

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Indodev Niaga Internet, atau dikenal dengan nama DataOn, merupakan perusahaan teknologi informasi yang bergerak dalam pengembangan solusi perangkat lunak berbasis *cloud*, khususnya untuk kebutuhan manajemen sumber daya manusia (SDM). Sejak berdiri pada tahun 1999, DataOn telah menghadirkan berbagai sistem terintegrasi berbasis *web*, dan produk unggulannya yang dikenal luas adalah *SunFish HR*. Aplikasi *SunFish* yang kini telah berkembang hingga versi 6 dan 7, digunakan oleh ratusan perusahaan di kawasan Asia Tenggara untuk menunjang operasional HR secara digital, mulai dari penggajian, kehadiran, hingga penilaian kinerja.

Sebagai aplikasi *web* berbasis *cloud*, *SunFish* memerlukan proses pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan untuk memastikan stabilitas, keamanan, dan relevansi fungsinya terhadap kebutuhan pengguna yang dinamis. Dalam konteks tersebut, kegiatan seperti perbaikan *bug* (*bug fixing*) dan penambahan fitur baru menjadi sangat penting. Oleh karena itu, penulis memilih PT Indodev Niaga Internet sebagai tempat magang, dengan harapan dapat berkontribusi langsung dalam siklus pengembangan perangkat lunak berbasis industri dan memperoleh pengalaman teknis yang relevan di dunia profesional sebagai *Software Developer Intern*.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Teknik Komputer di Universitas Multimedia Nusantara. Selain sebagai syarat akademik, kerja magang juga dimaksudkan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam lingkungan kerja profesional, serta sebagai media untuk menerapkan dan mengembangkan kompetensi yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.

Melalui posisi sebagai *Software Developer Intern* di divisi *HR Development* PT Indodev Niaga Internet, penulis mendapatkan kesempatan untuk berkontribusi dalam kegiatan pemeliharaan dan pengembangan aplikasi *SunFish HR* versi 6 dan 7, khususnya dalam bentuk *bug fixing* dan implementasi fitur tambahan. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk memperluas pemahaman terhadap proses pengembangan perangkat lunak secara nyata, meningkatkan keterampilan teknis, serta membangun etos kerja yang sesuai dengan standar industri. Pengalaman ini diharapkan dapat menjadi bekal yang kuat dalam menghadapi tantangan di dunia kerja setelah lulus nanti.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan kerja magang dilaksanakan pada periode 17 Maret 2025 hingga 16 September 2025 dengan sistem kerja *Work From Office (WFO)*. Lokasi pelaksanaan magang berada di kantor pusat PT Indodev Niaga Internet, yang beralamat di Nissi Bintaro Campus, Tangerang Selatan, Banten. Mahasiswa magang mengikuti jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan, yaitu setiap hari Senin sampai Jumat dengan durasi kerja minimal 8 jam per hari.

Sebelum terlibat langsung dalam pengerjaan proyek, penulis mengikuti proses onboarding, yang mencakup pengenalan perusahaan, tim kerja, serta sistem internal yang digunakan. Selama masa magang, penulis ditempatkan di divisi *HR Development*, dan diberikan tugas-tugas yang berkaitan dengan pemeliharaan dan pengembangan sistem *SunFish HR*, termasuk menangani *bug* dan menambahkan fitur sesuai arahan dari *manager* atau *senior*. Proses kerja dilakukan secara kolaboratif bersama tim, dengan evaluasi dan bimbingan untuk memastikan kualitas hasil kerja.