

## BAB II

### BX RINK

#### 2.1 Profil BX Rink

BX Rink adalah tempat hiburan atau rekreasi *ice skating* yang letaknya di Bintaro Jaya Xchange Mall (BXc Mall), Tangerang Selatan. BX Rink dibuka sejak tahun 2014 dan telah menjadi arena *ice skating* dengan komunitas terbesar di Indonesia. Tempat hiburan ini menyediakan fasilitas *ice rink* untuk pengunjung bermain *ice skating* ataupun latihan yang lebih kompetitif dan rutin dilakukan. BX Rink juga menyediakan kelas *figure skating*, *ice hockey*, dan *short track speed skating* yang diajarkan oleh *coach* profesional, area latihan *off-ice*, dan alat bantu *skating*. Selain sebagai fasilitas hiburan atau rekreasi, BX Rink juga menjadi tuan rumah berbagai kompetisi seperti Indonesia Ice Skating Open (IISO) baik tingkat nasional maupun internasional. BX Rink merupakan salah satu unit bisnis yang berada di bawah pengelolaan PT Jaya Real Property Tbk (JRPT), sebuah perusahaan properti ternama di Indonesia dan telah berdiri sejak 25 Mei 1979 oleh Pak Ciputra, yang juga dikenal sebagai pendiri Pembangunan Jaya Group, Ciputra Group, Metropolitan Group, dan Asia Pacific Real Estate Federation.



Gambar 2.1. 1 Logo PT Jaya Real Property Tbk  
Sumber: Data Perusahaan



Gambar 2.1. 2 Logo BX Rink  
Sumber: Data Perusahaan

#### 2.2 Visi Misi

Sebagai salah satu unit bisnis yang berada di bawah pengelolaan PT Jaya Real Property Tbk, BX Rink mengacu pada visi dan misi perusahaan induk sebagai pedoman. Meskipun BX Rink tidak memiliki visi dan misi yang terpisah secara formal, namun seluruh kegiatan bisnis, pelayanan, dan strategi pemasaran yang

dilakukan tetap sejalan dengan arah dan tujuan perusahaan. Berikut adalah visi dan misi PT Jaya Real Property Tbk yang juga menjadi acuan bagi unit-unit usaha di dalamnya, termasuk BX Rink:

### **Visi**

Menjadi salah satu pengembang dan pengelola properti terbaik di Indonesia.

### **Misi**

- Mencapai pertumbuhan pendapatan di atas rata – rata pertumbuhan industri real estate dan properti di Indonesia.
- Memberikan produk dan pelayanan yang bermutu yang memuaskan konsumen.
- Membangun sumber daya manusia yang berkualitas dan iklim kerja yang baik untuk mencapai kinerja yang tinggi.
- Mengoptimalkan produktifitas seluruh sumber daya yang dimiliki demi manfaat konsumen, pemegang saham dan karyawan.
- Peduli pada aspek sosial dan lingkungan di setiap unit usaha.

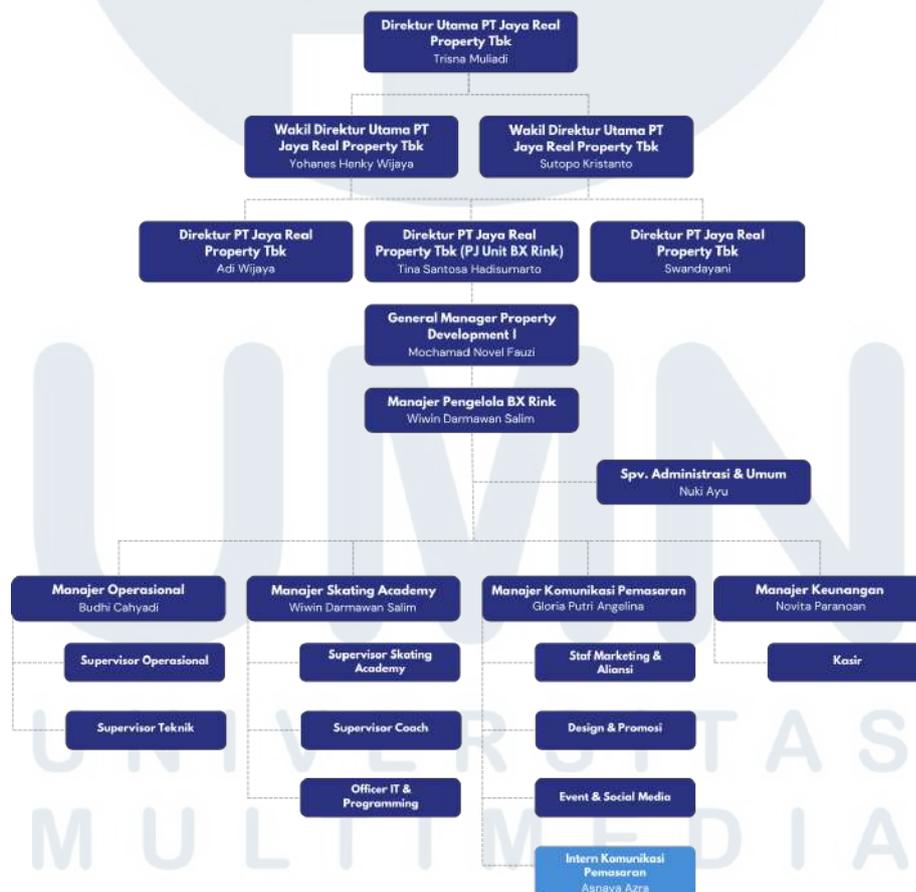
## **2.3 Struktur Organisasi BX Rink**

BX Rink berada di bawah naungan PT Jaya Real Property Tbk, yang dipimpin oleh Direktur Utama Trisna Muliadi. Di bawahnya terdapat Wakil Direktur Utama, yaitu Yohanes Henky Wijaya dan Sutopo Kristanto, serta beberapa Direktur lain, termasuk Tina Santosa Hadisumarto yang bertanggung jawab menangani dan mengawasi unit BX Rink. Dari sini dapat dilihat bahwa BX Rink merupakan salah satu unit dalam perusahaan induk, namun memiliki sistem pengelolaan tersendiri yang lebih operasional.

Berikutnya, BX Rink berada di bawah pengawasan General Manager Property Development I, Mochamad Novel Fauzi, dan pengelola langsungnya adalah Manajer Pengelola BX Rink, yaitu Wiwin Darmawan Salim. Manajer ini bertanggung jawab atas keseluruhan pengelolaan kegiatan di BX Rink, mulai dari kegiatan operasional, akademi skating, keuangan, hingga

pemasaran. Dalam operasionalnya, BX Rink memiliki beberapa divisi penting, salah satunya adalah divisi Komunikasi Pemasaran yang menjadi fokus utama penulis selama menjalani program magang.

Divisi Komunikasi Pemasaran dipimpin oleh Gloria Putri Angelina sebagai Manajer Komunikasi Pemasaran. Dibawahnya terdiri dari Staf Marketing & Aliansi, tim Design & Promosi, serta tim Event & Social Media. Tugas utama divisi ini adalah membangun citra positif BX Rink, menjalin kerja sama, membuat konten promosi, serta mengelola media sosial dan membuat event. Disini, penulis berada pada posisi *Marketing Communication Intern* (*Intern* Komunikasi Pemasaran) yang berada di bawah bimbingan Gloria Putri Angelina.



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Jaya Real Property – BX Rink

Sumber: Data Perusahaan