

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang Pertamina Training and Consulting

PT Pertamina Training & Consulting (PTC) merupakan anak perusahaan PT Pertamina (Persero) pada kategori *Finance and Services*. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1999 dengan nama PT Patra Tridaya dan mulai beroperasi secara resmi pada tahun 2002 dengan fokus utama di bidang *Training and Consulting*. Seiring waktu, PT Pertamina Training & Consulting terus berkembang dan memperluas layanannya untuk menjawab kebutuhan pasar. Saat ini, PT Pertamina Training & Consulting tidak hanya berfokus pada pelatihan dan konsultasi, tetapi juga menyediakan berbagai layanan lainnya, seperti *Event Management*, *Manpower Supply*, *Security Services*, serta *Assessment Center*. Dengan standar mutu yang terjamin melalui sertifikasi ISO 9001:2015, PT Pertamina Training & Consulting berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada para pelanggan dengan menjunjung tinggi nilai-nilai 6C (*Clean, Confident, Commercial, Competitive, Customer Focus*, dan *Capable*) (PT Pertamina Training and Consulting, 2025). Berikut merupakan logo resmi dari PT Pertamina Training & Consulting:



Gambar 2. 1 Logo PT Pertamina Training & Consulting
Sumber: PT Pertamina Training and Consulting (2025)

Logo PT Pertamina Training & Consulting dirancang dengan filosofi yang kuat, mencerminkan semangat dan nilai-nilai inti perusahaan. Bentuk yang menyerupai sosok manusia dari atas menggambarkan pribadi yang terus belajar, mandiri, penuh semangat, dan siap menghadapi berbagai perubahan. Arah logo yang mengarah ke kanan menunjukkan keterhubungan yang erat dan terintegrasi, melambangkan keragaman pengetahuan serta keahlian profesional yang dimiliki. Gerakan tangan kanan yang maju ke depan memberi kesan aktif, dinamis, lugas, moderat, dan mencerminkan tekad untuk selalu berpikir positif demi kebaikan dan perubahan yang lebih baik. Bentuk keseluruhan logo PT Pertamina Training & Consulting juga membentuk siluet menyerupai kincir air sebagai *ikon* kearifan lokal yang menyampaikan pesan agar kita patut bersyukur atas segala berkah yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Didukung oleh tenaga profesional yang kompeten serta jaringan kemitraan, baik di dalam maupun luar negeri, PT Pertamina Training & Consulting hadir untuk memberikan *SMART Solution*, sebuah solusi yang cerdas dalam mengembangkan potensi *human capital* dan mendukung pencapaian kinerja serta hasil bisnis yang lebih optimal.

Sebagai mitra strategis bagi Pertamina Group, BUMN, dan perusahaan swasta, PT Pertamina Training & Consulting dipercaya untuk menangani berbagai proyek penting di sektor pengembangan sumber daya manusia. Kepercayaan pelanggan menjadi landasan utama bagi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Dengan visi menjadi perusahaan pengembangan *human capital* terkemuka di Indonesia, PT Pertamina Training & Consulting terus beradaptasi dengan perkembangan zaman, teknologi, serta perubahan budaya kerja. Melalui inovasi dan pelayanan yang berorientasi pada kualitas, PT Pertamina Training & Consulting bertekad untuk terus maju dan menjadi pelopor dalam industri pengelolaan sumber daya manusia.

2.2 Visi Misi Pertamina Training & Consulting

PT Pertamina Training & Consulting sebagai salah satu perusahaan jasa terbesar di Indonesia memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Visi & Misi PT Pertamina Training & Consulting

VISI	Menjadi Perusahaan kelas dunia di bidang <i>Human Capital, Consulting, dan Jasa Manajemen</i> lainnya.
MISI	- o Menjalankan usaha dibidang <i>Human Capital, Consulting, dan Jasa Manajemen</i> lainnya. - o Membangun kompetensi berbasis pada perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan aspek HSSE. - o Memberikan nilai tambah bagi <i>stakeholder</i>.

Sumber: (PT Pertamina Training & Consulting, 2025c)

2.3 Tata Nilai & Perilaku Utama Perusahaan

PT Pertamina Training & Consulting (PTC) menyadari bahwa budaya perusahaan memegang peran penting dalam mendorong kinerja yang unggul dan berkelanjutan. Oleh karena itu, PT Pertamina Training & Consulting berkomitmen untuk menumbuhkan budaya kerja yang adaptif terhadap berbagai perubahan di lingkungan eksternal maupun dinamika dunia bisnis yang terus berkembang, seiring dengan kemajuan zaman dan teknologi. Sebagai bagian dari BUMN, PT Pertamina Training & Consulting menerapkan nilai-nilai **AKHLAK**, yang merupakan akronim dari Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif sebagai budaya inti perusahaan. Nilai-nilai ini tidak hanya menjadi semboyan, tetapi juga dijalankan secara nyata melalui pedoman perilaku yang jelas, sistem kerja yang terstruktur, serta langkah-langkah implementasi yang berkesinambungan. Budaya ini menjadi fondasi kokoh dalam setiap aktivitas PT Pertamina Training & Consulting untuk mendukung peran strategis perusahaan sebagai katalisator pengembangan sumber daya manusia dan penyedia solusi bisnis yang kompeten serta terpercaya.



Gambar 2. 2 Core Value AKHLAK
Sumber: Nilai-Nilai Utama SDM BUMN (2020)

Berikut merupakan penjelasan mengenai spesifikasi perilaku dari *Core Values AKHLAK* yang juga merupakan tata nilai dan perilaku PT Pertamina Training & Consulting:

1) **AMANAHAH:**

Mengemban kepercayaan yang diberikan dengan penuh tanggung jawab. Nilai ini tercermin dalam upaya menjaga komitmen dan konsistensi terhadap janji, melaksanakan tugas dan keputusan secara bertanggung jawab, serta menjunjung tinggi prinsip moral dan etika dalam setiap tindakan.

2) **KOMPETEN:**

Berorientasi pada pengembangan diri secara berkelanjutan guna menghadapi dinamika dunia kerja. Hal ini diwujudkan melalui peningkatan kapasitas individu, semangat berbagi pengetahuan dengan sesama, serta komitmen untuk menyelesaikan pekerjaan dengan hasil terbaik.

3) **HARMONIS:**

Menumbuhkan sikap saling menghargai dan peduli terhadap perbedaan. Perilaku harmonis diwujudkan dalam bentuk penghargaan terhadap latar belakang individu yang beragam, kepedulian terhadap sesama, dan menciptakan suasana kerja yang inklusif dan nyaman.

4) **LOYAL:**

Menunjukkan dedikasi tinggi dengan menempatkan kepentingan bangsa dan negara sebagai prioritas utama. Sikap ini terlihat dari upaya menjaga reputasi rekan kerja, pimpinan, serta institusi tempat bekerja, kesiapan

untuk berkorban demi tujuan bersama, dan kepatuhan terhadap pimpinan selama tidak bertentangan dengan prinsip hukum dan etika.

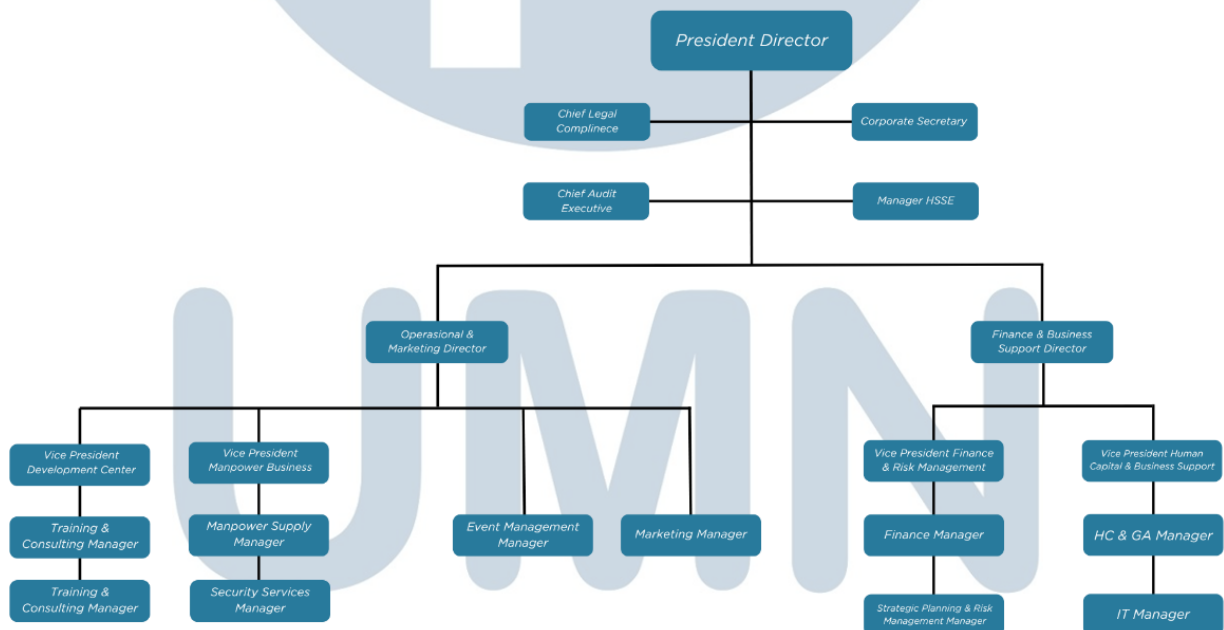
5) ADAPTIF:

Selalu siap berinovasi dan bersikap terbuka terhadap perubahan. Individu adaptif ditandai dengan kemampuan menyesuaikan diri secara cepat, melakukan pembaruan berkelanjutan sesuai perkembangan teknologi, serta bersikap proaktif dalam menghadapi tantangan.

6) KOLABORATIF:

Mendorong terbentuknya sinergi melalui kerja sama yang inklusif. Sikap ini meliputi pemberian ruang bagi berbagai pihak untuk turut berkontribusi, keterbukaan dalam menjalin kerja sama demi terciptanya nilai tambah, serta optimalisasi sumber daya untuk mencapai tujuan bersama.

2.4 Struktur Organisasi Pertamina Training & Consulting



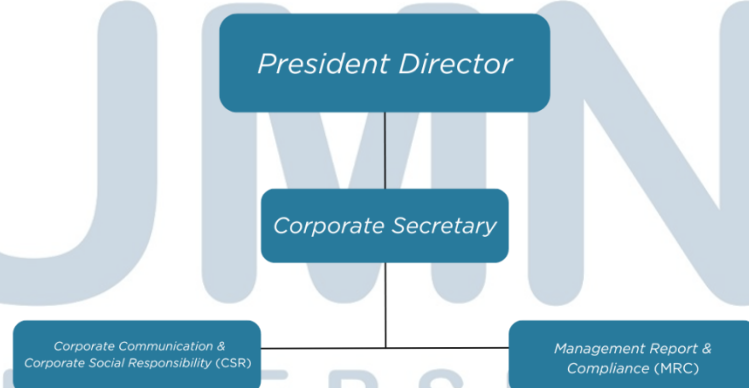
Gambar 2. 3 Struktur perusahaan PT Pertamina Training & Consulting

Sumber: PT Pertamina Training and Consulting (2025)

Berdasarkan struktur perusahaan di atas, dapat dilihat bahwa PT Pertamina Training & Consulting dipimpin oleh President Director. Di bawah President Director terdapat Chief Legal Compliance, Corporate Secretary, Chief Audit

Executive, dan Manager HSSE. Selain itu, terdapat Finance Director dan Operation and Marketing Director yang juga membawahi beberapa Vice President dan Manager dari divisi-divisi dalam perusahaan, yaitu VP Development Center yang membawahi Training Consulting Manager dan Assessment Center Manager, VP Manpower Business yang membawahi Manpower Supply Manager dan Security Services Manager, VP Finance & Risk Management yang membawahi Finance Manager dan Strategic Planning & Risk Management Manager, serta VP Human Capital & Business Support yang membawahi HC & GA Manager, IT Manager, Event Management Manager, dan Marketing Manager. Seluruh posisi tersebut akan melapor langsung kepada Vice President masing-masing untuk menyampaikan pencapaian kerja maupun permasalahan yang terjadi pada divisi masing-masing.

Dengan struktur organisasi yang ada, PT Pertamina Training & Consulting menaungi sekitar 304 karyawan. Karyawan tersebut terbagi dalam beberapa divisi. Dalam struktur organisasi tersebut, pekerja magang berada di bawah naungan divisi Corporate Secretary. Berikut merupakan struktur organisasi Corporate Secretary beserta departemen yang berada di bawahnya:



Gambar 2. 4 Ruang Lingkup Divisi *Corporate Secretary*
Sumber: Data Olahan Laporan Magang (2025a)

Divisi Corporate Secretary terbagi menjadi dua fungsi, yaitu Corporate Communication & Corporate Social Responsibility (CSR) dan Management Report & Compliance (MRC). Pekerja magang pada fungsi Corporate Communication

berada di bawah naungan Corporate Communication & Corporate Social Responsibility (CSR), yang merupakan bagian dari Divisi Corporate Secretary. Pada fungsi Corporate Communication PT Pertamina Training and Consulting terdapat lima posisi, yaitu *Assistant Manager* Corporate Communication, Pekerja Waktu Tidak Tertentu (PWTT), Pekerja Waktu Tertentu (PWT), Konsultan Corporate Communication, dan Tenaga Alih Daya (TAD). Fungsi Corporate Communication memiliki tiga *intern*, termasuk pekerja magang. Dua di antaranya merupakan *fresh graduate* yang menjalani *internship* di PT Pertamina Training and Consulting, sementara satu orang lainnya merupakan pekerja magang yang melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Sebagai pekerja magang di Corporate Communication PT Pertamina Training & Consulting, pekerja magang menjalankan beberapa peran dalam fungsi tersebut, meliputi publikasi internal dan eksternal, multimedia, serta tugas-tugas lainnya.

