

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indodev Niaga Internet, yang dikenal dengan nama DataOn, adalah perusahaan penyedia solusi perangkat lunak berbasis *cloud* yang berdiri sejak tahun 1999 di Indonesia. DataOn dikenal luas melalui produk utamanya, *SunFish HR*, yang menjadi salah satu solusi *Human Resource Management System* (HRMS) terkemuka di Asia Tenggara. Dengan fokus pada inovasi dan teknologi, DataOn telah membantu berbagai perusahaan dari berbagai skala dalam mengelola proses bisnis internal mereka secara efisien dan terintegrasi, terutama dalam hal manajemen sumber daya manusia.

Pada tahun 2020, DataOn secara resmi bergabung dengan *Humanica Group*, sebuah perusahaan teknologi HR asal Thailand yang juga bergerak dalam penyediaan layanan dan solusi digital untuk manajemen SDM. Akuisisi ini dilakukan dengan tujuan untuk memperkuat posisi kedua perusahaan di pasar Asia Tenggara, menggabungkan kekuatan teknologi dan jaringan pasar yang luas dari keduanya.

Melalui penggabungan ini, DataOn dan Humanica kini bertujuan untuk menyediakan platform HR digital yang lebih lengkap, inovatif, dan adaptif terhadap kebutuhan perusahaan modern. Akuisisi ini juga memungkinkan peningkatan kapabilitas produk dan layanan, serta memperluas jangkauan pelanggan di kawasan regional.

2.1.1 Visi Misi

- **Visi**

Kami membantu karyawan klien kami untuk bekerja dengan lebih baik dan menjalani hidup dengan lebih bahagia.

- **Misi**

Kami adalah keluarga bahagia yang terdiri dari talenta-talenta berattitude positif yang bersemangat untuk menghadirkan produk dan

layanan kelas dunia guna memenuhi kebutuhan klien kami—baik yang telah dikenali maupun yang belum disadari—beserta seluruh karyawannya.

2.1.2 HRIS SunFish

SunFish HR merupakan salah satu produk unggulan yang dikembangkan oleh DataOn. Ini adalah sistem Human Resource Information System (HRIS) berbasis cloud yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam mengelola seluruh siklus kerja karyawan, mulai dari perekrutan hingga pemutusan hubungan kerja.

Berikut adalah fitur utama SunFish HR:

- **Core HR & Organization Management**

Fitur ini berfungsi sebagai dasar dari seluruh sistem *SunFish HR*, yang memungkinkan perusahaan untuk mengelola data karyawan secara terpusat dan sistematis. Melalui modul ini, organisasi dapat mengatur struktur perusahaan, mendefinisikan jabatan, unit kerja, dan menyimpan data personal serta profesional setiap karyawan. Dengan pengelolaan yang terintegrasi, perusahaan dapat memastikan akurasi dan konsistensi data karyawan di seluruh divisi.

- **Payroll & Taxation**

Modul ini menyediakan sistem penggajian otomatis yang fleksibel dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Penghitungan gaji dilakukan berdasarkan parameter yang ditentukan seperti kehadiran, lembur, tunjangan, potongan, dan sebagainya. Selain itu, sistem ini juga dilengkapi dengan fitur perhitungan pajak penghasilan yang sesuai dengan regulasi pemerintah untuk masing-masing negara, serta menghasilkan laporan dan slip gaji secara otomatis dan akurat.

- **Time Management**

Fitur manajemen waktu pada *SunFish HR* mencakup pengelolaan absensi, cuti, lembur, dan jadwal kerja karyawan. Sistem ini dapat

terintegrasi langsung dengan mesin absensi atau aplikasi *mobile*, sehingga mempermudah pencatatan kehadiran secara *real-time*. Karyawan juga dapat mengajukan cuti secara *online* dan manajer dapat menyetujui secara langsung melalui sistem, yang mempercepat proses administrasi dan meminimalkan kesalahan pencatatan.

- **Recruitment & Onboarding**

Modul ini dirancang untuk membantu perusahaan dalam mengelola proses perekrutan tenaga kerja secara *digital*. Fitur ini mencakup manajemen lowongan pekerjaan, pelacakan pelamar (*applicant tracking*), penjadwalan wawancara, hingga pengiriman surat penawaran kerja. Setelah kandidat diterima, proses *onboarding* dapat dilakukan secara digital, sehingga mempercepat penyesuaian karyawan baru dengan sistem dan budaya perusahaan.

- **Performance Management**

SunFish HR menyediakan sistem penilaian kinerja yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan organisasi, baik berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) maupun penilaian kompetensi. Fitur ini membantu perusahaan memantau performa karyawan secara berkala dan objektif, serta mendukung proses evaluasi tahunan, promosi, dan pengembangan karir berdasarkan data yang terukur.

- **Training & Development**

Modul ini membantu perusahaan merencanakan dan mengelola pelatihan karyawan secara efektif. Fitur ini mencakup penyusunan jadwal pelatihan, registrasi peserta, pelacakan hasil pelatihan, dan manajemen sertifikasi. Dengan adanya sistem ini, perusahaan dapat memastikan bahwa setiap karyawan mendapatkan pengembangan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan jabatan dan rencana karir mereka.

- **Self-Service Portal**

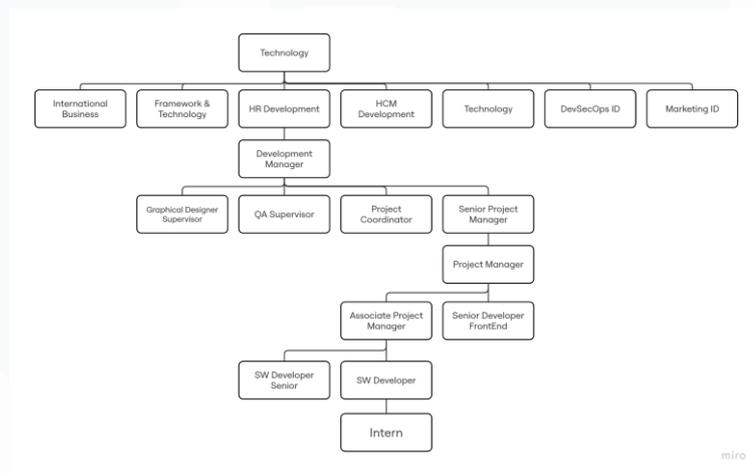
SunFish HR menyediakan portal mandiri bagi karyawan dan manajer yang memungkinkan mereka mengakses data pribadi, mengajukan cuti, melihat slip gaji, serta memperbarui informasi tanpa harus melalui HR

secara langsung. Hal ini tidak hanya meningkatkan efisiensi kerja HR, tetapi juga memberikan transparansi dan kenyamanan bagi seluruh pengguna sistem.

- **Analytics & Reporting**

Fitur ini menyediakan *dashboard* interaktif dan laporan kustom yang memungkinkan perusahaan melakukan analisis data SDM secara mendalam. Laporan dapat mencakup berbagai aspek seperti turnover karyawan, efektivitas pelatihan, performa kerja, hingga biaya SDM. Dengan *insight* yang dihasilkan, manajemen dapat mengambil keputusan strategis berbasis data untuk mendukung pertumbuhan organisasi.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Indodev Niaga Internet

Di PT. Indodev Niaga Internet untuk pengembangan HRIS (*Human Resource Information System*), *SunFish*, ada di divisi *HR Development*. Divisi ini terbagi lagi menjadi beberapa bagian dimana *Senior Project Manager* yang dipimpin langsung oleh Bapak Andry bertanggung jawab untuk mengelola dan mengawasi *project SunFish* itu sendiri.