

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil evaluasi menggunakan framework COBIT 2019, diketahui bahwa tiga proses utama yang menjadi fokus di PT XYZ yaitu, APO05 (*Managed Portfolio*), BAI01 (*Managed Programs*), dan BAI11 (*Managed Projects*)—masih berada pada level kapabilitas 2. Masing-masing memiliki nilai 56,65%, 61,67%, dan 63,36%. Sementara itu, perusahaan menargetkan agar proses-proses tersebut dapat mencapai level 4, dengan skor ideal antara 85% hingga 95%. Hal ini menunjukkan masih ada gap sebesar dua level antara kondisi kapabilitas saat ini dengan target kapabilitas yang diharapkan. Selain itu, beberapa aktivitas dalam proses tersebut juga masih berada di bawah 50%, yang menandakan bahwa pelaksanaannya belum optimal dan belum terdokumentasi atau distandarisasi dengan baik.

Terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki oleh perusahaan, mulai dari kurangnya pelatihan untuk manajer proyek, tidak adanya panduan atau dokumentasi yang jelas, hingga minimnya keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan proyek. Masalah-masalah ini tentu berdampak pada efektivitas tata kelola TI secara keseluruhan. Penggunaan COBIT 2019 dalam penelitian ini memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai area mana saja yang perlu ditingkatkan. Dengan perbaikan yang dilakukan secara bertahap, perusahaan dapat memperkuat tata kelola TI-nya agar lebih efisien, terstruktur, dan sejalan dengan tujuan bisnis jangka panjang.

## 5.2 Saran

Penelitian yang telah dilakukan, menghasilkan saran yang dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai pengukuran tingkat kapabilitas manajemen proyek menggunakan *framework* COBIT 2019. Saran yang dapat diberikan yaitu: Penelitian ini berfokus pada domain APO (*Align, Plan and Organize*) dan BAI (*Build, Acquire and Implement*). Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan pendekatan terhadap objektif yang berbeda seperti DSS (*Delivery, Service and Support*), EDM (*Evaluate, Direct and Monitor*) dan MEA (*Monitor, Evaluate and Asses*) berdasarkan *framework* COBIT 2019. Tujuan pendekatan terhadap objektif lain untuk dapat mengukur tingkat kapabilitas perusahaan secara keseluruhan yang dapat membantu perusahaan untuk mengevaluasi kinerja perusahaan secara menyeluruh, sehingga dapat memberikan pandangan yang lebih komperhensif bagi perusahaan terhadap kondisi dan implementasi tata kelola teknologi informasi secara keseluruhan. Apabila PT XYZ belum mampu mencapai level kapabilitas yang ditargetkan, perusahaan disarankan untuk melakukan perbaikan secara bertahap pada area yang difokuskan, memperkuat standar prosedur operasional dan dokumentasi proses, menyusun perencanaan peningkatan kapabilitas, serta tetap melakukan monitoring rutin untuk menjaga stabilitas pengelolaan proyek yang berjalan.