

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Pelaksanaan kerja magang selama 6 bulan di PT XYZ dari tanggal 13 Januari hingga 20 Mei 2025 telah dilakukan secara *Work From Office* (WFO). Pelaksanaan kerja magang dilakukan di divisi *Plan Do Check Action* (PDCA) sebagai PDCA Analyst dengan pekerjaan utama membangun *dashboard* analisis sentimen yang berhubungan dengan perusahaan.

Penerapan ilmu mata kuliah *Big Data Analytics*, *Machine Learning*, dan *Data Analysis* diterapkan secara fungsional dan efektif. Dipelajari ilmu untuk mengolah data perusahaan yang tidak rapih, pengumpulan data sentimen dengan platform yang berbeda-beda, mengidentifikasi pola data perusahaan, membuat model dari data, dan menerapkan model melalui tahap pemahaman data, proyek sentimen, dan pembangunan *dashboard*. Selain memperoleh ilmu teknikal, diperoleh juga ilmu untuk berkomunikasi dan berkoordinasi dengan *supervisor* dan mentor dalam mengerjakan tugas untuk memastikan keakurasian data serta penarikan kesimpulan dari pengolahan data.

4.2 Saran

Setelah pelaksanaan kerja magang selama 6 bulan, terdapat beberapa saran untuk perusahaan, universita, dan mahasiswa yang akan magang. Berikut adalah penjelasan terperinci:

1. Perusahaan

Perusahaan diharapkan dapat memberikan akses basis data kepada anak magang atau laptop kantor yang dapat mengakses basis data untuk mempermudah pengerjaan proyek. Apabila memang tidak boleh mengakses basis data, dapat dilakukan *mirroring* untuk mengakses data yang lebih lama dan bukan yang terbaru. Untuk menjamin tidak adanya data yang bocor, dapat dilakukan tanda

tangan di atas hitam dan putih untuk menanggung konsekuensi apabila data perusahaan bocor.

Terkait dengan proyek yang sudah dikerjakan, dibutuhkan sistem yang dapat mengawasi analitik untuk beberapa platform, seperti Google Maps, Google Review, dan akun pribadi media sosial perusahaan. Proyek sentimen menjadi salah satu sarana yang dapat digunakan untuk mengetahui pendapat dan keadaan masyarakat yang berakitan dengan produk. Proyek sentimen terakhir menjadi salah satu contoh yang paling nyata untuk memonitor analitik karena pengaruh sentimen yang sangat besar terhadap penjualan.

Proyek sentimen yang sudah dijalankan memiliki satu kendala utama, yaitu label manual yang memakan banyak waktu. Oleh karena itu, disarankan hasil proyek sentimen ketiga dapat dilatih dengan data yang lebih banyak menggunakan model *machine learning* agar tidak perlu melakukan pelabelan manual. Selain itu, dapat dilakukan *clustering* juga terhadap data-data yang memiliki ciri yang sama agar perbedaan sentimen lebih jelas.

2. Universitas

Setelah melakukan kerja magang, disadari bahwa kemampuan analisis, *coding*, dan menerapkan data yang menyerupai data asli perusahaan sangat dibutuhkan. Kemampuan analisis perlu dikembangkan lebih lagi melalui pengerjaan tugas laboratorium tanpa langsung *copy-paste* kode, tetapi mengerjakannya sendiri terlebih dahulu. Kemampuan *coding* khususnya untuk *DAX query* dan Python bagi peminatan *Big Data Analytics* harus dikembangkan lagi, terutama saat berhadapan langsung dengan data perusahaan yang sangat berbeda dengan data yang digunakan untuk modul laboratorium. Penggunaan data yang menyerupai data perusahaan perlu digunakan lebih sering lagi saat mengerjakan modul laboratorium agar saat melakukan kerja magang sudah terbiasa. Selain itu, modul mata kuliah *machine learning* perlu dijadikan mata kuliah wajib bagi seluruh mahasiswa karena mata kuliah tersebut yang secara spesifik mengajarkan cara untuk melatih model,

mengaplikasikan model, menguji akurasi model, dan memperbaiki cara kerja model untuk memperoleh akurasi yang tinggi.

3. Mahasiswa yang akan magang

Bagi mahasiswa yang akan melaksanakan kerja magang, diharapkan untuk lebih antusias dan membuka diri dalam memperoleh ilmu dan hal-hal yang baru dari dunia kerja walaupun pekerjaan yang diterima tidak mudah. Antusiasme untuk mempelajari hal baru menjadi salah satu kunci untuk berkembang dan lebih baik melalui pekerjaan yang dikerjakan. *Supervisor* dan mentor pasti akan membantu anak magang dalam melakukan pekerjaannya sehingga tidak perlu takut atau malu untuk bertanya mengenai tugas-tugas yang diberikan. Berdiskusi dengan mereka juga akan membuka wawasan mengenai dunia kerja dan membuka wawasan mereka terhadap perkembangan yang sudah lebih canggih sekarang.