

**PERANCANGAN WEBSITE EQUAL PATH SEBAGAI PLATFORM
INKLUSIF MAHASISWA DISABILITAS MELALUI TAHAP
EMPATHIZE DAN IDEATE**



LAPORAN MBKM PROYEK INDEPENDEN

ARNELA SETIANEGARA

00000066509

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERANCANGAN WEBSITE EQUAL PATH SEBAGAI
PLATFORM INKLUSIF MAHASISWA DISABILITAS
MELALUI TAHAP EMPATHIZE DAN IDEATE**



LAPORAN MBKM INDEPENDEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Arnela Setianegara

00000066509

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Arnela Setianegara

Nomor Induk Mahasiswa 00000066509

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERANCANGAN WEBSITE EQUAL PATH SEBAGAI PLATFORM INKLUSIF MAHASISWA DISABILITAS MELALUI TAHAP EMPATHIZE DAN IDEATE

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juli 2025



Arnela Setianegara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arnela Setianegara

NIM 00000066509

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN WEBSITE EQUAL PATH SEBAGAI PLATFORM INKLUSIF MAHASISWA DISABILITAS MELALUI TAHAP EMPATHIZE DAN IDEATE

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,



Arnela Setianegara

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Perancangan Website Equal Path Sebagai Platform Inklusif Mahasiswa Disabilitas Melalui Tahap Emphatize dan Ideate” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer, jurusan Sistem Informasi, fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan MBKM Project Independent ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan MBKM Project Independent ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Wella, S.Kom., M.MSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Dr. Irmawati, S.Kom., MMSI, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga dan teman-teman yang sudah memberikan dukungan selama penulisan laporan, yaitu Samuel Ezra, Feodora Audrey, dan Maria Gisella.

Tangerang, 26 Juni 2025



Arnela Setianegara

PERANCANGAN WEBSITE EQUAL PATH SEBAGAI PLATFORM INKLUSIF MAHASISWA DISABILITAS MELALUI TAHAP EMPATHIZE DAN IDEATE

(Arnela Setianegara)

ABSTRAK

Equal Path adalah proyek pengembangan website yang bertujuan untuk menyediakan platform dukungan bagi mahasiswa berkebutuhan khusus di Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Website ini dirancang untuk memfasilitasi pelaporan kondisi disabilitas, permintaan layanan konseling, bantuan akademik, serta menyediakan forum edukasi mengenai isu inklusivitas di lingkungan kampus. Pengembangan dilakukan menggunakan metode *Design Thinking* yang berfokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna.

Proses perancangan dimulai dari tahap wawancara dan observasi, yang kemudian dianalisis untuk merumuskan kebutuhan utama pengguna. Hasilnya dikembangkan menjadi wireframe dan prototipe high-fidelity yang diuji oleh responden dosen dan mahasiswa. Seluruh proses dijalankan secara iteratif untuk memastikan solusi yang dihasilkan sesuai dan relevan.

Hasil proyek menunjukkan bahwa Equal Path berpotensi menjadi solusi digital yang inklusif, efisien, dan mendukung terciptanya lingkungan kampus yang lebih responsif terhadap keberagaman mahasiswa. Proyek ini juga menjadi media penerapan keterampilan desain UI/UX berbasis empati sekaligus mendukung pemenuhan kegiatan akademik dalam program MBKM.

Kata kunci: Design Thinking, Inklusivitas, Disabilitas

DESIGN OF THE EQUAL PATH WEBSITE AS AN INCLUSIVE PLATFORM FOR STUDENTS WITH DISABILITIES THROUGH THE EMPATHIZE AND IDEATE STAGES

Arnela Setianegara

ABSTRACT (English)

Equal Path is a website development project aimed at providing a support platform for students with special needs at Universitas Multimedia Nusantara (UMN). This website is designed to facilitate the reporting of disability conditions, requests for counseling services, academic assistance, and to provide an educational forum on inclusivity issues within the campus environment. The development was carried out using the Design Thinking method, which focuses on deep understanding of user needs.

The design process began with interviews and observations, which were then analyzed to formulate the core user requirements. The results were developed into wireframes and high-fidelity prototypes that were tested by both lecturers and students. The entire process was carried out iteratively to ensure the solution produced was relevant and user-centered.

The results of the project indicate that Equal Path has strong potential to become an inclusive and efficient digital solution that supports a more responsive campus environment for diverse student needs. This project also serves as a practical application of empathetic UI/UX design skills and supports academic fulfillment within the MBKM program.

Keywords: *Design Thinking, Disability, Inclusivity*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK.....	VI
<i>ABSTRACT (English)</i>	VII
DAFTAR ISI.....	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	4
1.4. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III PELAKSANAAN PROYEK.....	12
3.1 Tahap pelaksanaan program.....	15
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	19
3.3 Metode Design Thinking.....	19
3.3.1 Tahapan Empathize	19
3.4 Kendala yang Ditemukan	64
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	64
BAB IV KESIMPULAN & SARAN	66
4.1 Kesimpulan.....	66
4.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	71

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA