

BAB II

GAMBARAN UMUM INSTANSI

2.1 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) merupakan salah satu instansi penting milik Pemerintah Kota Tangerang yang menjalankan fungsi pelayanan komunikasi, informasi, serta pemanfaatan teknologi. Dasar pembentukan organisasi ini merujuk pada Peraturan Walikota Tangerang Nomor 28 Tahun 2008 tentang Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika. Sejak diberlakukan, Diskominfo telah aktif menjalankan tanggung jawabnya dalam pengelolaan komunikasi dan informasi di wilayah pemerintah daerah. Kantor pusatnya berada di Gedung Pusat Pemerintahan Kota Tangerang yang beralamat di Jalan Satria-Sudirman No. 1, Kabupaten Tangerang.

Sebagai lembaga pemerintah yang bergerak di bidang teknologi informasi, Diskominfo beroperasi sesuai dengan asas otonomi daerah dan ketentuan dari pemerintah pusat. Program-program yang dikembangkan selalu diselaraskan dengan visi dan misi Wali Kota Tangerang, khususnya dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Dengan terus berkembangnya teknologi, Diskominfo dituntut untuk adaptif dan inovatif dalam menciptakan terobosan digital yang mampu mendukung efisiensi dan transparansi pelayanan publik bagi masyarakat.

Dalam mendukung transformasi digital, Pemerintah Kota Tangerang berkomitmen untuk meninggalkan metode konvensional dan beralih ke sistem berbasis teknologi. Dalam hal ini, Diskominfo memegang peranan penting sebagai motor penggerak, guna memastikan setiap layanan dapat diakses masyarakat secara mudah, cepat, dan akurat.

Salah satu wujud nyata dari komitmen ini adalah pengembangan aplikasi “Tangerang LIVE”, sebuah platform digital yang menyatukan beragam layanan masyarakat dalam satu aplikasi. Aplikasi ini memuat fitur-fitur seperti administrasi

kependudukan, informasi ketenagakerjaan, perekonomian, hingga berita terkini seputar Kota Tangerang. Masyarakat tidak perlu lagi datang langsung ke kantor layanan publik karena cukup mengakses layanan secara daring melalui aplikasi tersebut.

Selain Tangerang LIVE, Diskominfo juga terus melakukan berbagai terobosan lainnya, seperti penguatan infrastruktur digital, penyediaan informasi yang lebih terbuka, serta mempererat hubungan komunikasi antara pemerintah dan warga. Diharapkan, upaya-upaya ini dapat meningkatkan efektivitas kinerja pemerintah serta membawa dampak positif yang lebih luas bagi masyarakat Kota Tangerang.

Secara umum, Diskominfo memegang peranan penting dalam pembangunan daerah, khususnya dalam hal digitalisasi pelayanan publik. Kemampuan beradaptasi terhadap perkembangan teknologi dan dorongan untuk terus berinovasi menjadi kunci agar Kota Tangerang semakin maju dan siap menghadapi tantangan era digital.

2.1.1 Visi Misi

Setiap pemerintahan daerah menyusun visi dan misi sebagai panduan dalam menjalankan roda administrasi serta memastikan bahwa arah pembangunan tetap fokus dan terarah. Tanpa adanya visi dan misi yang jelas, pelaksanaan kebijakan publik dapat menjadi tidak optimal dan kehilangan sasaran utama. Oleh karena itu, penetapan visi dan misi menjadi dasar yang penting dalam menyusun rencana strategis demi peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Perbedaan karakteristik tiap daerah mengakibatkan perbedaan dalam penyusunan visi dan misi masing-masing, meskipun tujuan utamanya umumnya sama, yakni menciptakan masyarakat yang sejahtera melalui pembangunan yang berkelanjutan. Dalam konteks ini, Pemerintah Kota Tangerang menetapkan visi dan misi pembangunan daerah sebagai panduan penyelenggaraan pemerintahan periode 2019–2023.

Visi dan misi tersebut digunakan untuk mengarahkan pengembangan berbagai sektor seperti infrastruktur, pendidikan, kesehatan, serta perekonomian. Dengan adanya visi dan misi yang jelas, kebijakan pembangunan dapat dilaksanakan secara lebih sistematis demi terwujudnya Kota Tangerang yang unggul dan sejahtera.

