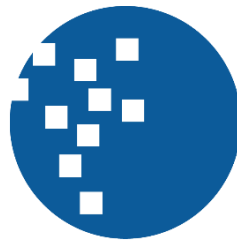


**PROSES KERJA JURNALIS MEDIA SOSIAL DI
DIGITAL HUB PT MEDIA TELEVISI INDONESIA
(METRO TV)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Nata Dhea Tania Jaya

00000065373

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PROSES KERJA JURNALIS MEDIA SOSIAL DI
DIGITAL HUB PT MEDIA TELEVISI INDONESIA
(METRO TV)**



LAPORAN MBKM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nata Dhea Tania Jaya

00000065373

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nata Dhea Tania Jaya

Nomor Induk Mahasiswa 00000065373

Program Studi : Jurnalistik

Laporan dengan judul:

**“PROSES KERJA JURNALIS MEDIA SOSIAL DI DIGITAL HUB
PT MEDIA TELEVISI INDONESIA (METRO TV)”**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Juni 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dhea'.

(Nata Dhea Tania Jaya)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PROSES KERJA JURNALIS MEDIA SOSIAL DI DIGITAL HUB PT MEDIA TELEVISI INDONESIA (METRO TV)

Oleh

Nama : Nata Dhea Tania Jaya

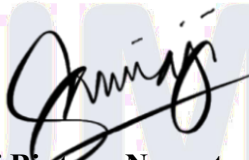
NIM : 00000065373

Program Studi : Jurnalistik

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 2 Juli 2025

Pembimbing



Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A

NIDN: 0324037702

Ketua Program Jurnalistik



Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A

NIDN: 0324037702

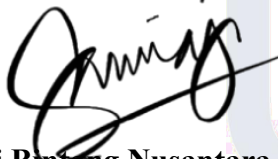
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul
“Proses Kerja Jurnalis Media Sosial di Digital Hub PT Media Televisi
Indonesia (Metro TV)”

Oleh
Nama : Nata Dhea Tania Jaya
NIM : 00000065373
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 14 Juli 2025
Pukul 00.00 s/d 00.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



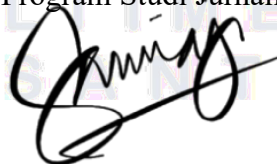
Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A
NIDN: 0324037702

Penguji



Rossalyn Ayu Asmarantika,
S.Hum., M.A.
NIDN/NIK: 0320058905

Ketua Program Studi Jurnalistik



Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A
NIDN: 0324037702

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nata Dhea Tania Jaya
NIM : 00000065373
Program Studi : Jurnalistik
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Metro TV
Alamat : Kav A-D, Jl. Pilar Mas Utama, Kota Jakarta Barat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11610
Email Perusahaan/Organisasi : michelle.claresta@metrotvnews.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 30 Juni 2025

Mengetahui

Tandatangan & Stempel

Farah Dina

Menyatakan,



Tandatangan

Nata Dhea Tania Jaya

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nata Dhea Tania Jaya
NIM : 00000065373
Program Studi : Jurnalistik
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : “aktivitas sebagai sosial media jurnalis di digital
hub pt media televisi indonesia (metro tv)”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 30 Juni 2025



(Nata Dhea Tania Jaya)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan hormat penulis persembahkan kepada Tri Dharma: Buddha, Dhamma, dan Sangha, berkat bimbingan ajaran kebenaran serta kekuatan karma baik, penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul *"Proses Kerja Jurnalis Media Sosial di Digital Hub PT Media Televisi Indonesia (Metro TV)"* ini dengan lancar. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kegiatan magang yang telah dilaksanakan, serta sebagai refleksi atas pengalaman belajar di dunia kerja khususnya dalam bidang media sosial dan jurnalisme digital.

Saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Mengucapkan terima kasih

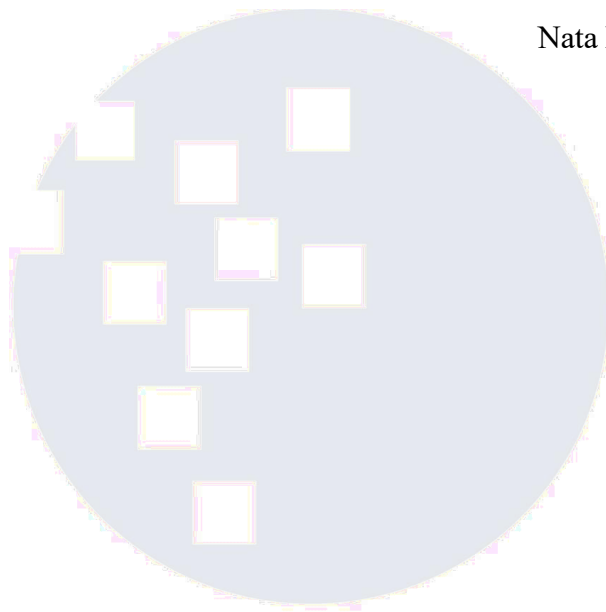
1. Dr. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Metro TV selaku Perusahaan tempat kerja magang.
4. Farah Dina, Leni, Tasya, dan Sisil sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
6. Samiaji Bintang Nusantara S.T., M.A., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
7. Keluarga, Venus, dan sahabat saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

8. Teman – teman sosial media Metro TV yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam menjalani praktik kerja magang.

Tangerang, 30 Juni 2025



Nata Dhea Tania Jaya



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

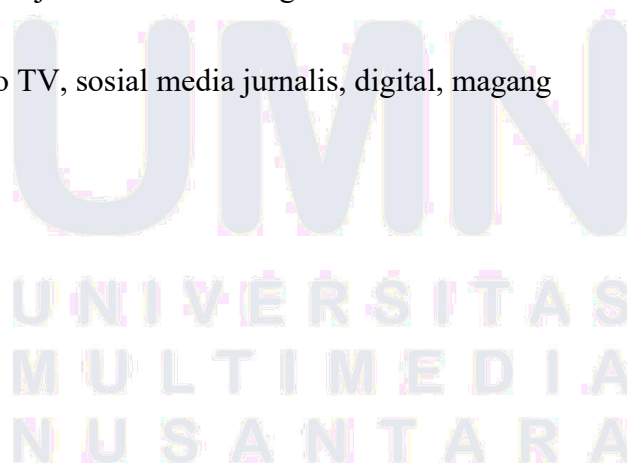
PROSES KERJA JURNALIS MEDIA SOSIAL DI DIGITAL HUB PT MEDIA TELEVISI METRO TV

(Nata Dhea Tania Jaya)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah memengaruhi cara kerja sebagai jurnalis, khususnya dalam pemanfaatan media sosial sebagai sarana penyebaran informasi. Penyebaran informasi melalui media sosial di era sekarang dinilai lebih efektif dan mudah karena dapat diakses di mana dan kapan saja, Metro TV sebagai salah satu stasiun televisi di Indonesia menyadari pola perubahan konsumsi masyarakat dan menjadi salah satu perusahaan yang ikut berkembang dalam menggunakan teknologi digital. Metro TV membentuk Departemen Digital HUB yang bertujuan untuk mengelola *platform* digital dan media sosial. Laporan magang ini membahas mengenai aktivitas saya sebagai sosial media jurnalis dalam Digital HUB PT Media Televisi Indonesia Metro TV dalam memproduksi, mengolah dan menyebarkan konten melalui media sosial. Tujuan magang ini untuk memahami alur kerja dan mempraktikkan ilmu-ilmu jurnalistik yang telah di dapat di perkuliahan. Metode yang digunakan selama magang adalah meliputi observasi langsung, pembuatan konten berita, dan pengelolaan akun media sosial. Hasil magang menunjukkan bahwa peran sosial media jurnalis sangat penting dalam mempercepat distribusi berita dan membangun keterlibatan public secara interaktif. Selain itu, peran sosial media jurnalis sangat penting untuk tetap menjaga kredibilitas dan etika jurnalistik di era digital.

Kata kunci: Metro TV, sosial media jurnalis, digital, magang



ACTIVITIES AS A SOCIAL MEDIA JOURNALIST AT THE DIGITAL HUB OF PT MEDIA TELEVISI INDONESIA (METRO TV)

(Nata Dhea Tania Jaya)

ABSTRACT (English)

The development of digital technology has influenced the way journalists work, especially in utilizing social media as a means of disseminating information. Dissemination of information through social media in the current era is considered more effective and easier because it can be accessed anywhere and anytime, Metro TV as one of the television stations in Indonesia realizes the changing patterns of public consumption and is one of the companies that has developed in using digital technology. Metro TV established the Digital HUB Department which aims to manage digital platforms and social media. This internship report discusses my activities as a social media journalist in Digital HUB PT Media Televisi Indonesia Metro TV in producing, processing and disseminating content through social media. The purpose of this internship is to understand the workflow and practice the journalistic knowledge that has been obtained in lectures. The methods used during the internship include direct observation, creating news content, and managing social media accounts. The results of the internship show that the role of social media journalists is very important in accelerating news distribution and building interactive public engagement. In addition, the role of social media journalists is very important to maintain credibility and journalistic ethics in the digital era.

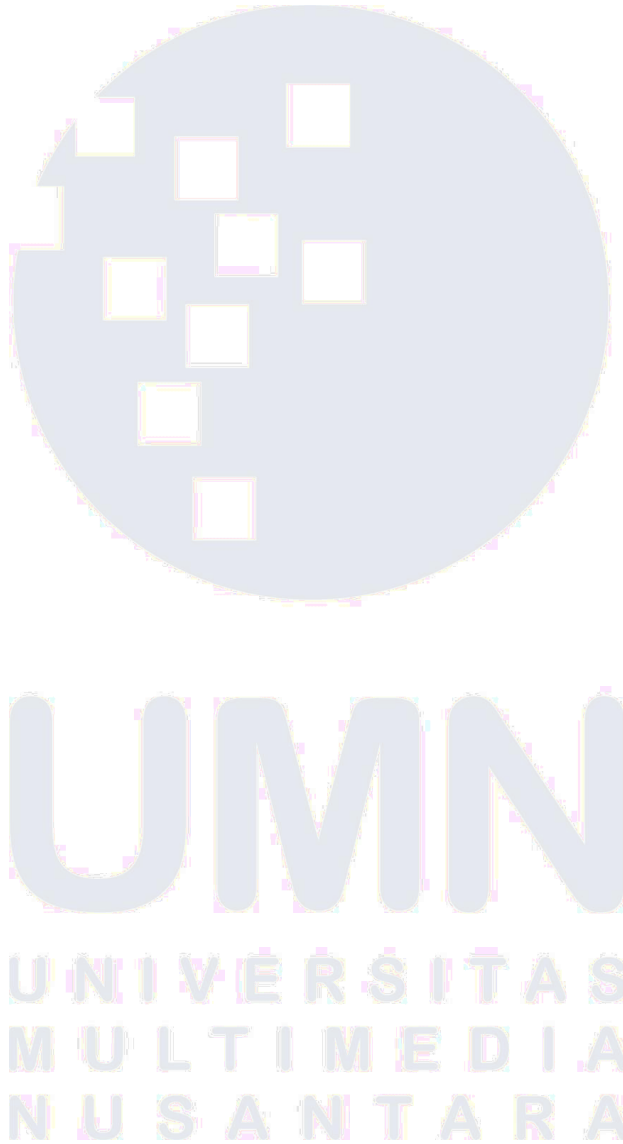
Keywords: Metro TV, social media journalist, digital, internship

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi dan Misi	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	14
3.1 Kedudukan dan Koordinas	14
3.2 Tugas, Uraian dan Teori/Konsep Kerja Magang.....	15
3.3 Kendala yang Ditemukan	36
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	37
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	39
4.1 Simpulan	39
4.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Detail Pekerjaan Selama Magang



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tabel nama stasiun televisi dan nama media online.....	3
Gambar 2.1.2.1 Logo pertama Metro TV.....	10
Gambar 2.1.2.2 Logo Metro TV sekarang... ..	10
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	13
Gambar 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan Selama Magang	16
Gambar 3.2 Alur Kerja Magang.....	21
Gambar 3.3 Tampilan cover infografis pada media sosial Instagram Medcom	22
Gambar 3.4 Tampilan infografis pada media sosial Instagram Metro TV	22
Gambar 3.5 Tampilan cover infografis pada media sosial Medcom.....	23
Gambar 3.6 Tampilan Hasil Akhir Pengeditan di CapCut pada Video Konten Kreatif.....	24
Gambar 3.7 Tampilan Hasil Akhir Ketika Menjadi Talent Video Konten Kreatif	25
Gambar 3.8 Tampilan Hasil Akhir Video Pengeditan dan Wawancara dengan Anggy Kumbara	25
Gambar 3.9 Tampilan Hasil Akhir Video Konten Kreatif Ketika Menjadi Talent.....	26
Gambar 3.10 Hasil dari Pengerjaan Soundbites Program Top Issue	26
Gambar 3.11 Hasil dari Pengerjaan Soundbites Program Meet Nite Live.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM 01

Lampiran B Kartu MBKM 02

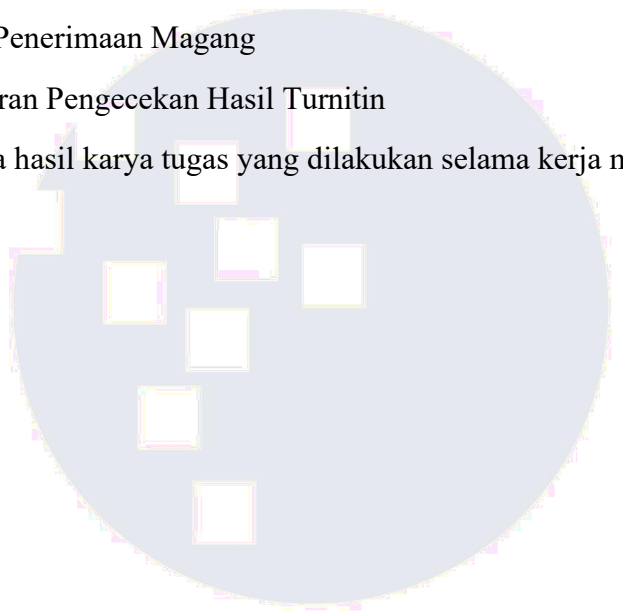
Lampiran C Daily Task MBKM 03

Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04

Lampiran E Surat Penerimaan Magang

Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin

Lampiran G Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja magang



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA