

***QUALITY ASSURANCE PADA FITUR THEMATIC HOMEPAGE  
UI DAN MEKANISME PEMBATAHAN PROMO PADA MEMBER  
DI APLIKASI ALFAGIFT***



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Cianando Pautrisio Cendranadi**

**00000057710**

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

***QUALITY ASSURANCE PADA FITUR THEMATIC HOMEPAGE  
UI DAN MEKANISME PEMBATAHAN PROMO PADA MEMBER  
DI APLIKASI ALFAGIFT***



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik Komputer

**Cianando Pautrisio Cendranadi**

**00000057710**

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Cianando Pautrisio Cendranadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000057710

Program studi : Teknik Komputer

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

*QUALITY ASSURANCE PADA FITUR THEMATIC HOMEPAGE UI DAN MEKANISME  
PEMBATASAN PROMO PADA MEMBER DI APLIKASI ALFAGIFT*

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juli 2025



Cianando Pautrisio Cendranadi

MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

*QUALITY ASSURANCE PADA FITUR THEMATIC HOMEPAGE UI DAN  
MEKANISME PEMBATAHAN PROMO PADA MEMBER DI APLIKASI  
ALFAGIFT*

Oleh

Nama : Cianando Pautrisio Cendranadi  
NIM : 00000057710  
Program Studi : Teknik Komputer  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 14 Juli 2025

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Monica Pratiwi, S.ST., M.T.  
0325059601



Nabila Husna Shabrina, S. T., M. T.  
0321099301

Ketua Program Studi Teknik Komputer



Samuel Hutagalung, M. T. I.  
0304038902

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cianando Pautrisio Cendranadi  
NIM : 00000057710  
Program Studi : Teknik Komputer  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika  
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*PERAN QUALITY ASSURANCE APLIKASI ALFAGIFT DI PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Juni 2025

Yang menyatakan,



Cianando Pautrisio Cendranadi

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang MBKM ini dengan judul: *“PERAN QUALITY ASSURANCE APLIKASI ALFAGIFT DI PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA”* dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Teknik Komputer Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Samuel Hutagalung, M.T.I., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Monica Pratiwi, S.ST., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Benny Chandra, selaku pembimbing lapangan (supervisor) yang telah membantu penulis selama melakukan magang di PT. Global Loyalty Indonesia
6. Mba Rani Kusuma Wardhani dan rekan-rekan kerja lainnya di tempat magang yang telah membantu dan membimbing penulis selama penyesuaian magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.  
Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat dan berguna untuk pembaca.

Tangerang, 22 Juni 2025



Cianando Pautrisio Cendranadi



# **QUALITY ASSURANCE PADA FITUR THEMATIC HOMEPAGE UI DAN MEKANISME PEMBATAHAN PROMO PADA MEMBER DI APLIKASI ALFAGIFT**

Cianando Pautrisio Cendranadi

## **ABSTRAK**

Seiring dengan kemajuan teknologi, permintaan terhadap aplikasi yang memiliki berbagai fungsi semakin meningkat untuk memenuhi kebutuhan harian masyarakat. Pengembangan aplikasi dengan fitur lengkap menjadi lebih rumit dan memerlukan proses Quality Assurance (QA) guna memastikan aplikasi berjalan dengan baik serta menjaga pengalaman pengguna. Laporan ini memaparkan pengalaman magang penulis sebagai QA di PT. Global Loyalty Indonesia yang terlibat dalam pengembangan aplikasi mobile Alfagift. Fokus pengujian mencakup dua proyek utama: Thematic Homepage UI dan mekanisme pembatasan promo untuk member.

Pada proyek Thematic Homepage UI, pengujian difokuskan pada tampilan UI homepage, splash screen aplikasi, perubahan ikon aplikasi, serta animasi saat proses add to cart, untuk memastikan elemen-elemen tersebut tampil dan berfungsi sesuai yang diharapkan. Sedangkan pada proyek pembatasan promo, dilakukan pengujian end-to-end transaksi, meliputi proses add to cart, order, dan pembayaran produk untuk menguji apakah mekanisme pembatasan promo berjalan efektif dan sesuai ekspektasi pengguna.

Selama masa magang, penulis mempelajari aspek bisnis proyek serta proses pengujian aplikasi mulai dari perencanaan, pembuatan skenario testing, hingga pemanfaatan berbagai tools seperti DBEaver, MongoDB, Postman, dan QASE untuk mengetes fungsi aplikasi pada sisi back-end dan front-end. Pengalaman ini memberikan wawasan mendalam mengenai proses pengujian aplikasi dan keterampilan yang diperlukan dalam industri pengembangan aplikasi mobile, termasuk adaptasi pada lingkungan kerja profesional dan koordinasi lintas divisi.

**Kata kunci:** Alfagift, Pengujian Aplikasi, *Quality Assurance*

***QUALITY ASSURANCE ON THEMATIC HOMEPAGE UI  
FEATURE AND PROMO LIMITATION MECHANISM FOR  
MEMBERS IN THE ALFAGIFT APPLICATION***

Cianando Pautrisio Cendranadi

***ABSTRACT (English)***

*With the advancement of technology, the demand for applications with diverse functions continues to increase to meet the daily needs of society. Developing applications with comprehensive features has become more complex and requires a Quality Assurance (QA) process to ensure the application runs smoothly and maintains a good user experience. This report presents the author's internship experience as a QA at PT. Global Loyalty Indonesia, involved in the development of the Alfagift mobile application. The testing focus covered two main projects: Thematic Homepage UI and the promo limitation mechanism for members.*

*In the Thematic Homepage UI project, testing focused on the UI display of the homepage, the application's splash screen, changes in the app icon, and animations during the add-to-cart process to ensure these elements appeared and functioned as expected. Meanwhile, in the promo limitation project, end-to-end transaction testing was conducted, including add-to-cart, ordering, and payment processes for products, to verify whether the promo restriction mechanism worked effectively and met user expectations.*

*During the internship, the author learned about the project's business aspects and the application testing process, from planning and test scenario creation to utilizing various tools such as DBeaver, MongoDB, Postman, and QASE to test application functionalities on both the back-end and front-end sides. This experience provided deep insights into the application testing process and skills required in the mobile application development industry, including adapting to a professional work environment and coordinating across divisions.*

***Keywords:*** *Alfagift, Application Testing, Quality Assurance*

## DAFTAR ISI

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                                        | <b>3</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br/>KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                            | <b>5</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                   | <b>7</b>  |
| <b>ABSTRACT (English).....</b>                                                        | <b>8</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                | <b>9</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                              | <b>11</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                             | <b>12</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                           | <b>13</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                                                     | <b>14</b> |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                                               | <b>14</b> |
| 1.1. Latar Belakang.....                                                              | 14        |
| 1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....                                              | 16        |
| 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....                                 | 17        |
| <b>BAB II.....</b>                                                                    | <b>18</b> |
| <b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>                                                  | <b>18</b> |
| 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....                                                  | 18        |
| 2.1.1. Sejarah Alfamart.....                                                          | 18        |
| 2.1.2. Sejarah Alfagift.....                                                          | 18        |
| 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....                                              | 20        |
| <b>BAB III.....</b>                                                                   | <b>21</b> |
| <b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....</b>                                                  | <b>21</b> |
| 3.1. Kedudukan dan Koordinasi.....                                                    | 21        |
| 3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang.....                                               | 24        |
| 3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....                                                       | 24        |
| 3.2.2 Uraian Kerja Magang.....                                                        | 26        |
| 3.2.2.1 Onboarding Plan for New Joiner dan Full Cycle Rollout.....                    | 27        |
| 3.2.2.2 Setup tools.....                                                              | 27        |
| 3.2.2.3 Project pengetesan UI Thematic Homepage.....                                  | 30        |
| 3.2.2.4 Project pengetesan mekanisme Pembatasan Promo pada<br>Member.....             | 32        |
| 3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....                                                     | 36        |
| 3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....                                         | 36        |
| <b>BAB IV.....</b>                                                                    | <b>37</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                        | <b>37</b> |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 4.1. Simpulan.....         | 37        |
| 4.2. Saran.....            | 38        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>39</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>41</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Timeline Kerja Magang..... | 26 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....                     | 20 |
| Gambar 3.1 Kedudukan Pemimpin divisi Product Operations.....       | 21 |
| Gambar 3.2 Suasana ketika Sprint Planning.....                     | 22 |
| Gambar 3.3 Proses melakukan sharing knowledge.....                 | 23 |
| Gambar 3.4 Proses kerja QA.....                                    | 24 |
| Gambar 3.5 Tampilan UI Splash screen dan Homepage.....             | 31 |
| Gambar 3.6 Tampilan proses pembelian produk di Alfagift.....       | 33 |
| Gambar 3.7 Hasil setting informasi promo menggunakan Dbeaver.....  | 34 |
| Gambar 3.8 Pengecekan kuota member menggunakan API di Postman..... | 35 |
| Gambar 3.9 Contoh tampilan ticket bug.....                         | 36 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....           | 49 |
| Lampiran 2 Kartu MBKM - MBKM 02.....                     | 50 |
| Lampiran 3 Daily Task MBKM - MBKM 03.....                | 51 |
| Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04..... | 63 |
| Lampiran 5 Surat Penerimaan MBKM (LoA).....              | 64 |
| Lampiran 6 Pengecekan Hasil Turnitin.....                | 65 |

