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	29
Gambar 3.2 Alur Penelitian [20]	34
Gambar 4.1 Alur Desain Tata Kelola COBIT 2019.....	40
Gambar 4.2 Enterprise Strategy	42
Gambar 4.3 Faktor Desain Enterprise Strategy.....	43
Gambar 4.4 Faktor Desain Enterprise Goals.....	44
Gambar 4.5 Kategori Risk Profile.....	45
Gambar 4.6 Faktor Desain Risk Profile	47
Gambar 4.7 Faktor Desain IT Related Issues.....	48
Gambar 4.8 Faktor Desain Threat Landscape.....	49
Gambar 4.9 Faktor Desain Compliance Requirements.....	50
Gambar 4.10 Faktor Desain Role of IT.....	51
Gambar 4.11 Faktor Desain IT Sourcing Model.....	52
Gambar 4.12 Faktor Desain IT Implementation Method.....	53
Gambar 4.13 Faktor Desain Technology Adoption Strategy	54
Gambar 4.14 Hasil Kesimpulan Faktor Desain	56
Gambar 4.15 Radar Chart Analisis GAP	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin.....	89
Lampiran 2. Form Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 3. Hasil Dokumen Audit.....	91
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	92



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA