

**PENYUSUNAN KEBUTUHAN DAN EVALUASI
WEBSITE EQUAL PATH UNTUK LAYANAN
DISABILITAS DI LINGKUNGAN KAMPUS**



LAPORAN MBKM INDEPENDEN

**Feodora Audrey Clementine
00000067701**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENYUSUNAN KEBUTUHAN DAN EVALUASI
WEBSITE EQUAL PATH UNTUK LAYANAN
DISABILITAS DI LINGKUNGAN KAMPUS**



LAPORAN MBKM INDEPENDEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Feodora Audrey Clementine
00000067701

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

ii

Penyusunan Kebutuhan dan Evaluasi Website Equal Path untuk Layanan
Disabilitas Di Lingkungan Kampus , Feodora Audrey Clementine Universitas
Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Feodora Audrey Clementine

Nomor Induk Mahasiswa 00000067701

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENYUSUNAN KEBUTUHAN DAN EVALUASI WEBSITE EQUAL PATH UNTUK LAYANAN DISABILITAS DI LINGKUNGAN KAMPUS

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juli 2025



Feodora Audrey Clementine

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Feodora Audrey Clementine

NIM : 00000067701

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

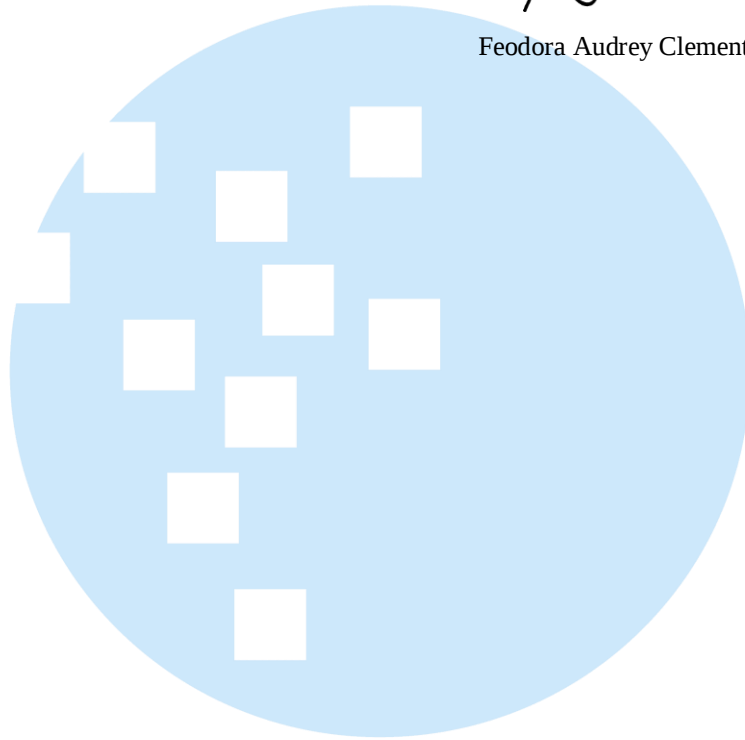
PENYUSUNAN KEBUTUHAN DAN EVALUASI WEBSITE EQUAL PATH UNTUK LAYANAN DISABILITAS DI LINGKUNGAN KAMPUS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 Juni 2025
Yang menyatakan,



Feodora Audrey Clementine



UMN

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya laporan Project Independen ini yang berjudul: “Penyusunan Kebutuhan dan Evaluasi Website Equal Path untuk Layanan Disabilitas Di Lingkungan Kampus”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan hingga proses pengerjaan Project Independen ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Wella, S.Kom., M.MSI, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

7. Teman-teman terdekat yaitu Arnella Setianegara, Jovita, Fiorenza, Angelin, dan Gisel yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan selama proses pengerjaan laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga karya ilmiah ini dapat berkontribusi dalam meningkatkan pemahaman dan kepedulian terhadap pentingnya layanan digital yang inklusif, khususnya melalui perancangan UI/UX untuk penyandang disabilitas di lingkungan kampus."

Tangerang, 28 Juni 2025



Feodora Audrey Clementine

UMN

Penyusunan Kebutuhan dan Evaluasi Website Equal Path untuk Layanan Disabilitas Di Lingkungan Kampus

Feodora Audrey Clementine

ABSTRAK

Proyek Independen ini bertujuan untuk merancang solusi digital berupa prototipe website pelaporan layanan disabilitas di Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Latar belakang dari proyek ini adalah belum adanya sistem terintegrasi yang memungkinkan mahasiswa disabilitas, maupun pihak di sekitarnya, untuk melaporkan kondisi yang relevan secara tepat dan memperoleh tindak lanjut yang sesuai. Proyek ini berfokus pada tahap define, penyusunan flowchart sistem, serta evaluasi awal melalui wawancara mendalam dengan pengguna, termasuk mahasiswa aktif, dosen, dan staf Student Support. Selama proses pelaksanaan, tim menghadapi beberapa kendala, salah satunya adalah keterbatasan komunikasi akibat sistem kerja yang dilakukan secara daring, yang berakibat pada miskomunikasi dan kurangnya keselarasan arah kerja. Untuk mengatasi hal tersebut, dilakukan komunikasi rutin dan pembagian tugas yang lebih terstruktur. Tantangan lain adalah menemukan narasumber yang tepat dan relevan. Hasil akhir dari proyek ini diharapkan menjadi dasar pengembangan sistem pelaporan yang lebih inklusif, efektif, dan mudah diakses, serta mampu meningkatkan kualitas layanan bagi mahasiswa disabilitas di lingkungan kampus.

Kata kunci: disabilitas, website kampus, pelaporan digital, design thinking

Development of User Requirements and Evaluation of the Equal Path Website for Campus Disability Services

Feodora Audrey Clementine

ABSTRACT (English)

This Independent Project aims to design a digital solution in the form of a prototype website for disability service reporting at Universitas Multimedia Nusantara (UMN). The project addresses the lack of an integrated system that allows students with disabilities—or individuals around them—to report relevant conditions accurately and receive appropriate follow-up actions. The project focuses on the define stage, the development of system flowcharts, and initial evaluation through in-depth interviews with key users, including students, lecturers, and Student Support staff. During the implementation process, the team encountered several challenges. One of the main issues was limited communication due to the fully remote working arrangement, which led to miscommunication and lack of alignment in the development process. To overcome this, more structured communication and clearer task delegation were implemented. Another challenge involved identifying appropriate and relevant interviewees. The final outcome of this project is expected to serve as a foundation for developing a more inclusive, efficient, and accessible reporting system that can improve the quality of services for students with disabilities within the university environment.

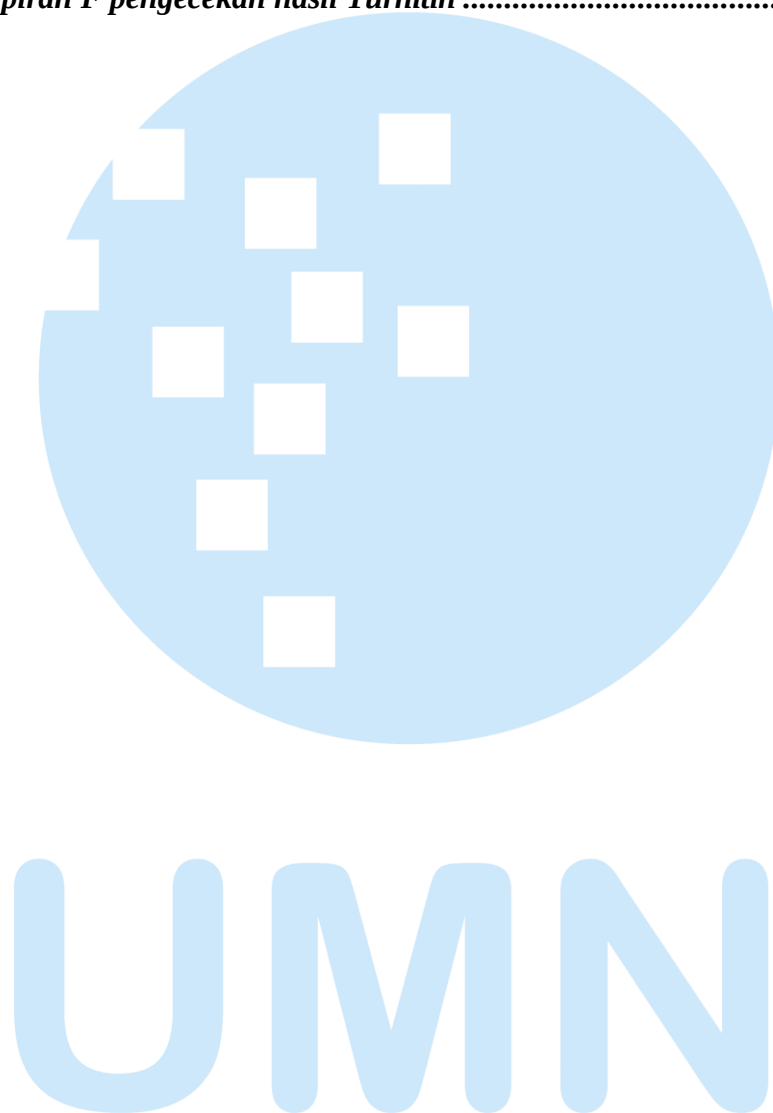
Keywords: *disability, digital reporting, campus services, design thinking, inclusive website*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (<i>English</i>).....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan	4
1.4. Manfaat.....	6
1.5. Waktu dan Prosedur	7
<i>Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Project Independen</i>	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Disabilitas dalam Lingkungan Pendidikan Tinggi	9
2.2 Layanan Dukungan Mahasiswa (Student Support)	11
2.3 Prinsip Desain UI/UX dan Web Accessibility	13
2.4 Pendekatan Design Thinking dalam Pengembangan Sistem .	14
<i>Gambar 2.1 Metode Design Thinking</i>	15
2.5 Aplikasi yang digunakan	21
2.5.1 Figma	21
<i>Gambar 2.2 Figma</i>	21
2.5.2 Draw.io.....	24
<i>Gambar 2.3 Draw.io</i>	24
BAB III PELAKSANAAN PROYEK	27

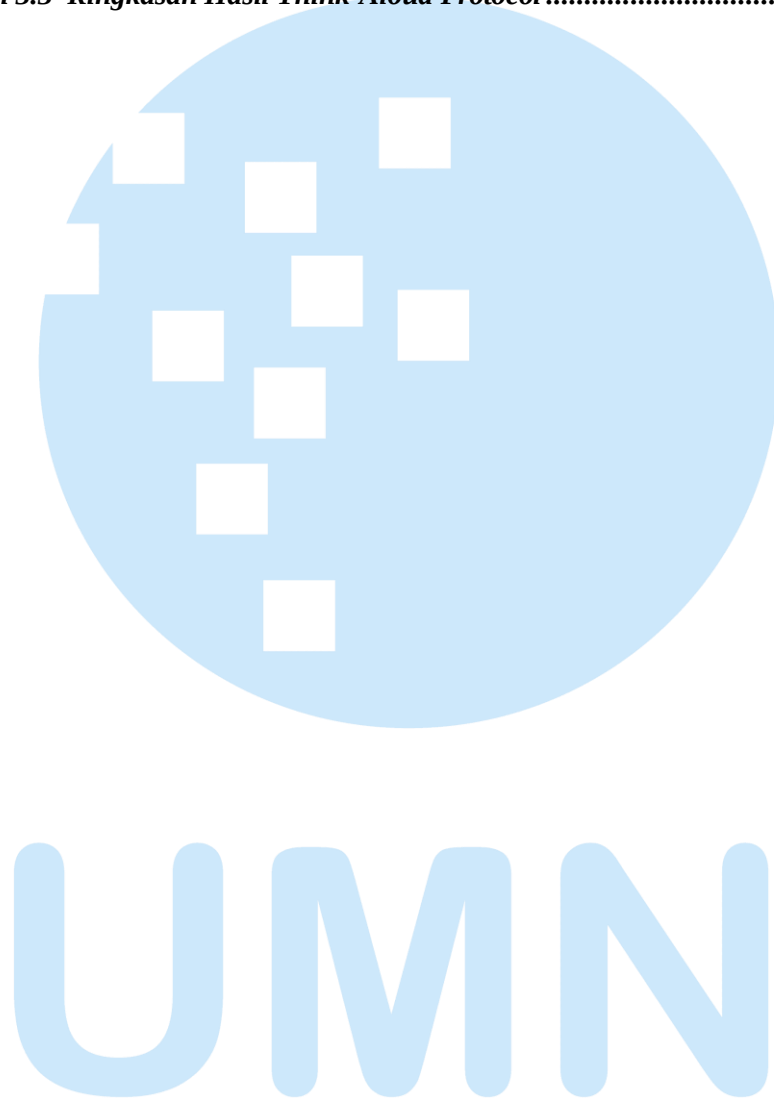
3.1	Kedudukan dan Koordinasi	27
	<i>Gambar 3.1 IEEE Fest.....</i>	<i>27</i>
3.2	Tugas dan Uraian Kerja.....	29
	<i>Tabel 3.1 Tugas dan Uraian Kerja</i>	<i>29</i>
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja	31
3.3.1	Proyek 1 – Penyusunan Rumusan Masalah dan Insight Pengguna	31
3.3.1	Proyek 2 – Proyek Penyusunan User Persona.....	33
	<i>Gambar 3.2 User Persona Wella.....</i>	<i>34</i>
	<i>Gambar 3.3 User Persona Monika</i>	<i>35</i>
	<i>Gambar 3.4 User Persona Tasha.....</i>	<i>36</i>
	<i>Gambar 3.5 User Persona Tasha.....</i>	<i>38</i>
	<i>Gambar 3.6 User Persona Joy</i>	<i>39</i>
3.3.3	Proyek 3 – Pembuatan Flowchart Sistem	41
	<i>Gambar 3.7 Flowchart Bantuan Akademik</i>	<i>42</i>
	<i>Gambar 3.8 Flowchart Layanan Student Support.....</i>	<i>44</i>
	<i>Gambar 3.9 Flowchart Pelaporan Mahasiswa.....</i>	<i>46</i>
	<i>Gambar 3.10 Flowchart Sosialisasi dan Edukasi</i>	<i>48</i>
	<i>Gambar 3.11 Flowchart Dashboard Admin.....</i>	<i>50</i>
3.3.4	Proyek 4 – Evaluasi awal dan Uji Wawancara	51
	<i>Tabel 3.2 Hasil Eksplorasi Task-Based pada Prototipe.....</i>	<i>54</i>
	<i>Tabel 3.3 Ringkasan Hasil Think-Aloud Protocol</i>	<i>56</i>
3.4	Kendala yang Ditemukan	58
3.5	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	61
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		64
4.1	Simpulan	64
4.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		71
	<i>Lampiran A Surat Pengantar MBKM – MBKM 01</i>	<i>71</i>
	<i>Lampiran B Kartu MBKM – MBKM 02</i>	<i>72</i>

<i>Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03</i>	73
<i>Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)</i>	83
<i>Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....</i>	84
<i>Lampiran F pengecekan hasil Turnitin</i>	86



DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Project Independen</i>	<i>8</i>
<i>Tabel 3.1 Tugas dan Uraian Kerja</i>	<i>29</i>
<i>Tabel 3.2 Hasil Eksplorasi Task-Based pada Prototipe.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabel 3.3 Ringkasan Hasil Think-Aloud Protocol</i>	<i>56</i>



DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Metode Design Thinking</i>	<i>15</i>
<i>Gambar 2.2 Figma</i>	<i>21</i>
<i>Gambar 2.3 Draw.io</i>	<i>24</i>
<i>Gambar 3.1 IEEE Fest.....</i>	<i>27</i>
<i>Gambar 3.2 User Persona Wella.....</i>	<i>34</i>
<i>Gambar 3.3 User Persona Monika</i>	<i>35</i>
<i>Gambar 3.4 User Persona Tasha.....</i>	<i>36</i>
<i>Gambar 3.5 User Persona Tasha.....</i>	<i>38</i>
<i>Gambar 3.6 User Persona Joy</i>	<i>39</i>
<i>Gambar 3.7 Flowchart Bantuan Akademik</i>	<i>42</i>
<i>Gambar 3.8 Flowchart Layanan Student Support.....</i>	<i>44</i>
<i>Gambar 3.9 Flowchart Pelaporan Mahasiswa.....</i>	<i>46</i>
<i>Gambar 3.10 Flowchart Sosialisasi dan Edukasi</i>	<i>48</i>
<i>Gambar 3.11 Flowchart Dashboard Admin.....</i>	<i>50</i>

UMN

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran A Surat Pengantar MBKM – MBKM 01</i>	<i>71</i>
<i>Lampiran B Kartu MBKM – MBKM 02</i>	<i>72</i>
<i>Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03</i>	<i>73</i>
<i>Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)</i>	<i>83</i>
<i>Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....</i>	<i>84</i>
<i>Lampiran F pengecekan hasil Turnitin</i>	<i>86</i>

