

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sistem rekomendasi hotel berbasis *website* menggunakan AHP dan WPM berhasil dirancang dan dibangun, dan berdasarkan hasil pembuatan dan pengujian aplikasi WJHF, dapat disimpulkan bahwa sistem rekomendasi berbasis *website* yang menggunakan metode AHP dan WPM merupakan solusi yang tepat untuk kesulitan user dalam memilih hotel di Jakarta Barat. *Website* memiliki tampilan yang mudah dimengerti dan sistem dapat memberikan rekomendasi yang mencukupi kebutuhan user. Hal ini pun diperkuat dengan hasil survei kepuasan menggunakan metode EUCS, dimana dari 31 responden, tingkat kepuasan yang didapatkan adalah 85.376%, sehingga responden secara umum puas setelah menggunakan *website* WJHF. Dengan itu, user yang memiliki kesulitan dalam memilih hotel dapat menggunakan aplikasi WJHF untuk mendapatkan 5 rekomendasi hotel, sehingga opsi user untuk mencari penginapan yang tepat dapat ditipiskan menjadi 5 hotel dan user akan lebih mudah memilih hotel yang sesuai dengan keinginan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari perancangan sistem rekomendasi menggunakan AHP dan WPM, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan kriteria lain yang akan diterapkan dalam sistem rekomendasi, terutama kriteria *rating* rata-rata ketika hotel sudah memiliki jumlah ulasan yang memadai.
2. Mengintegrasikan API Google Maps kepada *website* sehingga data jarak hotel ke destinasi yang digunakan dalam pencarian rekomendasi mampu didapatkan dengan lebih akurat
3. Terkait dengan saran nomor 2, menambahkan destinasi *custom* yang diinput user secara manual menggunakan *pin point* ketika tidak ada destinasi di *database* yang sesuai dengan keinginan user saat menggunakan sistem rekomendasi.