

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Coolvita Maju Sehat

(Sumber: *Website* Perusahaan (coolvita.co.id), 2024)

Dari data yang didapat lewat *website* resmi perusahaan, PT Coolvita Maju Sehat merupakan Perusahaan Modal Asing (PMA) berbentuk Perseroan Terbatas yang bergerak di bidang ritel, khususnya dalam penjualan produk multivitamin dan suplemen. Produk-produk yang ditawarkan perusahaan ini memiliki segmentasi remaja hingga dewasa yang memiliki minat terhadap perawatan kulit dan kesehatan tubuh. PT Coolvita Maju Sehat bernaung di bawah PT Mitra Mas Sentosa, sebuah perusahaan yang fokus pada pengembangan produk di bidang kesehatan. Sebagai bagian dari ruang lingkup kesehatan modern, perusahaan ini tidak hanya menekankan kualitas produk, tetapi juga mengedepankan inovasi dan edukasi seputar gaya hidup sehat melalui *platform* digital dan media sosial.

PT Coolvita Maju Sehat di Indonesia pertama kali didirikan pada bulan September 2022 dan berlokasi di Foresta Building Loft 6 No.7, Kelurahan Legok, Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang. Sebagai perusahaan ritel yang berkembang di Indonesia, PT Coolvita Maju Sehat menunjukkan pertumbuhan yang konsisten melalui *platform* media sosial dan e-commerce. Pertumbuhan pesat ini mendorong perusahaan untuk memperluas ruang kerjanya dengan berpindah ke kantor pusat baru yang berlokasi di Navapark North Point Unit 69-70, Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang. Produk-produk dari PT Coolvita Maju Sehat diproduksi oleh Sirio Healthcare (Anhui) Co., sebuah perusahaan manufaktur yang

berbasis di China. Meskipun produknya di produksi dari China, perusahaan ini tetap memiliki pabrik khusus penyortiran dan penyempurnaan produk di Indonesia, namun lokasinya tetap terpisah dari kantor perusahaan yang berfokus di penyebaran dan penjualan, serta semua produknya telah mendapatkan izin edar dari Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia (BPOM RI) dan memiliki sertifikat Halal.

Website resmi perusahaan melampirkan informasi lengkap tentang perusahaan, katalog produk, rekomendasi produk, kerjasama produk, sampai lowongan pekerjaan. Melalui *website* perusahaan, terdapat *link* akun *official* media sosial perusahaan di Instagram dan Tiktok. Lewat *link* Tiktok, dilampirkan akun utama Coolvita Indonesia, namun terdapat beberapa akun Tiktok lainnya yang disesuaikan dengan segmentasi produk dan target pasarnya. Hal ini bertujuan agar setiap jenis produk dapat menyentuh target pasar yang sesuai dan tidak disamaratakan.

2.2 Visi Misi

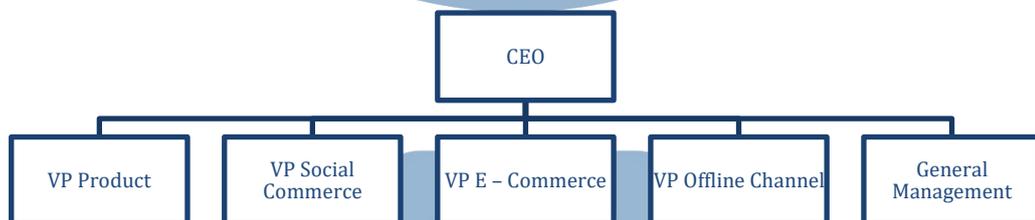
Melalui informasi profil lewat *website* perusahaan, Visi PT Coolvita Maju Sehat adalah menjadi salah satu merek kesehatan terkemuka di Indonesia dan kawasan Asia Tenggara. Perusahaan ini bertekad untuk menghadirkan solusi kesehatan yang menyeluruh dan inovatif, hal ini mencakup beberapa aspek utama yaitu pencegahan penyakit, perawatan kesehatan, serta proses penyembuhan. PT Coolvita Maju Sehat tidak hanya ingin menjadi pilihan utama masyarakat dalam memenuhi kebutuhan kesehatan, tetapi juga ingin menjadi pelopor dalam pengembangan teknologi kesehatan terkini. Dengan menempatkan kualitas, inovasi, dan pengembangan sebagai landasan, visi ini mencerminkan komitmen kuat perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat di tingkat nasional maupun regional.

Misi PT Coolvita Maju Sehat adalah menjadikan produk dan layanan di bidang kesehatan dan perawatan dapat diakses oleh semua kalangan. Perusahaan berkomitmen menyediakan akses perawatan yang berkualitas tinggi namun tetap

terjangkau, sehingga masyarakat dari berbagai latar belakang ekonomi dapat merasakannya. Tujuan dari misi ini adalah memastikan bahwa setiap individu memiliki kesempatan yang setara untuk menjaga kesehatan dan meningkatkan penampilan mereka namun tetap terjangkau. Untuk mencapai hal tersebut, PT Coolvita Maju Sehat terus berinovasi dan selalu berfokus pada kebutuhan serta kepuasan konsumen untuk memberikan kualitas terbaik dalam setiap produk yang ditawarkan.

2.3 Struktur Organisasi

Berikut ini merupakan struktur organisasi PT Coolvita Maju Sehat :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

(Sumber: Dokumen Perusahaan, 2025)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A