

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi memiliki peran penting dalam memastikan komunikasi yang dilakukan itu sistematis dan profesional sehingga setiap anggota WO dapat memahami peran dan tanggung jawab masing-masing. Hal ini dilakukan agar potensi terjadinya kendala atau kesalahpahaman dapat dikurangi. Namun apabila komunikasi organisasi tidak dilakukan dengan baik, maka akan menimbulkan kendala, miskomunikasi, serta menurunkan kualitas kerja dan juga kelancaran acara pernikahan yang telah direncanakan.

Selain itu, komunikasi interpersonal yang baik akan mempermudah dalam melakukan komunikasi antara WO dan klien serta sesama anggota kru. Namun jika terjadi kekurangan komunikasi interpersonal maka dapat menyebabkan kesalahpahaman atau bahkan konflik yang dapat mempengaruhi kelancaran event. Selain itu, penerapan POAC memiliki peran penting dalam konteks membangun kelancaran *event*. Hal ini dikarenakan setiap tahap dari POAC memiliki peran masing-masing dalam merancang, melaksanakan, dan juga mengevaluasi sebuah acara. Namun jika, penerapan POAC tidak dilakukan maka pembangunan sebuah acara akan lebih sulit karena tidak memiliki panduan yang baik akan bagaimana membangun sebuah *event*. Ketika komunikasi interpersonal dan strategi penerapan POAC digabungkan, maka akan lebih mudah dalam membangun sebuah acara sukses.

Hal ini dikarenakan kedua strategi ini memiliki peran dengan satu sama lain, di mana komunikasi interpersonal merupakan dasar dari komunikasi yang dilakukan dengan klien dan WO. Sedangkan penerapan POAC merupakan dasar atau panduan untuk WO dalam membangun sebuah acara. Komunikasi interpersonal digunakan juga saat melakukan strategi penerapan POAC, di mana komunikasi berperan dalam memastikan tidak terjadi kesalahpahaman atau konflik antar klien dan WO saat penerapan POAC dilakukan. Sedangkan penerapan POAC

digunakan sebagai panduan dalam merancang, melaksanakan, dan menyelesaikan sebuah *event*.

Penelitian ini memperlihatkan bahwa komunikasi merupakan faktor yang penting dalam membangun sebuah acara yang sukses, namun ada juga faktor lain dan strategi lain yang dapat membantu dalam membangun sebuah acara yang sukses seperti penerapan POAC. Ketika komunikasi dilakukan dengan baik, maka hubungan klien dengan WO akan lebih baik sehingga klien akan merasa lebih nyaman, terbuka, dan lebih percaya kepada WO sehingga dapat mempermudah penyampaian informasi yang dibutuhkan dalam memastikan kelancaran sebuah *event*. Selain itu, komunikasi yang dilakukan WO perlu dilakukan secara sistematis dan profesional agar dapat memastikan tidak terjadi kesalahpahaman antara anggota kru WO dan juga informasi yang disampaikan kepada atasan itu jelas. Evaluasi strategi komunikasi perlu dilakukan dengan tujuan untuk memastikan akan keefektifitas dari strategi komunikasi tersebut dalam membangun kelancaran *event*. Hal ini dilakukan dengan melakukan evaluasi setiap akhir dari sebuah acara sehingga dapat langsung memperbaiki strategi yang digunakan oleh WO. Dengan demikian, WO dapat membangun sebuah *event* yang sukses secara konsisten. Penelitian ini bertujuan dalam memperlihatkan strategi komunikasi yang dilakukan oleh WO dalam membangun *event* yang sukses, di mana penelitian ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan informasi kepada WO lainnya yang ingin menerapkan strategi yang serupa untuk memperbaiki strategi komunikasinya.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Bagi peneliti yang tertarik dalam menggunakan tema yang serupa dengan studi “Analisis Komunikasi Organisasi *Wedding Organizer* dengan Klien dalam Membangun Kelancaran *Event*”, disarankan untuk melakukan eksplorasi dalam konteks yang berbeda dari yang dianalisis pada penelitian ini. Peneliti berikutnya dapat menganalisis menggunakan penerapan

strategic planning PR Smith (SOSTAC) atau penerapan strategi lainnya. Peneliti berikutnya juga dapat lebih berfokus akan aspek yang tidak dieksplor oleh penelitian ini, seperti aspek pada klien sehingga dapat memberikan pengetahuan baru dalam bidang dan tema komunikasi ini.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi *wedding organizer*, terutama kepada WO Improviso dan Turquoise, penting untuk melakukan komunikasi interpersonal dan penerapan POAC dalam membangun sebuah *event* yang baik. Komunikasi interpersonal akan memastikan akan semua pesan yang ingin disampaikan dapat dipahami dengan baik, sehingga komunikasi dapat menjadi lebih efektif. Selain itu, penerapan POAC akan memastikan akan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi dari sebuah acara.

