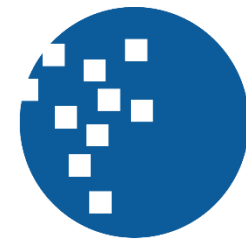


**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN
SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN
PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN
TANGERANG**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Peter Billy Sahat Sinaga

00000055735

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN
SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN
PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN
TANGERANG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M)

Peter Billy Sahat Sinaga

00000055735

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Peter Billy Sahat Sinaga

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055735

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN TANGERANG” Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Juni 2025



Peter Billy Sahat Sinaga

ii

Pengaruh Faktor Psikologis, sosial, dan situasional terhadap Efisiensi Kerja dan Preferensi Bekerja
Dari Rumah Di Kabupaten Tangerang, Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia
Nusantara

ii

Pengaruh Faktor Psikologis..., Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN TANGERANG

Oleh

Nama : Peter Billy Sahat Sinaga

NIM : 00000055735

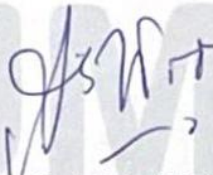
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan

pada Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR

NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M. C.B.O

NIDN : 0323047801

• iii

Pengaruh Faktor Psikologis, sosial, dan situasional terhadap Efisiensi Kerja dan Preferensi Bekerja
Dari Rumah Di Kabupaten Tangerang, Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia
Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN TANGERANG

Oleh

Nama : Peter Billy Sahat Sinaga

NIM : 00000055735

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 10 Juli 2025

Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

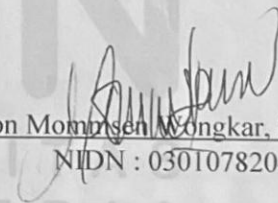
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



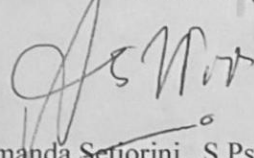
Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.
NIDN : 0325129002

Penguji



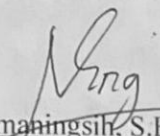
Kanon Mommsen Wongkar, S.H., M.H.
NIDN : 0301078204

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR
NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M. C.B.O
NIDN : 0323047801

iv

Pengaruh Faktor Psikologis, Sosial, dan Situasional terhadap Efisiensi Kerja dan Preferensi Bekerja Dari Rumah di Kabupaten Tangerang, Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Peter Billy Sahat Sinaga

NIM : 00000055735

Program Studi : Manajemen

Jenjang : SI

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS,
SOSIAL, DAN SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN
PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN
TANGERANG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.

Tangerang, 11 Juni 2025


Peter Billy Sahat Sinaga

v

Pengaruh Faktor Psikologis, sosial, dan situasional terhadap Efisiensi Kerja dan Preferensi Bekerja
Dari Rumah Di Kabupaten Tangerang, Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia
Nusantara

v

Pengaruh Faktor Psikologis..., Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia Nusantara

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya Anugerah, Hikmat, Berkah, dan Pertolongan-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN TANGERANG” sebagai salah satu syarat untuk mencapai Pendidikan dengan gelar Strata 1 jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Dalam penyusunan skripsi, saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor, Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M. C.B.O, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR, selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik itu moral, materi dan doa nya kepada penulis agar sukses pada apa yang saya kerjakan.
6. Michelle Marceline Gunawan, sebagai pacar penulis yang telah menemani penulis, memberikan saran, semangat, membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan tepat waktu.
8. Diri sendiri, yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

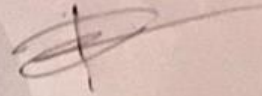
vi

Pengaruh Faktor Psikologis, sosial, dan situasional terhadap Efisiensi Kerja dan Preferensi Bekerja
Dari Rumah Di Kabupaten Tangerang, Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia
Nusantara

9. Dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan tugas akhir ini,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, baik bagi dunia akademik maupun praktis.

Tangerang, 11 Juni 2025



(Peter Billy Sahat Sinaga)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

vii

Pengaruh Faktor Psikologis, sosial, dan situasional terhadap Efisiensi Kerja dan Preferensi Bekerja
Dari Rumah Di Kabupaten Tangerang, Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia
Nusantara

vii

Pengaruh Faktor Psikologis..., Peter Billy Sahat Sinaga, Universitas Multimedia Nusantara

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, SOSIAL, DAN SITUASIONAL TERHADAP EFISIENSI KERJA DAN PREFERENSI BEKERJA DARI RUMAH DI KABUPATEN TANGERANG

(Peter Billy Sahat Sinaga)

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh faktor psikologis (*self-discipline, innovativeness*), sosial (*social interaction*), dan situasional (*digital capability, autonomy, perceived organizational support*) terhadap *work efficiency* dan *preference for working from home* (WFH) di Kabupaten Tangerang. Data dikumpulkan dari 365 responden dan dianalisis menggunakan metode PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support, digital capability, dan autonomy* berpengaruh signifikan terhadap *work efficiency*. Selain itu, *perceived organizational support* dan *social interaction* berpengaruh signifikan terhadap *preference for working from home*. Sementara itu, *self-discipline* dan *innovativeness* hanya berpengaruh terhadap preferensi, namun tidak signifikan terhadap efisiensi kerja. Temuan ini menekankan bahwa dalam konteks kerja jarak jauh, efisiensi lebih dipengaruhi oleh dukungan eksternal dibandingkan faktor personal. Implikasi manajerial mencakup pentingnya organisasi menyediakan dukungan teknologi, kebijakan kerja fleksibel, serta pelatihan dan komunikasi yang efektif agar sistem WFH berjalan optimal.

Kata kunci: Efisiensi Kerja, Bekerja dari Rumah, Disiplin Diri, Kapabilitas Digital, Dukungan Organisasi

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

***THE IMPACT OF PSYCHOLOGICAL, SOCIAL, AND
SITUATIONAL FACTORS ON WORK EFFICIENCY AND
PREFERENCE FOR WORKING FROM HOME IN TANGERANG
REGENCY***

(Peter Billy Sahat Sinaga)

ABSTRACT (English)

This study examines the effects of psychological (self-discipline, innovativeness), social (social interaction), and situational factors (digital capability, autonomy, perceived organizational support) on work efficiency and preference for working from home (WFH) in Tangerang Regency. Using data from 365 respondents and analyzed with PLS-SEM, the results show that perceived organizational support, digital capability, and autonomy significantly affect work efficiency. Meanwhile, perceived organizational support and social interaction significantly influence preference for working from home. Although self-discipline and innovativeness affect preference, they do not significantly impact efficiency. These findings suggest that remote work performance is shaped more by external support than by individual traits. Managerial implications highlight the importance of providing technological support, flexible work policies, and effective training and communication to ensure WFH systems function efficiently and sustainably.

Keywords: *Work Efficiency, Work From Home, Self-Discipline, Digital Capability, Organizational Support*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
<i>2.1.5 Preference for Working from Home (Preferensi Bekerja dari Rumah)</i>	36
2.2 Model Penelitian	41
2.3 Hipotesis	42
2.4 Penelitian Terdahulu	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
<i>3.1.1 Work From Home (WFH) di Kabupaten Tangerang</i>	56
3.2 Desain Penelitian	59
3.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	68
3.4.1 Populasi dan Sampel Penelitian	69
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	76
3.7 Teknik Analisis Data	104

3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	105
3.7.2	Analisis Data Penelitian	110
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	115
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	115
1.6	Uji Hipotesis.....	153
1.7	Pembahasan	155
1.8	Implikasi	167
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	170
5.1	Simpulan.....	170
5.2	Saran.....	172
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	172
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	172
DAFTAR PUSTAKA		175
		179



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Usia Produktif di Kabupaten Tangerang	56
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Bekerja di Kabupaten Tangerang	57
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas dengan Loading Factor.....	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas dengan AVE.....	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker).....	63
Tabel 3.6 Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan.....	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja	74
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4.7 R-Square (R^2) Variabel Dependen	94
Tabel 4.8 Q-Square Predictive Relevance	95
Tabel 4.9 Nilai Path Coefficient dan Signifikansi Hipotesis	96
Tabel 4.10 Nilai Uji Mediasi.....	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Perubahan Produktivitas Karyawan WFH 2020–2021	2
Gambar 1.2 Survei Preferensi Bekerja 2022	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	38
Gambar 3.1 Model Penelitian	82
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	86
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Status	87
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan	88
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja	89
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	90
Gambar 4.7 Model Pengukuran (Outer Model)	94
Gambar 4.8 Nilai Outer Loading Setiap Variabel	96
Gambar 4.9 Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker)	98
Gambar 4.10 Uji Structural Model (Inner Model)	110
Gambar 4.11 Uji Mediasi Pengaruh Tidak Langsung	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jurnal Utama.....	171
Lampiran B Turnitin	186
Lampiran C Form Bimbingan	187
Lampiran D Hasil Analisis <i>Pre-Test (SPSS)</i>	187
Lampiran E Hasil Analisis <i>Main-Test (Smart PLS)</i>	187
Lampiran F Form Kuisisioner	187
Lampiran G Bukti Penyebaran Kuisisioner	187