Visi

Pemerintah Kota Tangerang berbunyi:

"Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera, Berakhlakul Karimah, dan Berdaya Saing."

Makna visi tersebut dijabarkan menjadi tiga bagian utama:

a. Kota Tangerang Sejahtera

Pembangunan daerah diarahkan untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat, baik dari sisi ekonomi, kesehatan, pendidikan, maupun sosial. Kesejahteraan di sini tidak hanya dinilai secara materi, melainkan juga melalui peningkatan kualitas hidup secara menyeluruh dan merata sesuai amanat konstitusi. Pemerintah Kota Tangerang terus berupaya agar semua warga merasakan keadilan, kedamaian, serta kehidupan yang layak.

b. Kota Tangerang Berakhlakul Karimah

Nilai moral dan etika menjadi pondasi dalam pembentukan karakter masyarakat. Pemerintah menanamkan nilai-nilai religius dan spiritual dalam seluruh aspek pembangunan agar warga tidak hanya maju secara teknologi dan ekonomi, namun juga memiliki kepekaan terhadap nilai-nilai kemanusiaan. Prinsip Akhlakul Karimah ini diharapkan menciptakan masyarakat yang harmonis dan beradab, sesuai dengan filosofi *Baladun Thayyibatun Wa Rabbun Ghafur*.

c. Kota Tangerang Berdaya Saing

Pemerintah berkomitmen untuk membangun daya saing daerah melalui optimalisasi potensi lokal di berbagai bidang seperti teknologi, SDM, dan ekonomi. Perencanaan yang matang serta pemanfaatan sumber daya secara maksimal diarahkan untuk menjadikan Kota Tangerang sebagai wilayah yang unggul, menarik bagi investasi, dan memiliki lapangan kerja yang luas.

Sumber : <https://diskominfo.tangerangkota.go.id/profile/tentang>

Misi

Dalam upaya mewujudkan visi tersebut, terdapat tiga misi strategis yang ditetapkan, yaitu:

1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelayanan pendidikan, kesehatan, dan sosial yang optimal.

Peningkatan kualitas SDM menjadi kunci keberhasilan pembangunan. Pemerintah Kota Tangerang terus mendorong perbaikan layanan pendidikan dan kesehatan, serta kesejahteraan sosial melalui tata kelola pemerintahan yang profesional, transparan, dan akuntabel.

2. Mengembangkan infrastruktur kota yang ramah lingkungan dan berkelanjutan.

Pembangunan infrastruktur difokuskan pada kebutuhan masyarakat modern, namun tetap memperhatikan keberlangsungan lingkungan. Fasilitas umum, sistem transportasi, tata ruang, dan pengelolaan lingkungan menjadi bagian dari prioritas utama dalam membentuk kota yang nyaman untuk dihuni.

3. Mendorong pertumbuhan ekonomi daerah yang adil dan mandiri.

Pemerintah berkomitmen membangun ekonomi daerah yang inklusif melalui dukungan terhadap sektor UMKM, penciptaan iklim usaha yang kondusif, dan pemerataan hasil pembangunan. Diskominfo berperan dalam

memperkuat sistem informasi dan komunikasi sebagai sarana mendukung efisiensi dalam sektor ekonomi dan pelayanan publik.

Sumber : <https://diskominfo.tangerangkota.go.id/profile/tentang>

2.1.2 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang



Gambar 2.1 Logo Diskominfo Kota Tangerang

Sumber : <https://diskominfo.tangerangkota.go.id/agenda/109>

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sistem yang menggambarkan pembagian tanggung jawab, tugas, serta otoritas dalam suatu lembaga. Melalui struktur yang jelas, organisasi dapat beroperasi secara efisien, menghindari tumpang tindih pekerjaan, dan memastikan setiap bagian bekerja sesuai fungsi masing-masing. Hubungan antara unit kerja, baik secara vertikal maupun horizontal, ditentukan melalui struktur organisasi ini.

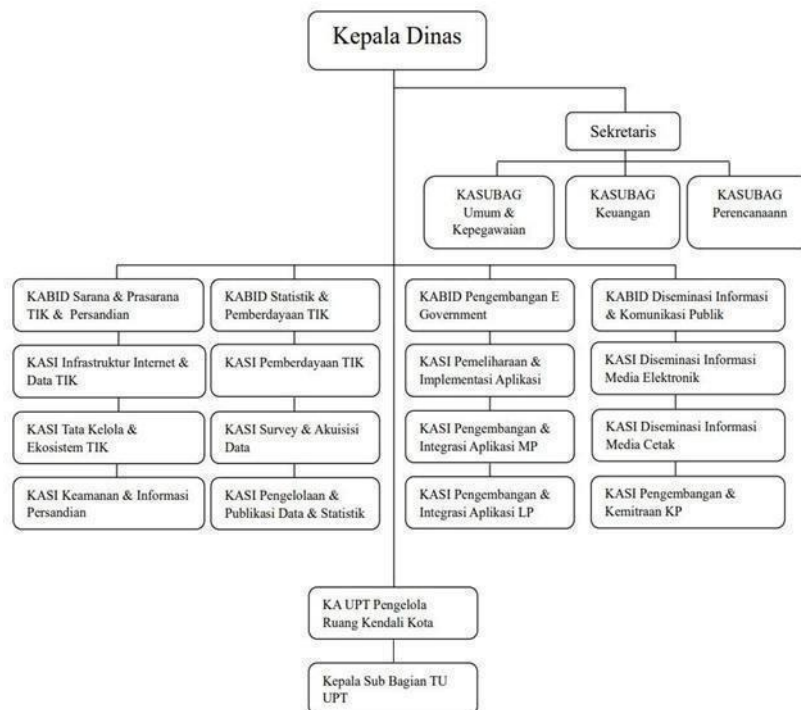
Dalam laporan ini, terdapat dua struktur organisasi yang ditampilkan, yaitu:

A. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang

Struktur ini merepresentasikan kerangka utama Diskominfo dalam menjalankan tugas-tugas yang berkaitan dengan penyampaian informasi publik, pengelolaan teknologi, serta penguatan komunikasi antara pemerintah dan

masyarakat. Setiap bidang dalam struktur ini memiliki fokus kerja dan tanggung jawab masing-masing demi mewujudkan program kerja pemerintah kota.

Struktur Organisasi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang
Sumber: (Penulis, 2025)

Struktur tersebut meliputi:

a) Kepala Dinas

Pimpinan tertinggi yang bertanggung jawab atas perencanaan dan pelaksanaan kebijakan dinas secara keseluruhan.

b) Sekretaris Dinas

Mengelola operasional, administrasi, serta koordinasi internal antar bidang.

c) Bidang Sarana dan Prasarana TIK serta Persandian

Fokus pada infrastruktur TIK dan keamanan sistem informasi pemerintah daerah.

d) Bidang Statistik dan Pemberdayaan TIK

Bertugas dalam pengumpulan data statistik serta peningkatan literasi digital masyarakat dan lembaga.

e) Bidang Pengembangan E-Government

Bertanggung jawab atas pemanfaatan teknologi dalam sistem pelayanan publik.

f) Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelola Ruang Kendali Kota

Mengelola pusat kendali kota yang memantau layanan publik, lalu lintas, dan sistem keamanan berbasis teknologi.

g) Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik

Menyebarkan informasi kepada masyarakat melalui media komunikasi publik serta mengelola akun resmi pemerintah.

Struktur Organisasi DIKP bagian seksi Diseminasi Informasi Media Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang (Tangerang TV)



Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi DIKP seksi Diseminasi Informasi Media Elektronik-
Tangerang TV

(Sumber: Agus Herdwida S.Kom, 2025)

Pada bagian ini, penulis melaksanakan program magang sebagai Intern Marketing Communication. Penempatan dilakukan pada Seksi Diseminasi Informasi Media Elektronik, yang dikenal dengan nama Tangerang TV. Di unit ini, penulis berkontribusi dalam strategi komunikasi digital dan pengelolaan media untuk meningkatkan jangkauan informasi pemerintah kepada masyarakat.

