

**MANAJEMEN RISIKO UNTUK OPERASIONAL MARINE
DAN TERMINAL DI SH IML**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**DIMAS ARYO WIBOWO AULIA
00000081628**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**MANAJEMEN RISIKO UNTUK OPERASIONAL MARINE
DAN TERMINAL DI SH IML**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Dimas Aryo Wibowo Aulia
00000081628

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dimas Aryo Wibowo Aulia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000081628

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Manajemen Risiko untuk Operasional Marine dan Terminal di SH IML

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juli 2025



(Dimas Aryo Wibowo Aulia)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

Manajemen Risiko untuk Operasional Marine dan Terminal di SH IML

Oleh

Nama : Dimas Aryo Wibowo Aulia
NIM : 00000081628
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.

NIDN: 0325129002

Ketua Program Studi Majanemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

MANAJEMEN RISIKO UNTUK OPERASIONAL MARINE DAN TERMINAL DI SH IML

Oleh

Nama : Dimas Aryo Wibowo Aulia
NIM : 000000816128
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 11 Juli 2025

Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.
NIDN: 0325129002

Penguji

Dr. Ir. Yosef Budi Susanto, M.M.
NIDN: 0301056103

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dimas Aryo Wibowo Aulia
NIM : 00000081628
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

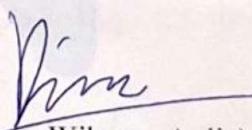
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Manajemen Risiko untuk Operasional Marine dan Terminal di SH IML

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,


(Dimas Aryo Wibowo Aulia)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesaiannya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “Konsolidasi dan Monitoring Risiko Terminal Di PT Pertamina International Shipping” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Nurina Putri Handayani, S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesaiya tesis ini.
5. Capt. Riyanto, selaku Manager Marine & Terminal Ops Risk Consolidation & Monitoring dan Mentor yang telah membimbing dan menambah wawasan selama kegiatan magang berlangsung dan atas selesaiya laporan magang MBKM.
6. Rifqi Tsani Aqil, selaku Perwira Marine & Terminal Ops Risk Consolidation & Monitoring dan Pembimbing Lapangan/Supervisor yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti hingga laporan MBKM Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Kepada PT. Pertamina International Shipping, yang telah menerima sebagai peserta magang dan pengalaman berharga selama masa MBKM.

8. Mas Indra dan mas Fadhli selaku fungsi Ops Risk Consolidation & Monitoring yang telah membantu, memotivasi, membimbing dan *support* selama kegiatan magang berlangsung.
9. Firdaus, Ethan sebagai sesama mahasiswa magang yang telah menemani dan membantu selama menjalankan kegiatan magang.
10. Direktorat Manajemen Risiko PT Pertamina International Shipping yang telah menyambut dan memberikan kesempatan sebagai peserta magang yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman berharga selama kegiatan magang berlangsung.
11. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk material maupun moral, yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini berharga dan membantu bagi orang lain

Tangerang, 2 Juni 2025

(Dimas Aryo Wibowo Aulia)

MANAJEMEN RISIKO UNTUK OPERASIONAL MARINE DAN TERMINAL DI SH IML

(Dimas Aryo Wibowo Aulia)

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas penerapan manajemen risiko dalam operasional marine dan terminal di bawah Subholding Integrated Marine Logistics (SH IML) PT Pertamina International Shipping (PIS). Fokus utama terletak pada proses konsolidasi dan monitoring risiko yang melibatkan anak perusahaan seperti PT Pertamina Trans Kontinental (PTK) dan PT Pertamina Energy Terminal (PET), dengan pendekatan berbasis RASCI serta penggunaan alat bantu seperti Risk Register, Microsoft Office, dan Asset Integrity Management System (AIMS). Upaya ini sejalan dengan praktik terbaik dalam pengendalian risiko operasional, di mana pemantauan terstruktur sangat penting untuk mencegah gangguan pada infrastruktur logistik energi (Setiawan & Nugroho, 2021; Rahmat et al., 2020). Selama mengikuti program MBKM, penulis terlibat aktif dalam pengelolaan data risiko, visualisasi, penyusunan laporan, serta koordinasi lintas fungsi melalui sesi konsultasi dan challenge session. Hasilnya menunjukkan bahwa kolaborasi antar fungsi dan pemanfaatan teknologi digital berperan penting dalam meningkatkan visibilitas dan respons terhadap risiko dalam sektor logistik maritim (Sari & Prasetyo, 2022; Wahyuni & Taufik, 2021). Pengalaman ini mencerminkan pentingnya tata kelola risiko yang adaptif dan berbasis data dalam mendukung keberlanjutan operasional industri pelayaran dan energi.

Kata kunci: manajemen risiko, monitoring, konsolidasi, maritim, terminal, SH IML, PT Pertamina International Shipping.

RISK MANAGEMENT FOR MARINE AND TERMINAL OPERATIONS AT SH IML

(Dimas Aryo Wibowo Aulia)

ABSTRACT (English)

This internship report explores the implementation of risk management in marine and terminal operations under the Subholding Integrated Marine Logistics (SH IML) of PT Pertamina International Shipping (PIS). The study focuses on the consolidation and monitoring processes involving subsidiaries such as PT Pertamina Trans Kontinental (PTK) and PT Pertamina Energy Terminal (PET), applying the RASCI framework and supported by tools like the Risk Register, Microsoft Office, and the Asset Integrity Management System (AIMS). These efforts align with best practices in operational risk control, where structured monitoring is crucial to prevent disruptions in critical logistics infrastructure (Setiawan & Nugroho, 2021; Rahmat et al., 2020). During the MBKM internship program, the author actively contributed to data organization, risk visualization, reporting, and cross-functional coordination, including consultation and challenge sessions. The findings confirm that effective digital integration and interdepartmental collaboration are vital to enhancing risk visibility and response across the maritime logistics sector (Sari & Prasetyo, 2022; Wahyuni & Taufik, 2021). This experience reflects the growing importance of adaptive, data-driven risk governance in energy and shipping industries.

Keywords: risk management, monitoring, consolidation, maritime, terminal, SH IML, PT Pertamina International Shipping.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.1.1 Visi Misi	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	13
3.3 Kendala yang Ditemukan	38
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	39
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	41
4.1 Simpulan	41
4.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Pelaksanaan Kerja Magang

13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Pertamina International Shipping	5
Gambar 2.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	6
Gambar 2.2.2 Struktur Dit. Manajemen Risiko PIS	11
Gambar 3.1 Struktur Fungsi Penulis Selama Magang	12
Gambar 3.2.1 Dummy Risk Register	22
Gambar 3.2.2 Halaman Depan PPT Modul Risk Assessment	24
Gambar 3.2.3 Salah Satu Halaman pada PPT	25
Gambar 3.2.4 Halaman Depan PPT Analisis Kebijakan Trump	27
Gambar 3.2.5 <i>Website</i> Ditjen AHU	35
Gambar 4.1 Bagan Alur Kerja	42

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	50
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	51
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	52
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	60
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	61
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	62
G. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	63