

**PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI
KAMPUNG**



LAPORAN MAGANG

MUHAMMAD FATAHILLAH NUR ICHSAN

00000055753

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI
KAMPUNG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

MUHAMMAD FATAHILLAH NUR ICHSAN

00000055753

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fatahillah Nur Ichsan

Nomor Induk Mahasiswa 00000055753

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS MITIGASI
LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI KAMPUNG**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 Juni 2025



(Muhammad Fatahillah Nur Ichsan)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI KAMPUNG

Oleh

Nama : Muhammad Fatahillah Nur Ichsan

NIM : 00000055753

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 18 Juli 2025

Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Mujiono Sandim, S.I.Kom.,

M.I.Kom.

NIDN 0315108802

Penguji



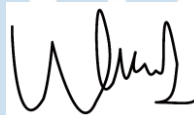
Digitally signed
by Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.21
10:46:35 +0700'

Cendera Rizky Anugrah Bangun,

S.Sos., M.Si

NIDN 0304078404

Pembimbing



Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIDN 0315108802

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.07.21
10:46:44 +0700'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fatahillah Nur Ichsan

NIM 00000055753

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI KAMPUNG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Fatahillah Nur Ichsan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI KAMPUNG” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Andrey Andoko, Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Anis Faisal Reza, Resti Yuliani, Alm. Aki Agus Permana, Layla Rashida Anis, Adeline Syarifah Anis, Dayah Fata Fadilah, dan seluruh Keluarga Besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memfasilitasi dan mendukung proses penyusunan skripsi berbasis karya ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.
7. Sidra Shabirah, Sabbaha Umami Tasya, dan Aina Nur Sabrina selaku anggota kelompok Safari Kampung yang telah menemani dan memberikan dukungan dengan bekerja sama dengan baik selama pengerjaan magang.

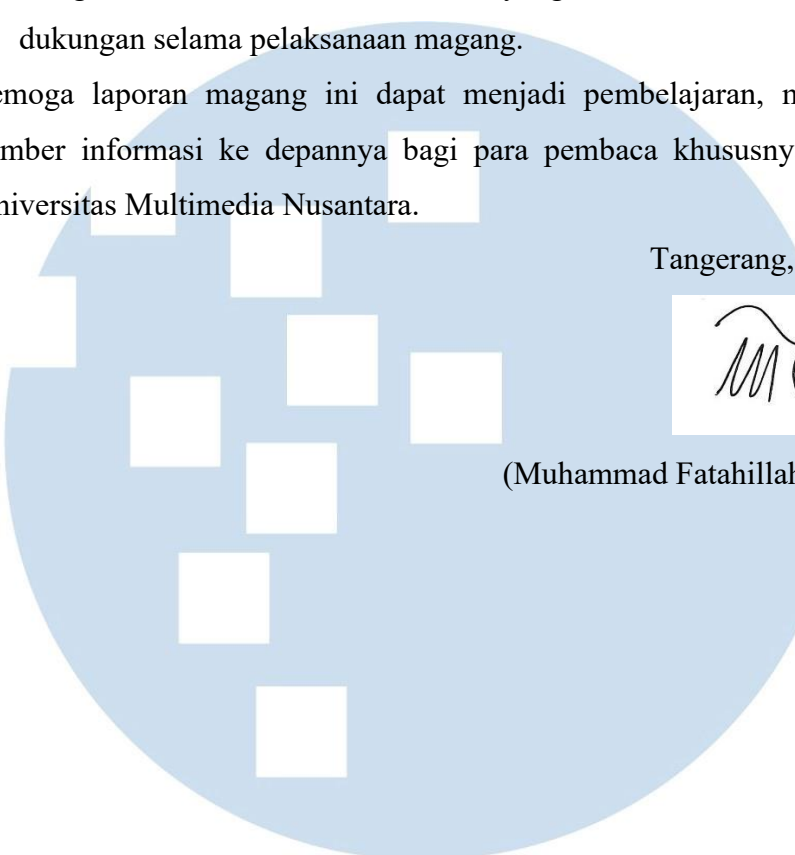
8. Kang Deni dan teman-teman Destana yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pelaksanaan magang.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 28 Juni 2025



(Muhammad Fatahillah Nur Ichsan)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN PADA PROGRAM SAFARI KAMPUNG

Muhammad Fatahillah Nur Ichsan

ABSTRAK

Lebak Selatan menjadi wilayah dengan tingkat risiko bencana alam yang tinggi karena lokasinya yang termasuk ke dalam wilayah zona subduksi *megathrust* Selat Sunda dengan potensi ancaman gempa bumi dengan magnitudo yang mencapai 8.7SR. Hal ini membuat Gugus Mitigasi Lebak Selatan memiliki program Safari Kampung dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai mitigasi dan kesiapsiagaan bencana yang ditujukan kepada anak-anak dan ibu-ibu yang memiliki tempat tinggal atau aktivitas sehari-hari di daerah yang rawan bencana. Oleh karena itu, peran praktisi *community relations* sangat penting untuk melakukan pendekatan kepada aparat desa, tokoh masyarakat, dan komunitas lokal untuk dapat melaksanakan program Safari Kampung. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk mengetahui proses kerja *community relations* di dalam komunitas di bidang kebencanaan dan memperdalam pengetahuan serta menerapkan pengetahuan yang didapatkan dari perkuliahan pada praktik kerja magang sebagai *community relations officer* Safari Kampung di Gugus Mitigasi Lebak Selatan. Deskripsi pekerjaan *community relations officer* pada program Safari Kampung adalah melakukan survei awal, berkoordinasi dengan tokoh masyarakat, aparat desa serta membangun hubungan dengan komunitas, menyiapkan surat-menyurat, dan mengevaluasi respon masyarakat. Laporan ini menyertakan metode atau tahapan *community relations*. Program ini dapat dilaksanakan dengan pendekatan *community relations* dengan metode atau tahapan *community relations* menurut (Broom & Sha, 2012), yaitu *defining the problem*, *planning and programming*, *taking action and communication*, dan *evaluating the program*. Kendala utama dalam proses kerja magang adalah terdapat perubahan target audiens ketika pelaksanaan dan adanya interupsi dari beberapa individu yang menghambat kegiatan Safari Kampung. Setelah dilakukan aktivitas magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan, didapatkan kesimpulan yaitu terdapat persamaan pada tugas seorang *community relations officer* yang bertugas menjaga hubungan dengan tokoh masyarakat, aparat desa, dan komunitas lokal, merencanakan serta melaksanakan program, mengelola isu dan kritis, serta berkomunikasi dengan pihak internal. Selain itu, penerapan konsep *community relations* yang dipelajari di perkuliahan membantu pemangang dalam melaksanakan tugas kerja magang walaupun terdapat tugas seorang *community relations officer* yang belum dipelajari ketika masa perkuliahan.

Kata kunci: hubungan komunitas, mitigasi bencana, safari kampung

THE ROLE OF COMMUNITY RELATIONS OFFICER IN THE SOUTH LEBAK MITIGATION CLUSTER IN THE SAFARI KAMPUNG PROGRAM

Muhammad Fatahillah Nur Ichsan

ABSTRACT

South Lebak is a region with a high risk of natural disasters due to its location within the Sunda Strait megathrust subduction zone, which has the potential for earthquakes with a magnitude of up to 8.7 on the Richter scale. This situation has led the South Lebak Mitigation Task Force to initiate the Village Safari program, aimed at increasing community awareness of disaster mitigation and preparedness, specifically targeting children and mothers living or engaging in daily activities in disaster-prone areas. Therefore, the role of community relations practitioners is crucial in engaging with village officials, community leaders, and local communities to implement the Village Safari program. The objective of this internship is to understand the community relations process within the community in the field of disaster management and to deepen and apply knowledge gained from academic studies to the practical work of a community relations officer for the Village Safari program under the South Lebak Mitigation Task Force. The job description of a community relations officer in the Village Safari program includes conducting initial surveys, coordinating with community leaders and village officials, building relationships with the community, preparing correspondence, and evaluating community responses. This report includes the methods or stages of community relations. The program can be implemented using the community relations approach based on the methods or stages outlined by (Broom & Sha, 2012), namely defining the problem, planning and programming, taking action and communicating, and evaluating the program. The main challenges during the internship process were changes in the target audience during implementation and interruptions from certain individuals that hindered the Village Safari activities. After completing the internship activities with the South Lebak Mitigation Task Force, it was concluded that the tasks of a community relations officer align with maintaining relationships with community leaders, village officials, and local communities, planning and implementing programs, managing issues and crises, and communicating with internal stakeholders. Additionally, the application of community relations concepts learned during academic studies assisted the intern in carrying out internship tasks, although some tasks of a community relations officer were not covered during academic coursework.

Keywords: *community relations, disaster mitigation, safari kampung*

DAFTAR ISI

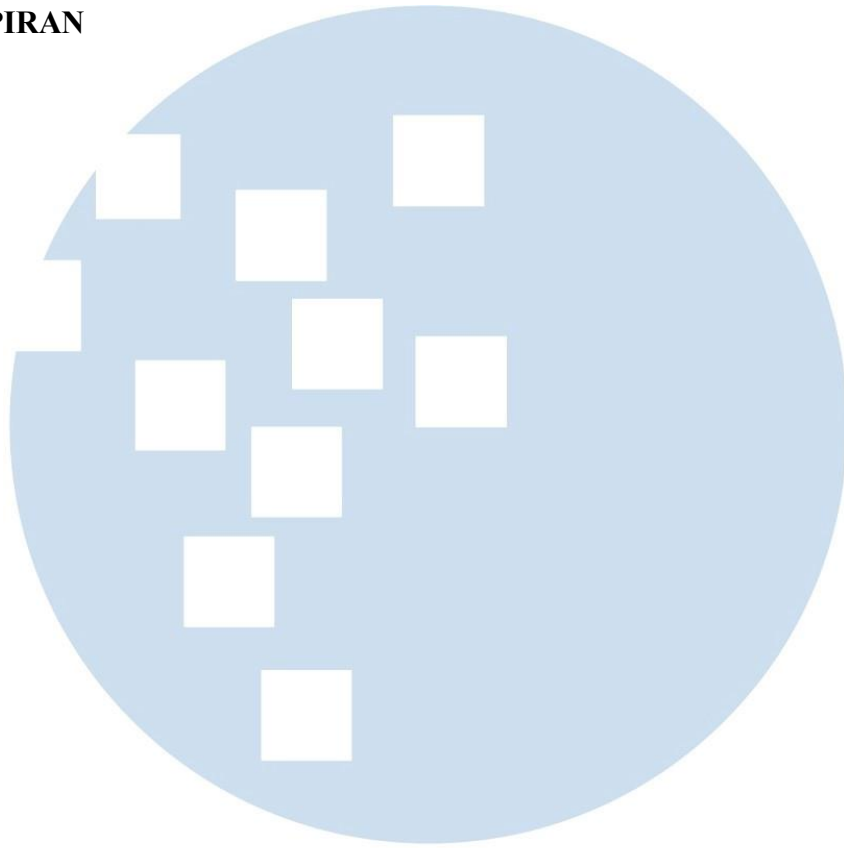
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	10
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	10
BAB II GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI	12
2.1 Tentang GMLS	12
2.3 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	16
2.2.1 Visi	16
2.2.2 Misi	17
2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	17
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	23
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	23
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	23
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Simpulan	49
4.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

51

LAMPIRAN

54

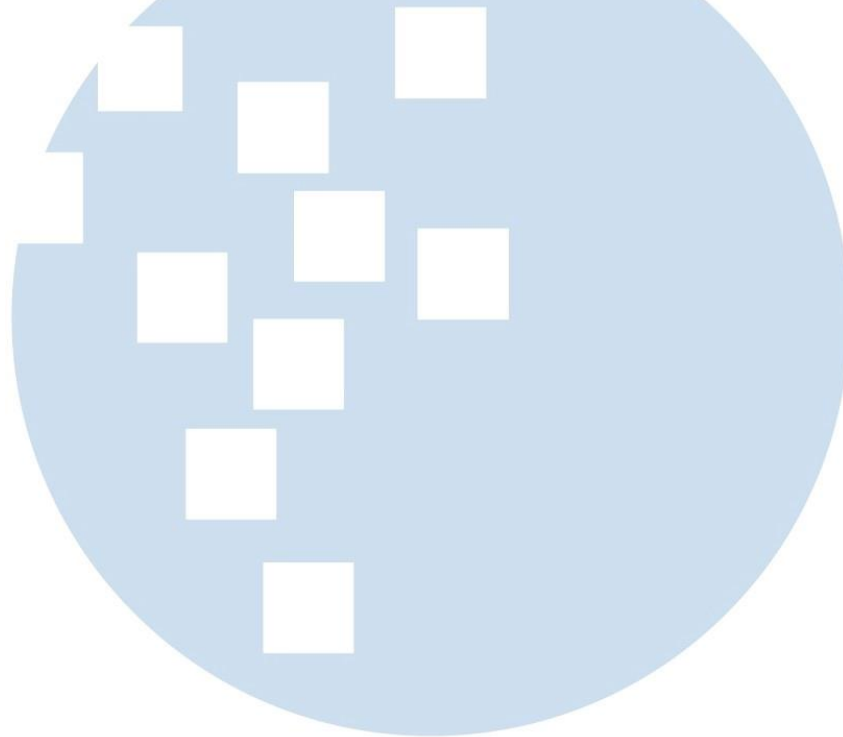


UMN

**U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Utama <i>Community Relations</i> Safari Kampung.....	24
Tabel 3.2 <i>Timeline</i> Pelaksanaan Kerja Magang	25



