

**AKTIVITAS MEDIA RELATIONS MANAGER
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

Yvest Tanno

00000070634

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**AKTIVITAS MEDIA RELATIONS MANAGER
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Yvest Tanno

00000070634

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yvest Tanno
Nomor Induk Mahasiswa : 00000070634
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa laporan magang dengan judul:

AKTIVITAS *MEDIA RELATIONS MANAGER* GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Juni 2025



Yvest Tanno

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS MEDIA RELATIONS MANAGER GUGUS MITIGASI
LEBAK SELATAN**

Oleh

Nama : Yvest Tanno
NIM : 00000070634
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 17 Juli 2025

Pukul 15.00 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut,

Ketua Sidang

Penguji



Digitally signed by Eko Hadi Saputro
Reason: I am approving this document
Location: Universitas Multimedia Nusantara
Date: 2025.07.20 22:18+07:00

Eko Hadi Saputro, SE.,MM

NIDN 0303056102



Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si.

NIDN 0318118203

Pembimbing



Digitally signed by Eko Hadi Saputro
Reason: I am approving this document
Location: Universitas Multimedia Nusantara
Date: 2025.07.20 22:18+07:00

Eko Hadi Saputro, SE.,MM

NIDN 0303056102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by Cendera Rizky Anugrah Bangun
Date: 2025.07.21 09:14:12 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yvest Tanno
NIM : 00000070634
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

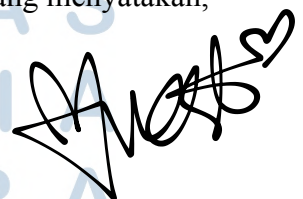
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS MEDIA RELATIONS MANAGER GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Juni

Yang menyatakan,



Yvest Tanno

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan penyertaan-Nya, saya dapat menyelesaikan Kerja Magang serta penulisan Laporan Magang dengan judul:

“AKTIVITAS MEDIA RELATIONS MANAGER GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”

Penulisan Laporan Magang ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Saya juga menyadari bahwa penulisan laporan magang ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

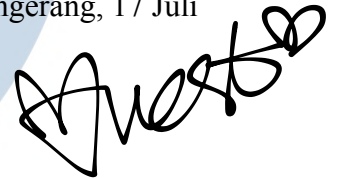
1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eko Hadi Saputro, SE., MM sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan dukungan sehingga terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si. selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan.
6. Bapak Anis Faisal Reza, Ibu Resti Yuliani, Layla Rashida Anis, Adeline Syarifah Anis, Dayah Fata Fadillah, dan Alm. Aki Agus Permana, serta seluruh Keluarga Besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama *Humanity Project* serta pelaksanaan kerja magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan.

7. Teman-Teman Mahasiswa *Humanity Project Batch VI* FIKOM dan *Batch III* FTI UMN, yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama *Humanity Project* terutama saat pelaksanaan kerja magang secara *on-site*.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral,

dan seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi bahan pembelajaran, referensi, serta motivasi bagi para pembaca, khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 17 Juli



Yvest Tanno

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS MEDIA RELATIONS MANAGER

GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Yvest Tanno

ABSTRAK

Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) merupakan suatu organisasi nirlaba berbasis masyarakat yang bergerak di bidang mitigasi kebencanaan, yang menjalin kolaborasi dengan berbagai pihak, salah satunya yaitu Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Melalui proyek kemanusiaan (*Humanity Project*), penulis melaksanakan kerja magang di GMLS untuk mengetahui proses kerja GMLS, melatih kepekaan sosial serta mengembangkan diri penulis. Sebagai Media Relations Manager GMLS, penulis juga ingin mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang dipelajari dari mata kuliah *Media Relations & Publicity Effectiveness*. Media Relations Manager sendiri bertanggung jawab untuk mengelola hubungan serta strategi komunikasi dengan media secara keseluruhan, serta menangani komunikasi krisis apabila dibutuhkan. Dalam pelaksanaannya, penulis mengimplementasikan konsep *the basic components of a news release*, piramida terbalik, *planning*, *targeting*, dan *media monitoring*. Adapun kendala dalam proses kerja magang adalah kurangnya pengalaman serta padatnya kegiatan GMLS pada akhir bulan Mei 2025. Akan tetapi, setelah melaksanakan kerja magang selama 640 jam, dapat disimpulkan bahwa pentingnya konsep dan kaidah *media relations* dalam menjaga kekuatan pelaksanaan proses kerja GMLS, yaitu kolaborasi multipihak, salah satunya dengan media, yang membantu menyampaikan pesan GMLS secara luas.

Kata kunci: *Media Relations, Manager, Gugus Mitigasi Lebak Selatan*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN MEDIA RELATIONS MANAGER ACTIVITIES

Yvest Tanno

ABSTRACT

Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) is a community-based non-profit organization engaged in disaster mitigation, which collaborates with various parties, one of which is Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Through the humanity project, the author carried out an internship at GMLS to learn about GMLS's work process, train social sensitivity and develop the author. As the GMLS Media Relations Manager, the author also wants to implement the knowledge and skills learned from the Media Relations & Publicity Effectiveness course. The Media Relations Manager is responsible for managing relationships and communication strategies with the media as a whole, as well as handling communication crises if necessary. In its implementation, the author implemented the concept of the basic components of a news release, the inverted pyramid, planning, targeting, and media monitoring. The obstacles in the internship process were the lack of experience and the density of GMLS activities at the end of May 2025. However, after carrying out an internship for 640 hours, it can be concluded that the importance of the concept and rules of Media Relations in maintaining the strength of the implementation of the GMLS work process, namely multi-party collaboration, one of which is with the media, which helps convey GMLS messages widely.

Keywords: Media Relations, Manager, Gugus Mitigasi Lebak Selatan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II	
GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	6
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	6
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	7
2.3 Program Kerja Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	11
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	16
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	16
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	18
3.2.1 Kendala.....	51
3.2.2 Solusi.....	52
BAB IV	
SIMPULAN SARAN.....	54
4.1 Simpulan.....	54
4.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi Tugas Penulis sebagai Media Relations Manager GMLS	18
Tabel 3.2 Linimasa Tugas Penulis sebagai Media Relations Manager GMLS	19
Tabel 3.3 Tabel Perbandingan <i>Template</i> Siaran Pers GMLS	21
Tabel 3.4 Tabel Perbandingan <i>Boilerplate</i> Siaran Pers GMLS	24
Tabel 3.5 Tabel Perbandingan <i>Contacts</i> Siaran Pers GMLS	26
Tabel 3.6 Rencana Linimasa Siaran Pers GMLS	28
Tabel 3.7 Tambahan Linimasa Siaran Pers GMLS	29
Tabel 3.8 Tabel Hasil <i>Editing</i> Siaran Pers GMLS	32
Tabel 3.9 Tabel <i>Media Monitoring</i> Siaran Pers GMLS	38
Tabel 3.10 Tabel <i>Reporting</i> Siaran Pers GMLS	40
Tabel 3.11 Aktivitas Tambahan Penulis sebagai <i>Volunteer</i> GMLS	42
Tabel 3.12 Tabel Hasil Dokumentasi Penulis	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan	1
Gambar 1.2 Kolaborasi Multipihak Gugus Mitigasi Lebak Selatan	2
Gambar 2.1 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	7
Gambar 2.2 Program <i>Tsunami Ready</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan	9
Gambar 2.3 Program <i>Community Resilience</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
Gambar 2.4 Struktur Kepengurusan Gugus Mitigasi Lebak Selatan	11
Gambar 2.5 Susunan Kepengurusan Gugus Mitigasi Lebak Selatan	11
Gambar 2.6 Susunan <i>Volunteer</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan	13
Gambar 2.7 Susunan Media Relations GMLS	14
Gambar 2.8 Foto Bersama Gugus Mitigasi Lebak Selatan	15
Gambar 3.1 Kedudukan serta Alur Koordinasi Divisi Media Relations	16
Gambar 3.2 <i>Boilerplate</i> Siaran Pers GMLS Sebelumnya	23
Gambar 3.3 <i>Boilerplate</i> Siaran Pers GMLS Tidak Sesuai	23
Gambar 3.4 Kesalahan Struktur Siaran Pers GMLS Sebelumnya	26
Gambar 3.5 <i>Template</i> : Dasar/Standar Siaran Pers GMLS	27
Gambar 3.6 Panduan Penulisan Siaran Pers GMLS	27
Gambar 3.7 Linimasa Siaran Pers GMLS (1)	30
Gambar 3.8 Linimasa Siaran Pers GMLS (2)	30
Gambar 3.9 Linimasa Siaran Pers GMLS (3)	31
Gambar 3.10 Contoh Catatan <i>Editing</i> Siaran Pers GMLS	32
Gambar 3.11 Rangkuman Masukan <i>Editing</i> Siaran Pers GMLS	33
Gambar 3.12 Tampilan Situs Web GMLS Dengan Contentful	34
Gambar 3.13 Tampilan <i>Publish-Editing</i> Situs Web Dengan Contentful	34
Gambar 3.14 Tampilan Situs Web GMLS Dengan Wordpress	35
Gambar 3.15 Tampilan <i>Publish-Editing</i> Situs Web Dengan Wordpress	35
Gambar 3.16 Tampilan Siaran Pers di Situs Web GMLS	36
Gambar 3.17 Tampilan Artikel di Situs Web GMLS	36
Gambar 3.18 Koordinasi Setelah <i>Targeting</i> Siaran Pers GMLS	37
Gambar 3.19 Contoh Hasil <i>Media Monitoring</i> Siaran Pers GMLS	38
Gambar 3.20 <i>Report</i> Siaran Pers GMLS (1)	39
Gambar 3.21 <i>Report</i> Siaran Pers GMLS (2)	39
Gambar 3.22 <i>Report</i> Artikel GMLS	40
Gambar 3.23 Koordinasi Tugas Tambahan Siaran Pers GMLS	41
Gambar 3.24 Safari Kampung: Persiapan Perlengkapan	42
Gambar 3.25 Safari Kampung: Sesi <i>Ice Breaking</i>	42

Gambar 3.26 Safari Kampung: Anak sedang Menemani Ibu	42
Gambar 3.27 Safari Kampung: Salim Penutup Kegiatan	42
Gambar 3.28 Dokumentasi Siaran Pers SK Panggarangan (1)	43
Gambar 3.29 Dokumentasi Siaran Pers SK Panggarangan (2)	43
Gambar 3.30 Masjid Cisih	44
Gambar 3.31 Pemeliharaan (1)	44
Gambar 3.32 Pemeliharaan (2)	44
Gambar 3.33 Pemeliharaan (3)	44
Gambar 3.34 Pemeliharaan (4)	44
Gambar 3.35 Papan Informasi	44
Gambar 3.36 MARIMBA 3 (1)	45
Gambar 3.37 MARIMBA 3 (2)	45
Gambar 3.38 MARIMBA 3 (3)	45
Gambar 3.39 MARIMBA 3 (4)	45
Gambar 3.40 Dokumentasi Siaran Pers Rumah MARIMBA 3	45
Gambar 3.41 MARIMBA 1 (1)	46
Gambar 3.42 MARIMBA 1 (2)	46
Gambar 3.43 MARIMBA 1 (3)	46
Gambar 3.44 MARIMBA 1 (4)	46
Gambar 3.45 Dokumentasi Siaran Pers Rumah MARIMBA 1	46
Gambar 3.46 MARIMBA 2 (1)	47
Gambar 3.47 MARIMBA 2 (2)	47
Gambar 3.48 MARIMBA 2 (3)	47
Gambar 3.49 MARIMBA 2 (4)	47
Gambar 3.50 Dokumentasi Siaran Pers Rumah MARIMBA 2	47
Gambar 3.51 GEMINA (1)	48
Gambar 3.52 GEMINA (2)	48
Gambar 3.53 GEMINA (3)	48
Gambar 3.54 GEMINA (4)	48
Gambar 3.55 Penulis sebagai Dokumentasi GEMINA (1)	49
Gambar 3.56 Penulis sebagai Dokumentasi GEMINA (2)	49
Gambar 3.57 Teater (1)	50
Gambar 3.58 Teater (2)	50
Gambar 3.59 Teater (3)	50
Gambar 3.60 Teater (4)	50
Gambar 3.61 Mahasiswa <i>Humanity Project</i> UMN di SMAN 1 Panggarangan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin Laporan Magang	57
Lampiran B Formulir Bimbingan Magang	58
Lampiran C MBKM-01 <i>Cover Letter</i> MBKM Proyek Kemanusiaan	59
Lampiran D <i>Letter of Acceptance</i> GMLS	60
Lampiran E MBKM-02 MBKM Proyek Kemanusiaan <i>Card</i>	61
Lampiran F <i>Release Template</i> Siaran Pers GMLS	62
Lampiran G Keseluruhan <i>Template</i> Siaran Pers GMLS	63
Lampiran H Linimasa dan Progress Pengerjaan Siaran Pers GMLS	64
Lampiran I <i>Media Monitoring</i> Siaran Pers GMLS	67
Lampiran J <i>Report</i> Artikel GMLS	76
Lampiran K <i>Report</i> Siaran Pers GMLS	77
Lampiran L Rekap Tugas Yvest sebagai Media Relations Manager GMLS	80
Lampiran M MBKM-03 <i>Daily Task</i> - Proyek Kemanusiaan	84
Lampiran N MBKM-04 <i>Verification Form of Internship Report</i>	99

