

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Q. Aini dan D. A. Fadilla, “Peran Financial Technology (Fintech) dalam Meningkatkan Akses Keuangan di Indonesia Pada Era Transformasi Digital,” *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 2, no. 11, hlm. 499–507, 2024, doi: 10.5281/zenodo.14348776.
- [2] R. G. Wijaya, “IMPLEMENTASI EKONOMI SYARIAH PADA MODEL BISNIS APLIKASI GO JEK,” *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah*, vol. 2, no. 1, hlm. 68–82, Jul 2023, doi: 10.24260/jkubs.v2i1.900.
- [3] A. P. Astuti, S. Alam, dan I. Jaelani, “Komparasi Algoritma Support Vector Machine Dengan Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Pada Aplikasi BRImo,” *Bangkit Indonesia*, vol. XI, no. 02, 2022.
- [4] D. W. Bhatara dan R. R. Suryono, “Analisis Sentimen Aplikasi BCA Mobile Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Suport Vector Machine,” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 4, hlm. 1907–1917, Nov 2024, doi: 10.29100/jupi.v9i4.5536.
- [5] D. Kiki Ahmad, S. S. Hilabi, F. N. Apriani, dan Tukino, “ANALISIS SENTIMEN PINJAMAN ONLINE AKULAKU DAN KREDIVO DENGAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM),” *Journal of Mandalika Literature*, 2024.
- [6] S. A. S. Mola, D. L. B. Baun, I. O. Nunes, dan M. M. A. R. Sani, “ANALISIS SENTIMEN APLIKASI HALO BCA DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES, SUPPORT VECTOR MACHINE DAN RANDOM FOREST,” *HOAQ (High Education of Organization Archive Quality) : Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 15, no. 2, hlm. 69–79, Des 2024, doi: 10.52972/hoaq.vol15no2.p69-79.
- [7] A. Muhammadin dan I. A. Sobari, “Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Kredivo Dengan Algoritma SVM Dan NBC,” *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 2, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/reputasi>
- [8] S. Azhari, N. Rahaningsih, R. D. Dana, dan Mulyawan, “PENINGKATAN AKURASI ANALISIS SENTIMEN PADA APLIKASI LOKLOK DENGAN METODE NAÏVE BAYES,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 13, no. 1, Jan 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i1.5848.

- [9] Saepudin dan Sutisna, “ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI KREDIVO MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR,” *Jurnal Inovasi Global*, vol. 2, no. 8, 2024, doi: 10.58344/jig.v2i6.
- [10] M. Iqbal, M. Afdal, dan R. Novita, “Implementasi Algoritma Support Vector Machine Untuk Analisa Sentimen Data Ulasan Aplikasi Pinjaman Online di Google Play Store,” *Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 4, no. 4, hlm. 1244–1252, Jul 2024, doi: 10.57152/malcom.v4i4.1435.
- [11] V. B. Adiguna dan R. A. Pramudya, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Random Forest, Naive Bayes, dan Support Vector Machine di Kota Semarang,” *Digital Business Intelligence Journal*, vol. 1, 2025.
- [12] G. P. Insany, I. L. Kharisma, dan R. Rosmawati, “Penerapan Algoritma Random Forest untuk Menganalisis Ulasan Aplikasi Spotify pada Google Play,” *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, vol. 8, no. 2, hlm. 369–378, Des 2024, doi: 10.29408/edumatic.v8i2.26394.
- [13] R. Maheri, F. N. Salisah, F. Muttakin, dan M. Megawati, “ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI M-PASPOR MENGGUNAKAN NAIVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE,” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 10, no. 1, hlm. 448–458, Jan 2025, doi: 10.29100/jupi.v10i1.5826.
- [14] I. F. Rozi, S. H. Pramono, dan E. A. Dahlam, “Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) untuk Ekstraksi Data Opini Publik pada Perguruan Tinggi,” *Jurnal EECCIS*, 2022.
- [15] A. Nurian dan B. Nurina Sari, “ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 11, no. 3, hlm. 2830–7062, 2023, doi: 10.23960/jitet.v11i3%20s1.3348.
- [16] I. Rosalika, “Analisis Perbandingan Skema Pembayaran Digital Dengan Metode Paylater Pada Ecommerce Di Indonesia,” *Bianglala Informatika : Jurnal Komputer Dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta*, vol. 13, no. 1, 2025.
- [17] A. Zidan, “PERLINDUNGAN HUKUM OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) TERHADAP KONSUMEN PEMINJAM UANG SECARA ONLINE (STUDI KASUS : KREDIVO),” 2024.
- [18] B. Novendra dan S. S. Aulianisa, “KONSEP DAN PERBANDINGAN BUY NOW, PAY LATER DENGAN KREDIT PERBANKAN DI INDONESIA: SEBUAH KENISCAYAAN DI ERA DIGITAL DAN

TEKNOLOGI,” *Jurnal Rechts Vinding:Media Pembinaan Hukum Nasional*, vol. 9, 2020, [Daring]. Tersedia pada:
<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/>

- [19] A. C. Oemardi dan A. A. Sudiro, “Peran Pemerintah Dalam Mendukung Perekonomian Masyarakat Berpenghasilan Rendah Melalui Layanan Pinjaman Online,” *Binamulia Hukum*, vol. 13, no. 2, hlm. 345–360, Des 2024, doi: 10.37893/jbh.v13i2.951.
- [20] M. Ramdan Adi Surya dan U. Hayati, “ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA OVO MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES PADA GOOGLE PLAY STORE,” 2024.
- [21] J. Khatib Sulaiman, R. Sulistiawati, dan M. Kamayani Sulaeman, “Analisis Sentimen Aplikasi Maskapai Penerbangan Lion Air Menggunakan Metode SVM dan Naïve Bayes,” *Indonesian Journal of Computer Science*, 2024.
- [22] M. Febrian As Shidiq dan D. Alita, “ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP KASUS JUDI ONLINE MENGGUNAKAN DATA DARI MEDIA SOSIAL X PENDEKATAN NAIVE BAYES DAN SVM,” *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (Simika)*, vol. 8, no. 1, 2025.
- [23] N. Heryana, *DATA MINING*. PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI, 2023. [Daring]. Tersedia pada:
<https://www.researchgate.net/publication/370471552>
- [24] A. Priyanto dan M. R. Ma’arif, “Implementasi Web Scraping dan Text Mining untuk Akuisisi dan Kategorisasi Informasi Laman Web Tentang Hidroponik,” *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)*, vol. 1, 2020.
- [25] R. Wahyudi dkk., “Analisis Sentimen pada review Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine,” *JURNAL INFORMATIKA*, vol. 8, no. 2, 2021, [Daring]. Tersedia pada:
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji>
- [26] P. Wahyuni dan M. A. Romli, “Comparison of Naïve Bayes Classifier and Decision Tree Algorithms for Sentiment Analysis on the House of Representatives’ Right of Inquiry on Twitter,” 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [27] U. Pancasakti, “KLASIFIKASI PERSEDIAAN BARANG MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE PADA SISTEM PERIODIC INVENTORY Rahmat Fuady Syam ¹, Firman Aziz ²,” 2024.

- [28] N. Suarna dan W. Prihartono, “PENERAPAN NLP (NATURAL LANGUAGE PROCESSING) DALAM ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TELEGRAM DI PLAYSTORE,” 2024.
- [29] H. Maharani dan Darna, “Analisis Keputusan Penggunaan PayLater Kredivo Dalam Perspektif Ekonomi Islam,” *PROSIDING SEMINAR NASIONAL AKUNTANSI DAN MANAJEMEN*, vol. 4, 2024.
- [30] H. Sutra Disemadi, “Urgensi Suatu Regulasi yang Komprehensif Tentang Fintech Berbasis Pinjaman Online Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen di Indonesia,” *JURNAL KOMUNIKASI HUKUM*, vol. 7, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jkh>
- [31] G. Oktaviani dan C. Dewi, “Sentimen Analisis Penggunaan Aplikasi Canva Menggunakan Support Vector Classification,” Jan 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.stmiki.ac.id>
- [32] Course-Net Blog, “Metode Naive Bayes: Metode Klasifikasi Algoritma Efektif,” Course-Net Blog.
- [33] A. D. Putri, F. Sholekhah, E. Dadynata, L. Efrizoni, R. Rahmadden, dan N. Sapina, “Penerapan Algoritma Decesion Tree C4.5 untuk Memprediksi Tingkat Kelangsungan Hidup Pasien Kanker Tiroid,” *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 4, no. 4, hlm. 1485–1495, Sep 2024, doi: 10.57152/malcom.v4i4.1532.
- [34] A. Ferdita Nugraha, R. Faticha, A. Aziza, dan Y. Pristyanto, “Penerapan metode Stacking dan Random Forest untuk Meningkatkan Kinerja Klasifikasi pada Proses Deteksi Web Phishing,” *Jurnal Infomedia: Teknik Informatika, Multimedia & Jaringan*, vol. 7, no. 1, 2022.
- [35] G. F. Tumewu, “IMPLEMENTASI LAYANAN CLOUD COMPUTING CI/CD PADA APLIKASI PENDETEKSI KEPITING SOKA,” 2001.
- [36] K. Ujaran, K. Ridwan, E. Heni Hermaliani, M. Ernawati, dan C. Author, “Penerapan Metode SMOTE Untuk Mengatasi Imbalanced Data Pada,” 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/co-science>
- [37] Y. I. Wijaya, *BONGKAR RAHASIA PEMROGRAMAN, PANDUAN ASYIK BELAJAR PEMROGRAMAN DASAR DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP UNTUK SEMUA USIA | ii*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 2024.

- [38] E. Constancio dan K. D. Tania, “Penerapan Metode Supervised Learning dan Teknik Resampling untuk Prediksi Penipuan Transaksi Keuangan,” *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, vol. 6, no. 3, hlm. 1427–1439, Des 2024, doi: 10.47065/bits.v6i3.6110.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA