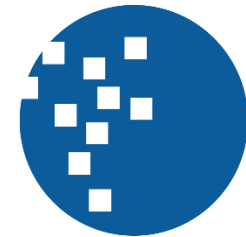


PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA ASURANSI KESEHATAN
KUMPULAN DI PT ASURANSI CENTRAL ASIA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Caroline Alexandra Santoso

00000066467

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA ASURANSI KESEHATAN
KUMPULAN DI PT ASURANSI CENTRAL ASIA



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Caroline Alexandra Santoso

00000066467

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Caroline Alexandra Santoso

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066467

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN DI PT ASURANSI CENTRAL ASIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juli 2025



(Caroline Alexandra Santoso)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN DI PT
ASURANSI CENTRAL ASIA**

Oleh

Nama : Caroline Alexandra Santoso

NIM : 00000066467

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 16 Juli 2025

Pukul 00.00 s/d 00.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS.
023897

Prof. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T.
0306128307

Ketua Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Caroline Alexandra Santoso
NIM : 00000066467
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN DI PT
ASURANSI CENTRAL ASIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



Caroline Alexandra Santoso

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA ASURANSI KESEHATAN KUMPULAN DI PT ASURANSI CENTRAL ASIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Agus Triyono, sebagai Pembimbing Lapangan dan Kepala Divisi *Health Insurance* di PT Asuransi Central Asia, atas bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Asuransi Central Asia yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan program kerja magang sehingga dapat terbuat laporang magang ini.
7. Keluarga dan teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pihak yang membacanya, baik bagi mahasiswa lain yang akan menjalani magang maupun bagi pihak akademik dan perusahaan. Saya berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pengalaman dan kontribusi yang telah saya lakukan selama magang, serta bagaimana solusi yang saya usulkan dapat diterapkan dalam lingkungan kerja.

Selain itu, saya berharap laporan ini dapat menjadi dokumentasi yang berguna bagi PT. Asuransi Central Asia dalam mengevaluasi dan mengembangkan proses kerja yang berkaitan dengan tugas yang saya jalankan. Semoga hasil dari laporan ini juga dapat memberikan wawasan baru dalam pengembangan keilmuan di bidang Sistem Informasi.

Tangerang, 26 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'CAS' followed by a flourish.

Caroline Alexandra Santoso

Pengolahan dan Analisis Data Asuransi Kesehatan Kumpulan di PT Asuransi

Central Asia

Caroline Alexandra Santoso

ABSTRAK

PT Asuransi Central Asia (ACA) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia yang memiliki *Divisi Health Insurance* dengan beban kerja operasional yang tinggi, khususnya dalam pengolahan data asuransi kesehatan kumpulan. Untuk mendukung kelancaran proses bisnis dan meningkatkan efisiensi pengolahan data, perusahaan membuka peluang magang bagi mahasiswa di bidang Sistem Informasi.

Selama periode magang, berbagai tugas operasional dilaksanakan oleh peserta magang, di antaranya adalah verifikasi dan pengolahan data peserta, penyusunan quotation premi, input data untuk proses penerbitan polis, serta pembuatan laporan utilisasi berbasis analisis data klaim. Semua pekerjaan tersebut mendukung kelancaran alur kerja di *Divisi Health Insurance*, terutama dalam percepatan proses administrasi dan pengambilan keputusan berbasis data.

Dengan keterlibatan dalam tugas-tugas tersebut, kontribusi tenaga magang memberikan manfaat langsung bagi perusahaan dalam bentuk peningkatan produktivitas tim, pengurangan beban pekerjaan rutin staf tetap, serta penyediaan laporan data yang lebih cepat dan akurat.

Kata kunci: analisis data, asuransi kesehatan, laporan utilisasi, pengolahan data, quotation

Processing and Analysis of Group Health Insurance Data at PT Asuransi

Central Asia

Caroline Alexandra Santoso

ABSTRACT (English)

PT Asuransi Central Asia (ACA) is one of the largest general insurance companies in Indonesia with a Health Insurance Division that handles a high volume of operational workloads, especially in group health insurance data processing. To support business processes and increase data processing efficiency, the company opens internship opportunities for students in the field of Information Systems.

During the internship period, various operational tasks were completed by the intern, including participant data verification and processing, quotation preparation, policy issuance data input, and utilization report creation based on claim data analysis. All these tasks directly support the workflow within the Health Insurance Division, particularly in expediting administrative processes and enabling data-driven decision-making.

Through participation in these tasks, the contribution of the intern provided direct benefits to the company in the form of increased team productivity, reduced routine workload for permanent staff, and faster and more accurate data reporting.

Keywords: *data analysis, data processing, health insurance, quotation, utilization report*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	12
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	14
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	51
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	52
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	54
4.1 Simpulan	54
4.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	4
Tabel 3.1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor Pusat Operasional PT. Asuransi Central Asia	4
Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Asuransi Central Asia (ACA).....	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi divisi <i>Health Insurance</i> PT. Asuransi Central Asia	8
Gambar 3.1 Bagan Koordinasi dan Pekerjaan Mahasiswa Magang	13
Gambar 3.2 Alur Proses <i>Quotation New Business</i>	18
Gambar 3.3 Alur Proses <i>Quotation Renewal</i>	19
Gambar 3.4 Alur Proses Penutupan Polis	19
Gambar 3.5 Alur Proses Alur Proses <i>Endorsement</i>	20
Gambar 3.6 <i>Benefit Rawat Inap</i>	22
Gambar 3.7 <i>Benefit Rawat Jalan</i>	22
Gambar 3.8 <i>Benefit Rawat Gigi</i>	23
Gambar 3.9 <i>Benefit Melahirkan dan Kacamata</i>	23
Gambar 3.10 <i>Terms & Conditions</i>	24
Gambar 3.11 Data Peserta	25
Gambar 3.12 Link.....	26
Gambar 3.13 Rumus Premi IP	27
Gambar 3.14 Rumus Premi OP.....	27
Gambar 3.15 Rumus Premi DT	27
Gambar 3.16 Rumus Premi MA.....	27
Gambar 3.17 Rumus Premi GL.....	27
Gambar 3.18 Membaca Data	30
Gambar 3.19 Mengecek tipe data.....	31
Gambar 3.20 Mengganti tipe data.....	32
Gambar 3.21 Mengecek missing data	32
Gambar 3.22 Menambah data tambahan kedalam <i>Dataframe</i>	33
Gambar 3.23 <i>Print</i> dan <i>Export Dataframe</i> baru	34
Gambar 3.24 <i>Read Dataframe</i> per sheet	34
Gambar 3.25 <i>Print Dataframe</i> per Sheet.....	35
Gambar 3.26 Mengganti tipe data.....	36

Gambar 3.27 <i>Export Dataframe</i>	36
Gambar 3.28 <i>Performance Review</i>	37
Gambar 3.29 <i>Claim Profile</i>	38
Gambar 3.30 <i>Insurance Performance</i>	38
Gambar 3.31 <i>Claim Profile diagnosis In Patient</i>	39
Gambar 3.32 <i>Claim Profile provider In Patient</i>	39
Gambar 3.33 <i>Claim Profile diagnosis Out Patient</i>	40
Gambar 3.34 <i>Claim Profile provider Out Patient</i>	40
Gambar 3.35 <i>Tab Transaction dan Direct Insurance</i>	42
Gambar 3.36 <i>Tab Transaction, Process dan Renewal</i>	43
Gambar 3.37 <i>Tab Input data Polis</i>	44
Gambar 3.38 <i>Tab Input data Coverage</i>	45
Gambar 3.39 <i>Tab Input data Class</i>	45
Gambar 3.40 <i>Tab Input data Rule</i>	45
Gambar 3.41 <i>Tab Input data Business Source</i>	46
Gambar 3.42 <i>Tab Input data Business Source Add</i>	46
Gambar 3.43 <i>Tab Input data Discout & Fee</i>	47
Gambar 3.44 <i>Tab Input data Other Parties</i>	47
Gambar 3.45 <i>Tab Input Polis Upload</i>	47
Gambar 3.46 <i>Tab Input Polis Import Classification</i>	48
Gambar 3.47 <i>Rincian Plan 1</i>	48
Gambar 3.48 <i>Rincian Plan 2</i>	49
Gambar 3.49 <i>Tab Input Polis Import Member</i>	49
Gambar 3.50 <i>Data Peserta</i>	49
Gambar 3.51 <i>Tab Input Premium Calculation</i>	50
Gambar 3.52 <i>Tab Input Polis Installment</i>	50
Gambar 3.53 <i>Tab Input Polis Installments</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	57
Kartu MBKM – MBKM 02	58
Daily Task MBKM – MBKM 03	59
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	70
Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	71
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	72