

**OPTIMALISASI DISTRIBUSI DAN PENJUALAN MELALUI
SISTEM SAP SALES AND DISTRIBUTION DI PT. MULTI
PRATAMAINDO**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Setiawan Said

00000054150

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**OPTIMALISASI DISTRIBUSI DAN PENJUALAN MELALUI
SISTEM SAP SALES AND DISTRIBUTION DI PT. MULTI
PRATAMAINDO**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Setiawan Said

00000054150

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Setiawan Said
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054150
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

OPTIMALISASI DISTRIBUSI DAN PENJUALAN MELALUI SISTEM SAP SALES AND DISTRIBUTION DI PT. MULTI PRATAMAINDO

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juli 2025



Setiawan Said

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Setiawan Said
NIM : 00000054150
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

OPTIMALISASI DISTRIBUSI DAN PENJUALAN MELALUI SISTEM SAP SALES AND DISTRIBUTION DI PT. MULTI PRATAMAINDO

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 21 Juni 2025

Yang menyatakan,



Setiawan Said

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “**OPTIMALISASI DISTRIBUSI DAN PENJUALAN MELALUI SISTEM SAP SALES AND DISTRIBUTION DI PT. MULTI PRATAMAINDO**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., M.T., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr.Eng. Niki Prastomo, S.T., M.SC., selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Jesslyn, BHM., S.M., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT. Multi Pratamaindo yang telah memberikan kesempatan saya untuk bergabung di perusahaan
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Tangerang, 26 Juni 2025



Setiawan Said

OPTIMALISASI DISTRIBUSI DAN PENJUALAN MELALUI SISTEM SAP SALES AND DISTRIBUTION DI PT. MULTI PRATAMAINDO

Setiawan Said

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman kerja selama menjalani program magang di PT. Multi Pratamaindo, khususnya pada Divisi Information Technology sebagai Internal System Analyst. PT. Multi Pratamaindo merupakan perusahaan distribusi yang telah mengadopsi sistem Enterprise Resource Planning (ERP) berbasis SAP untuk meningkatkan efisiensi dan integrasi dalam operasional bisnisnya.

Fokus utama kegiatan magang meliputi pendampingan teknis penggunaan SAP, pemantauan kinerja sistem, dukungan terhadap pengguna, serta keterlibatan dalam proyek pengembangan sistem internal. Seperti mempelajari berbagai aspek teknis dalam SAP seperti role & authorization, monitoring server, verifikasi sistem, hingga simulasi modul di lingkungan sandbox. Selain itu, membantu operasional IT harian seperti reset password, pembuatan user ID baru, serta penyusunan SOP troubleshooting berbasis pengalaman nyata. Kegiatan magang ini juga memperlihatkan berbagai kendala yang dihadapi, seperti keterbatasan akses, kesenjangan komunikasi lintas divisi, serta keterbatasan dokumentasi teknis. Solusi yang dilakukan mencakup pemanfaatan sandbox, pembuatan dokumentasi internal, kamus istilah SAP, serta penyusunan kuesioner user-friendly untuk pengumpulan kebutuhan pengguna.

Magang ini memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan keterampilan teknis dan profesional penulis, sekaligus memberikan pemahaman komprehensif tentang praktik implementasi dan pemeliharaan sistem SAP di dunia industri.

Kata kunci: ERP, Magang, PT. Multi Pratamaindo, SAP, Sistem Informasi

OPTIMIZATION OF DISTRIBUTION AND SALES THROUGH THE SAP SALES AND DISTRIBUTION SYSTEM AT PT. MULTI PRATAMAINDO

Setiawan Said

ABSTRACT

This internship report is based on my work experience during my internship at PT. Multi Pratamaindo, specifically in the Information Technology Division as an Internal Systems Analyst. PT. Multi Pratamaindo is a distribution company that has adopted an SAP-based Enterprise Resource Planning (ERP) system to improve efficiency and integration in its business operations.

The primary focus of the internship included technical assistance with SAP usage, system performance monitoring, user support, and involvement in internal system development projects. This included learning various technical aspects of SAP, such as roles and authorizations, server monitoring, verification systems, and simulation modules in a sandbox environment. In addition, I assisted with daily IT operations, such as password resets, new user ID creation, and the development of SOPs for troubleshooting, based on real-world experiences. This internship also highlighted various challenges faced, such as limited access, limited cross-division communication, and limited technical documentation. The solutions implemented included utilizing a sandbox, creating internal documentation, developing an SAP terminology dictionary, and developing a user-friendly questionnaire to gather user requirements.

This internship significantly contributed to the author's technical and professional skills, while also providing a comprehensive understanding of SAP system implementation and maintenance practices in the industrial world.

Keywords: *ERP, Internship, PT. Multi Pratamaindo, Sap, Information System*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud Dan Tujuan	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Waktu Pelaksanaan Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
2.1 Deskripsi Perusahaan	13
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	16
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	17
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1 Kedudukan Dan Kordinasi	22
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	22
3.2.1 Briefing Sistem SAP	30
3.2.2 Verifikasi Kompabilitas Infrastruktur	31
3.2.3 Optimalisasi Server	31
3.2.4 Pembersihan Cache	37

3.2.5 Pengecekan Bug Pada Sistem	39
3.2.6 Backup Data	42
3.2.7 Pembaruan Sistem Keamanan	45
3.2.8 Cek Performance Server	47
3.2.9 Cek Status Work Process di SM50	48
3.2.10 Cek Status Work Process di SM5	49
3.2.11 Cek Status Work Process di SM66	49
3.2.12 Cek Memantau Pertumbuhan Database di DB02	50
3.2.13 Analisa Pertumbuhan Database	50
3.2.14 Mengatasi Masalah User Yang Tidak Bisa Login	51
3.2.15 Sytem Check	51
3.2.16 Perfomance Turning	51
3. 2.17 Troubleshooting	52
3.2.18 Transport Management	52
3.3 Tantangan dan Proses Adaptasi di Lingkungan Kerja	53
3.4 Solusi Atau Kendala yang Ditemukan	56
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	62
4.1 Simpulan	62
4.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
Table 3 1 Uraian Kegiatan Kerja Magang dan Tanggal Kerja Magang	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Pengenalan Modul SAP	24
Gambar 3. 2 Pendalaman Modul SAP Hana.....	25
Gambar 3. 3 Verifikasi Hardware SAP.....	26
Gambar 3. 4 Verifikasi Database SAP	27
Gambar 3. 5 Tahapan Capacity Planning Menggunakan SAP Quick Sizer	28
Gambar 3. 6 Pengujian dan Pembuatan Proof of Concept.....	29
Gambar 3. 7 Flowchart Kerja.....	30
Gambar 3. 8 Optimalisasi Server untuk Meningkatkan Performa SAP.....	32
Gambar 3. 9 Analisis Performa Sistem.....	33
Gambar 3. 10 Optimasi SAP Application Server.....	34
Gambar 3. 11 Optimasi Koneksi Jaringan	35
Gambar 3. 12 Optimasi Proses Upload dan Dokumen	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	67
Lampiran 2 Kartu MBKM (MBKM 02)	68
Lampiran 3 Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	69
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)...	70
Lampiran 5 Surat Penerimaan MBKM (LoA)	71
Lampiran 6 Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	72