BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Gambar 2.1 Logo PT Candi Argo Joyo [18]

PT Candi Argo Joyo adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan produk teknologi informasi, manajemen keterampilan lunak (soft skill), serta layanan di sektor telekomunikasi. Didirikan pada tahun 2013, perusahaan ini memiliki kantor pusat yang berlokasi di Menara Citibank, Jl. Metro Pondok Indah Kav. II/BA No. 1, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta. Fokus utama perusahaan terletak pada penyediaan perangkat lunak korporasi (enterprise software) yang dirancang untuk membantu ekspansi bisnis serta memberikan berbagai solusi teknologi informasi. **Gambar 2.1** satu merupakan logo dari PT Candi Argo Joyo

Produk dan layanan yang ditawarkan mencakup pengembangan perangkat lunak yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, penyediaan perangkat keras pendukung seperti server, komputer, dan perangkat IoT, pembangunan dan manajemen jaringan yang stabil dan aman, serta sistem keamanan yang mencakup solusi digital maupun fisik seperti firewall, sistem pengawasan CCTV, dan kontrol akses biometrik. Seluruh layanan dan produk dikembangkan oleh tenaga profesional yang ahli di bidangnya, dengan dukungan sumber daya yang kuat

sebagai pilar utama perusahaan. Melalui komitmennya terhadap kualitas dan inovasi, PT Candi Argo Joyo mampu membantu perusahaan-perusahaan meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing mereka dalam menghadapi tantangan di era digital.

PT Candi Argo Joyo memastikan bahwa setiap layanan dan produknya dikembangkan oleh para profesional yang memiliki keahlian tinggi di bidangnya masing-masing dengan didukung oleh sumber daya yang kuat sebagai pilar utama. Perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan daya saing mereka di era digital melalui komitmen mereka terhadap kualitas dan inovasi.

2.2 Visi Misi Perusahaan

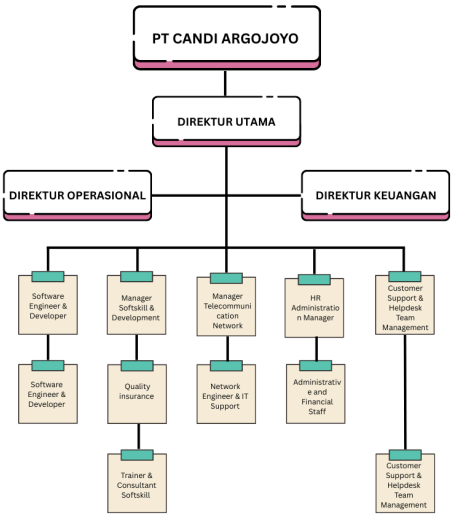
2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan terkemuka dalam pengembangan solusi teknologi informasi dan telekomunikasi yang inovatif, handal, dan berdaya saing tinggi untuk mendukung pertumbuhan bisnis serta peningkatan keterampilan sumber daya manusia di era digital.

2.2.2 Misi Perusahaan

1) Mengembangkan dan menyediakan perangkat lunak dan solusi IT yang unggul untuk membantu bisnis meningkatkan produktivitas dan efisiensi.
2) Memberikan layanan perangkat keras, jaringan, sistem keamanan, dan telekomunikasi yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan teknologi pelanggan.
3) Mengutamakan penelitian dan inovasi untuk membuat produk yang mampu mengikuti perkembangan industri.
4) Menciptakan tim profesional yang mampu dan berpengalaman untuk memberikan layanan terbaik kepada pelanggan.
5) Meningkatkan kerja sama dengan berbagai bisnis dan mitra strategis untuk membangun ekosistem bisnis yang berkelanjutan.
6) Meningkatkan keterampilan sumber daya manusia melalui program pelatihan dan pengelolaan soft skill yang efisien.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Candi Argojoyo

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi PT Candi Argojoyo, yang terdiri dari berbagai divisi yang berhubungan satu sama lain untuk menjalankan operasional perusahaan secara efektif. Struktur ini dipimpin oleh seorang Direktur Utama, yang bertanggung jawab untuk menetapkan arah strategis perusahaan, dan didukung oleh Direktur Operasional dan Direktur Keuangan, yang masing-masing bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan dan investasi perusahaan. Ada beberapa divisi utama di tingkat manajer, termasuk Manajer IT & Pengembangan Produk, yang menangani inovasi teknologi dan pengembangan perangkat lunak, dan Manajer Soft Skill Development, yang mengelola program pelatihan keterampilan lunak. Manajer Telekomunikasi & Jaringan juga mengelola infrastruktur jaringan dan sistem keamanan, Manajer SDM & Administrasi menangani perekrutan dan administrasi perusahaan, dan Manajer Pemasaran & Penjualan.

Software Engineer dan Pengembang bertanggung jawab untuk mengembangkan perangkat lunak pada tingkat operasional, dengan dukungan dari Quality Assurance (QA) dan Tester yang memastikan kualitas sistem sebelum

digunakan. Trainer dan Konsultan Soft Skill memberikan pelatihan kepada klien, sementara Network Engineer dan IT Support mengelola infrastruktur jaringan dan dukungan teknis. Staf Administrasi & Keuangan memastikan dokumentasi dan keuangan perusahaan lancar, sedangkan tim Customer Support & Helpdesk menangani keluhan pelanggan dan layanan purna jual.

PT Candi Argo Joyo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang solusi teknologi informasi, pengembangan keterampilan lunak (soft skills), serta layanan telekomunikasi. Untuk mendukung operasional dan pengembangan bisnis secara optimal, perusahaan memiliki struktur organisasi yang dirancang secara sistematis, terdiri dari jajaran dewan direksi, manajemen inti, dan tim operasional yang saling berkoordinasi.

Pada tingkat tertinggi, struktur organisasi dipimpin oleh Dewan Direksi, yang terdiri atas tiga direktur utama. Direktur Utama memegang tanggung jawab atas arah strategis perusahaan, pengambilan keputusan utama, serta pengembangan bisnis secara keseluruhan. Direktur Operasional bertugas mengawasi seluruh kegiatan operasional, menjamin efektivitas pelaksanaan proses bisnis, dan memastikan pengelolaan sumber daya berjalan secara efisien. Sementara itu, Direktur Keuangan berperan penting dalam pengelolaan finansial perusahaan, termasuk pengaturan investasi, kebijakan anggaran, dan keberlanjutan keuangan jangka panjang.

Di bawah dewan direksi, terdapat Manajemen dan Divisi yang mengelola aktivitas spesifik berdasarkan fungsi kerja masing-masing. Manajer IT dan Pengembangan Produk bertanggung jawab atas inovasi teknologi, pengembangan perangkat lunak, serta pengelolaan tim teknis IT. Manajer Soft Skill Development memiliki peran strategis dalam merancang dan menyelenggarakan pelatihan keterampilan lunak, baik untuk kebutuhan internal perusahaan maupun bagi klien eksternal. Selanjutnya, Manajer Telekomunikasi dan Jaringan mengatur seluruh layanan telekomunikasi serta infrastruktur jaringan, termasuk sistem keamanan siber. Manajer SDM dan Administrasi bertugas dalam pengelolaan sumber daya manusia, mencakup proses rekrutmen, pelatihan internal, serta administrasi

umum. Adapun Manajer Pemasaran dan Penjualan memimpin aktivitas promosi, strategi penjualan, branding produk, dan pengembangan pasar.

Bagian terpenting dari pelaksanaan teknis operasional dijalankan oleh Tim Operasional, yang terdiri dari beberapa fungsi spesifik. Software Engineer dan Developer bertugas mengembangkan serta memelihara perangkat lunak perusahaan agar tetap fungsional dan efisien. Quality Assurance (QA) dan Tester memastikan seluruh produk perangkat lunak diuji secara menyeluruh sebelum digunakan, guna menjamin kualitas dan keamanannya. Di sisi infrastruktur, Network Engineer dan IT Support menangani jaringan internal, perangkat keras, serta memberikan dukungan teknis bagi seluruh tim. Untuk mendukung pengembangan sumber daya manusia, Trainer dan Konsultan Soft Skill memberikan pelatihan dan konsultasi dalam pengembangan keterampilan komunikasi, kepemimpinan, dan kolaborasi. Sementara itu, Tim Customer Support dan Helpdesk bertanggung jawab menangani pertanyaan, keluhan, serta memberikan solusi teknis bagi pengguna layanan. Terakhir, Staf Administrasi dan Keuangan mendukung kelancaran operasional dengan mengelola dokumentasi perusahaan, proses keuangan, dan kebutuhan administratif lainnya.

Struktur organisasi ini secara keseluruhan mencerminkan komitmen PT Candi Argojoyo untuk menyediakan layanan berbasis teknologi yang inovatif, berkualitas tinggi, dan terintegrasi, yang didukung oleh sumber daya manusia profesional di setiap lini.