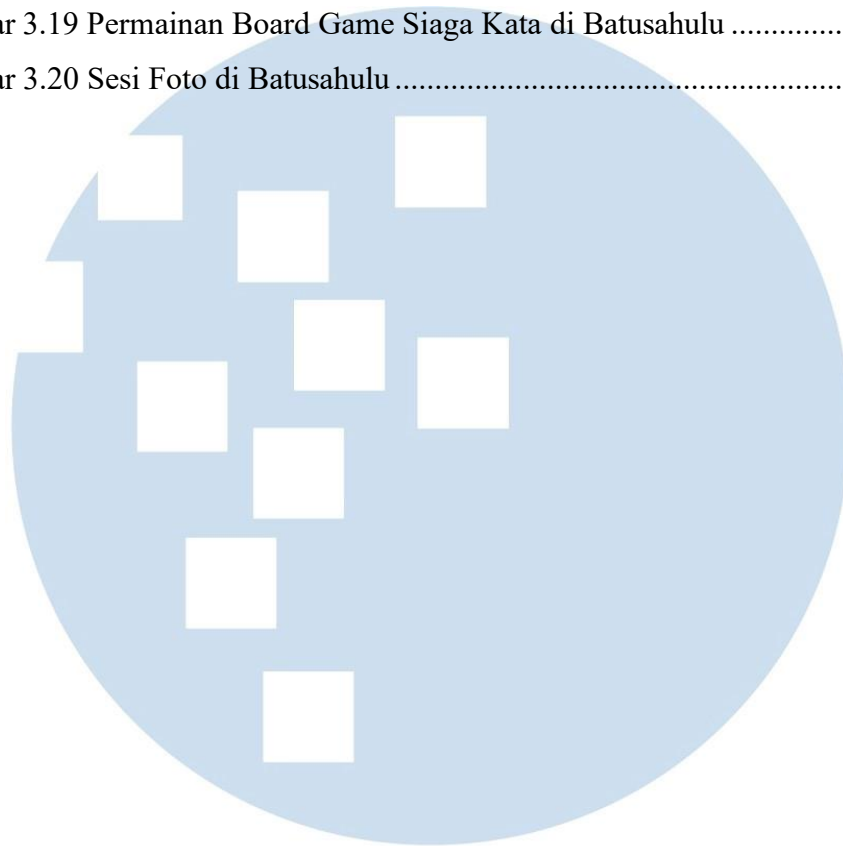
UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Urutan Negara dengan Indeks Risiko Bencana Alam Tertinggi	1
Gambar 1. 2 Peta Persebaran Risiko Gempa.....	2
Gambar 1. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur di Kabupaten Lebak (2023)	3
Gambar 1. 4 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan	4
Gambar 1.5 Kegiatan Safari Kampung <i>Humanity Project Batch 4</i>	8
Gambar 1.6 Kegiatan <i>Community Relations</i> mendatangi rumah ketua RT.....	8
Gambar 2.1 Logo GMLS.....	12
Gambar 2.2 Program Tsunami Ready GMLS	13
Gambar 2.3 Program Community Resilience GMLS.....	15
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	17
Gambar 2. 5 Struktur Pemagangan Safari Kampung	21
Gambar 3.1 Alur Kerja Magang <i>Community Relations</i> Safari Kampung	24
Gambar 3.2 Tangkapan Layar Survei.....	26
Gambar 3.3 Tangkapan Layar Survei.....	27
Gambar 3.4 Tangkapan Layar Pendataan Partisipasi Anggota Destana	31
Gambar 3.5 Contoh Surat Izin Kegiatan Safari Kampung.....	32
Gambar 3.6 Dokumentasi Penyerahan Surat Izin Berkegiatan	33
Gambar 3.7 Sesi <i>Ice Breaking</i> di Nagajaya.....	34
Gambar 3.8 Sesi Pembawaan Materi di Nagajaya	34
Gambar 3.9 Sesi Permainan Yes or No di Nagajaya.....	35
Gambar 3.10 Sesi Foto di Nagajaya	36
Gambar 3.11 Sesi Penyampaian Materi di Panggarangan.....	36
Gambar 3.12 Sesi Permainan Yes or No di Panggarangan	37
Gambar 3.13 Sesi Foto di Panggarangan.....	38
Gambar 3.14 Sesi Penyampaian Materi di Cipurun	39
Gambar 3.14 Sesi Permainan Yes or No di Cipurun.....	40
Gambar 3.15 Sesi Permainan Board Game Siaga Kata.....	40
Gambar 3.16 Sesi Foto di Cipurun	41
Gambar 3.17 Sesi Materi di Batusahulu.....	42

Gambar 3.18 Permainan Yes or No di Batusahulu	42
Gambar 3.19 Permainan Board Game Siaga Kata di Batusahulu	43
Gambar 3.20 Sesi Foto di Batusahulu	44



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Pengantar MBKM 01.....	54
Lampiran B. Kartu MBKM 02	55
Lampiran C. Daily Task	56
Lampiran D. Lembar Verifikasi MBKM 04.....	67
Lampiran G. Surat Penerimaan Magang (LoA)	68
Lampiran F. <i>Curriculum Vitae</i> (CV).....	69
Lampiran G. Turnitin.....	71
Lampiran H. Surat Izin Melaksanakan Kegiatan.....	73

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA