

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Infracom Technology (ICT) didirikan pada tahun 2006 dengan visi yang jelas untuk menjadi salah satu penyedia solusi teknologi informasi terbaik di Indonesia, dengan memastikan kepuasan pelanggan pada tingkat tertinggi. Perusahaan ini menyediakan solusi menyeluruh untuk infrastruktur TI, mulai dari konsultasi dan desain, implementasi, dukungan, pemeliharaan, hingga pembaruan teknologi. Dengan *tagline* "Solutions Go Beyond", ICT berkomitmen menawarkan solusi TI yang tidak hanya memenuhi kebutuhan dasar pelanggan, tetapi juga memberikan nilai tambah dan membantu mereka mencapai tujuan bisnis yang lebih besar.



Gambar 2.1 Logo PT InfraCom Technology

Sejak berdiri, ICT telah menjalin kemitraan dengan lebih dari 40 produk teknologi global, termasuk Oracle, AWS, Google Cloud, VMware, APC, dan Huawei. Melalui kemitraan ini, ICT telah melayani lebih dari 100 klien dari berbagai sektor industri, seperti perbankan, pemerintahan, dan manufaktur. Beberapa klien utamanya antara lain Bank BCA, Bank Mandiri, Bank Indonesia, OJK, MayBank, Adira Finance, dan BSI.

Sebagai pengakuan atas komitmennya terhadap kualitas dan keamanan informasi, ICT telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 dan ISO 27001:2013. Selain itu, perusahaan ini telah meraih berbagai penghargaan, seperti Veritas' Best Partner dan menjadi finalis Oracle APAC Partner Solution Innovation Award.

Dengan dedikasi terhadap inovasi dan kepuasan pelanggan, ICT terus berkembang dan memperkuat posisinya sebagai pemimpin dalam industri solusi TI di Indonesia.

2.1.1 Visi Misi

Berikut merupakan visi dan misi yang dimiliki oleh PT InfraCom Technology, yaitu:

- Visi Perusahaan

Menjadi penyedia *IT Solution* yang terkemuka di Indonesia.

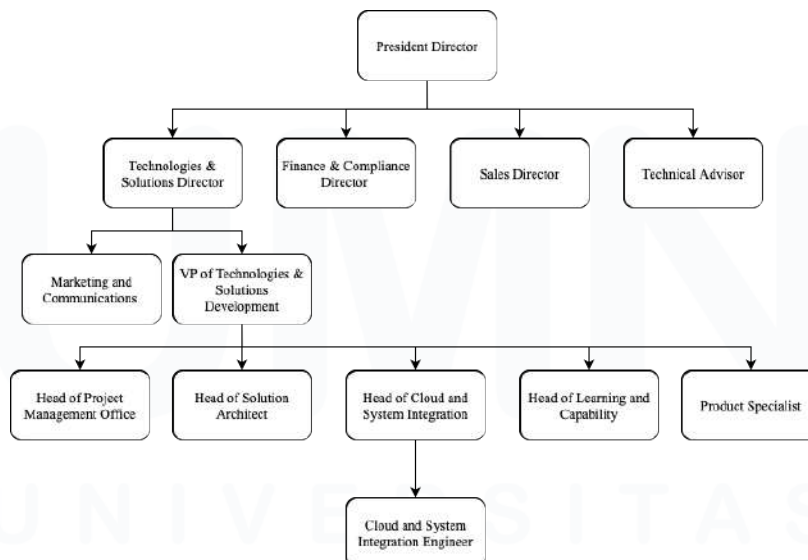
- Misi Perusahaan

Memberikan dan menerapkan solusi terbaik bagi *customer* dan memastikan tingkat kepuasan *customer* terbaik.

Selain visi dan misi, PT InfraCom Technology juga memiliki nilai inti atau *core value*, yaitu:

- **B** - *believe & respect to others*
- **I** - *innovation in every aspects*
- **S** - *spirit for client success*
- **A** - *accountable with positive attitude*

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT InfraCom Technology

Pada Gambar 2.2 dapat dilihat struktur organisasi yang saat ini sedang berjalan di PT InfraCom Technology. Dalam struktur tersebut, posisi mahasiswa ditempatkan di dalam departemen *Cloud and System Integration Engineer*, yang

dipimpin oleh Bapak Eri Sasmadi. Gambar ini memberikan gambaran jelas mengenai hubungan dan kedudukan setiap bagian dalam organisasi, termasuk posisi mahasiswa dalam lingkungan kerja di PT InfraCom Technology.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA