

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Kawan Lama Sejahtera merupakan salah satu perusahaan ritel terkemuka di Indonesia yang memiliki kantor pusat di Meruya, Kembangan, Jakarta Barat. Perusahaan ini memiliki sejarah panjang yang dimulai sejak tahun 1955, ketika didirikan oleh Mr. Wong Jin. Pada awalnya, Kawan Lama Sejahtera hanya beroperasi dari sebuah toko kecil berukuran 3x3 meter yang berlokasi di kawasan Glodok, Jakarta. Meskipun dimulai dengan skala yang sangat sederhana, perusahaan ini telah menunjukkan komitmen tinggi terhadap pertumbuhan dan inovasi sejak awal berdirinya.

Pada masa awal operasinya, Kawan Lama Sejahtera berfokus pada penjualan berbagai macam perkakas, baik untuk kebutuhan industri maupun rumah tangga. Produk-produk yang dijual mencakup alat-alat teknik, peralatan kerja, serta perlengkapan lainnya yang menunjang aktivitas usaha maupun kebutuhan rumah. Seiring dengan waktu, perusahaan berhasil memperluas cakupan bisnisnya dan terus berkembang menjadi sebuah grup usaha besar yang memiliki peran strategis dalam berbagai sektor industri.

Saat ini, Kawan Lama Sejahtera menjalankan operasinya melalui enam pilar bisnis utama, yaitu *Industrial & Commercial*, *Consumer Retail*, *Food & Beverage*, *Property & Hospitality*, *Commercial Technology*, serta *Manufacturing & Engineering*. Masing-masing pilar ini mencerminkan diversifikasi usaha yang dilakukan oleh perusahaan dalam menjawab kebutuhan pasar yang terus berkembang. Dengan dukungan jaringan bisnis yang luas dan strategi inovatif yang berkelanjutan, Kawan Lama Sejahtera telah menjadi bagian penting dalam ekosistem industri dan ritel nasional, serta terus berkomitmen untuk memberikan solusi terbaik bagi pelanggan di seluruh Indonesia (Gambar 2.1).



Gambar 2.1 Pilar Brand Bisnis Kawan Lama Group

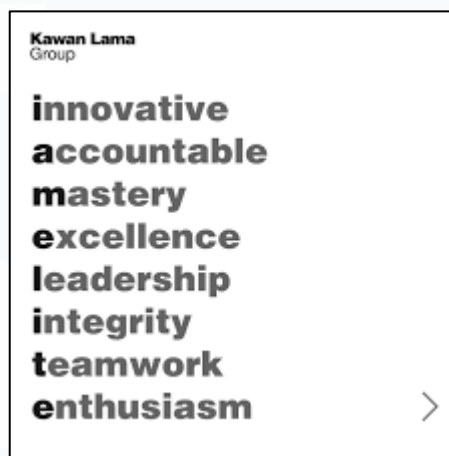
Kesuksesan PT. Kawan Lama Sejahtera tidak lepas dari strategi bisnis yang mengutamakan pendekatan personal kepada pelanggan. Filosofi ini tetap dijunjung tinggi hingga saat ini, memastikan bahwa setiap kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi dengan layanan dan produk berkualitas tinggi. Dengan komitmen terhadap inovasi dan kepuasan pelanggan, Kawan Lama Sejahtera terus berkembang dan memperkuat posisinya sebagai salah satu perusahaan ritel terbesar di Indonesia.

Sebagai bagian dari upaya menjaga konsistensi kualitas dan budaya kerja yang positif, PT Kawan Lama Sejahtera menerapkan delapan nilai inti perusahaan yang dirangkum dalam akronim *I AM ELITE*. Nilai-nilai ini menjadi pedoman bagi seluruh karyawan dalam menjalankan tanggung jawabnya, serta mencerminkan komitmen perusahaan terhadap pengembangan sumber daya manusia yang unggul dan berintegritas.

Nilai Innovative mendorong setiap individu untuk terus berinovasi, berani mengambil inisiatif, dan menjadikan kegagalan sebagai bagian dari proses belajar. Accountable menekankan pentingnya tanggung jawab pribadi dalam menyelesaikan tugas dan mencapai hasil terbaik. Sementara itu, Mastery dan Excellence menumbuhkan semangat untuk terus belajar, mengembangkan potensi diri, serta memberikan hasil kerja yang berkualitas tinggi.

Nilai Leadership mengajarkan bahwa kepemimpinan adalah tentang memberikan teladan dan tanggung jawab, bukan hanya soal posisi. Integrity menjadi landasan utama dalam membangun kepercayaan, dengan menjunjung tinggi kejujuran dan konsistensi antara ucapan dan tindakan.

Nilai Teamwork mengedepankan kolaborasi yang solid di antara rekan kerja, dan Enthusiasm menjaga semangat kerja yang positif dalam menghadapi berbagai tantangan. Penerapan nilai-nilai ini tidak hanya memperkuat budaya organisasi di internal perusahaan, tetapi juga menjadi pilar penting dalam mendorong keberhasilan bisnis Kawan Lama Sejahtera di tengah persaingan industri ritel yang dinamis.



Gambar 2.2 *I AM ELITE*

2.1.1 Visi Misi

Visi

PT Kawan Lama Sejahtera memiliki visi *"Lebih dari bisnis keluarga, kami adalah bisnis untuk keluarga."* Visi ini mencerminkan komitmen perusahaan untuk tidak hanya menjalankan bisnis yang diwariskan secara turun-temurun, tetapi juga menciptakan dampak positif bagi keluarga-keluarga di Indonesia. Dengan prinsip ini, Kawan Lama Sejahtera berupaya menjadi lebih dari sekadar perusahaan ritel, melainkan mitra bagi masyarakat dalam memenuhi berbagai kebutuhan rumah tangga, industri, dan komersial.

Misi

Misi Kawan Lama Sejahtera adalah *"Memberikan nilai tambah untuk kehidupan yang lebih baik melalui pengembangan bisnis dan pertumbuhan berkelanjutan."*

Misi ini menegaskan bahwa perusahaan tidak hanya berfokus pada keuntungan semata, tetapi juga pada pengembangan bisnis yang inovatif dan berkelanjutan. Dengan terus beradaptasi terhadap perkembangan zaman serta kebutuhan pelanggan, Kawan Lama Sejahtera berusaha menciptakan solusi yang memberikan manfaat jangka panjang bagi konsumennya, baik dalam skala individu, bisnis, maupun industri.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

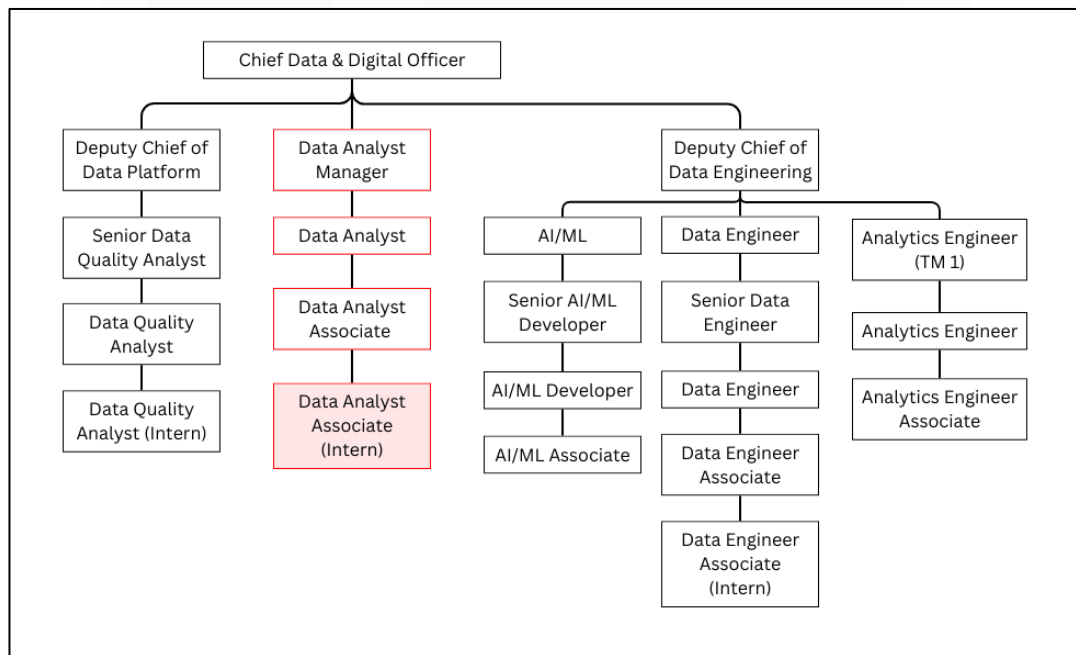
Struktur organisasi PT Kawan Lama Sejahtera ditunjukkan pada Gambar 2.3, dipimpin oleh Chief Data & Digital Officer yang membawahi tiga divisi utama, yaitu Deputy Chief of Data Platform, Data Analyst Manager, dan Deputy Chief of Data Engineering.

Deputy Chief of Data Platform terdiri dari Senior Data Quality Analyst, Data Quality Analyst, dan Data Quality Analyst Intern. Senior Data Analyst Manager membawahi Data Analyst, Data Analyst Associate, dan Data Analyst Associate Intern.

Deputy Chief of Data Engineering memiliki beberapa tim, yaitu *AI/ML*, Data Engineer, dan Analytics Engineer. Tim *AI/ML* terdiri dari Senior *AI/ML* Developer, *AI/ML* Developer, dan *AI/ML* Associate. Tim Data Engineer terdiri dari Senior Data Engineer, Data Engineer, Data Engineer Associate, dan Data Engineer Associate Intern. Tim Analytics Engineer mencakup Analytics Engineer (TM 1), Analytics Engineer, dan Analytics Engineer Associate.

Tim Data Analyst terdiri dari Data Analyst Manager, Data Analyst, Data Analyst Associate dan Data Analyst Associate (Intern). Tugas utama dari Data Analyst Associate (Intern) mencakup mempelajari proses pengolahan dan analisis data, serta melakukan eksplorasi terhadap penggunaan cloud platform seperti *Google Cloud Platform (GCP)*. Data Analyst Associate juga bertanggung jawab

dalam membangun query dan menyusun dataset menggunakan *Google BigQuery*. Selain itu juga merancang dan membuat dashboard interaktif sesuai kebutuhan pengguna, sekaligus memperdalam kemampuan analisis data dan problem solving untuk menjawab tantangan-tantangan yang berkaitan dengan perancangan dan interpretasi data.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan