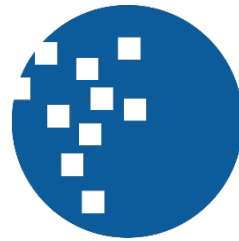


**AKOMODASI KOMUNIKASI ORANG TUA DAN ANAK
DENGAN PERILAKU ‘MABUK GAWAI’ (*PHUBBING*)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Jocelyne

00000055418

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**AKOMODASI KOMUNIKASI ORANG TUA DAN ANAK
DENGAN PERILAKU ‘MABUK GAWAI’ (*PHUBBING*)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jocelyne

00000055418

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jocelyne

Nomor Induk Mahasiswa 00000055418

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

AKOMODASI KOMUNIKASI ORANG TUA DAN ANAK DENGAN PERILAKU ‘MABUK GAWAI’ (PHUBBING)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 13 Juni 2025



(Jocelyne)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

AKOMODASI KOMUNIKASI ORANG TUA DAN ANAK DENGAN PERILAKU 'MABUK GAWAI' (*PHUBBING*)

Oleh

Nama : Jocelyne
NIM : 00000055418
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 10 Juli 2025
Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.

NIDN: 0331077503

Penguji



Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom.

NIDN: 0319018506

Pembimbing



Dr. Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.

NIDN: 0404038205

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.24
09:40:17 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN: 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jocelyne
NIM 00000055418
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah :

AKOMODASI KOMUNIKASI ORANG TUA DAN ANAK DENGAN PERILAKU 'MABUK GAWAI' (*PHUBBING*)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 13 Juni 2025



(Jocelyne)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi berjudul “Akomodasi Komunikasi Orang Tua dan Anak dengan Perilaku ‘Mabuk Gawai’ (*Phubbing*)” untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar S1 Program Studi Ilmu Komunikasi dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan laporan skripsi ini, sangatlah tidak mudah untuk dijalani. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Nuria Astagini, S.Sos., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom., sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan kesempatan, arahan, dan masukkan dalam menghasilkan skripsi yang lebih baik.
6. Bapak Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom., sebagai Ketua Sidang yang telah memberikan panduan serta memimpin sidang secara baik dan terarah sehingga dapat berjalan dengan lancar.
7. Para partisipan baik orang tua maupun anak yang dengan sangat terbuka dan penuh kehangatan bersedia untuk diwawancarai sebagai informan skripsi ini.

8. Mami dan oma dari penulis yang selalu memberikan pengingat, kekuatan, kasih sayang, maupun dukungan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Josephine, cici tersayang yang dengan penuh kesabaran dan kerelaan hati, bekerja keras untuk membiayai perkuliahan adiknya dari awal hingga akhir terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman yang tergabung di Campus Visit UMN Gen 10 dan 11 yang telah mewarnai perjalanan masa kuliah penulis dan selalu antusias dalam memberikan dukungan terbaik ketika penulis mengalami kesulitan.
11. Rekan kerja penulis yang selama menyelesaikan tugas akhir selalu memberikan pengertian dan semangat, mendengarkan dan memberikan saran, serta mengajak penulis ke kafe untuk mengerjakan pekerjaan dan skripsi.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam bidang ilmu terkait dan berguna untuk menambahkan dan/atau melengkapi temuan pada penelitian mendatang.

Tangerang, 13 Juni 2025



(Jocelyne)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKOMODASI KOMUNIKASI ORANG TUA DAN ANAK DENGAN PERILAKU ‘MABUK GAWAI’ (*PHUBBING*)

(Jocelyne)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mendeskripsikan proses maupun bentuk akomodasi komunikasi yang dilakukan orang tua dan anak dengan perilaku ‘mabuk gawai’ (*phubbing*). *Phubbing* merujuk pada tindakan mengabaikan lawan bicara dan memilih untuk memusatkan perhatian ke dunia maya melalui *handphone*. Perilaku ini menciptakan konflik dan gangguan pada komunikasi keluarga jika dilakukan terus menerus tanpa adanya komunikasi tatap muka yang berlangsung di dunia nyata. Teori akomodasi komunikasi dianggap sesuai sebagai mata pisau yang mampu memperlihatkan proses adaptasi atau penyesuaian gaya komunikasi oleh kedua belah pihak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus untuk menggali secara mendalam penyesuaian komunikasi dalam keluarga terkait perilaku *phubbing*. Melalui wawancara dan observasi langsung terhadap 9 partisipan, ditemukan bahwa *phubbing* mengurangi kualitas komunikasi keluarga, menurunkan intensitas kehangatan interaksi, dan menciptakan jarak maupun keterikatan emosional antar anggota keluarga. Dengan demikian, proses akomodasi komunikasi dilakukan oleh orang tua dan anak baik secara konvergen maupun divergen. Bentuk yang lebih dominan ditemukan adalah divergen karena terdapat kesadaran orang tua dan anak akan perbedaan gaya komunikasi namun tidak sepenuhnya mengubah kebiasaan asalnya. Akomodasi komunikasi yang mendekatkan harus lebih banyak dilakukan orang tua dan anak untuk menjaga harmonisasi hubungan interpersonal dalam keluarga *modern* pada era digital.

Kata kunci: *Phubbing*, Komunikasi Keluarga, Teori Akomodasi Komunikasi, Hubungan Interpersonal

COMMUNICATION ACCOMODATION BETWEEN PARENTS AND CHILDREN WITH PHONE SNUBBING (PHUBBING) BEHAVIOR

(Jocelyne)

ABSTRACT

This study aims to analyze and describe the process and forms of communication accommodation between parents and children exhibiting phone snubbing (phubbing) behavior. Phubbing refers to the act of ignoring an interlocutor and choosing to focus attention on the virtual world via a mobile phone. This behavior creates conflict and disruption in family communication if carried out continuously without face-to-face communication occurring in the real world. Communication Accommodation Theory (CAT) is considered suitable as an analytical lens capable of revealing the adaptation or adjustment process of communication styles by both parties. This research employs a qualitative approach with a case study method to deeply explore communication adjustments within families related to phubbing behavior. Through interviews and direct observation of 9 participants, it was found that phubbing reduces the quality of family communication, lessens the intensity of interactional warmth, and creates distance as well as emotional detachment among family members. Consequently, both parents and children engage in communication accommodation processes, utilizing both convergent and divergent strategies. The study found that divergence was the more dominant form, as parents and children were aware to their differing communication styles but didn't fully alter their original habits. Therefore, it is recommended that parents and children more frequently practice convergent communication accommodation to maintain the harmonization of interpersonal relationships within the modern family in the digital era.

Keywords: *Phubbing, Family Communication, Communication Accommodation Theory, Interpersonal Relationships*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Akademis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5.3 Keterbatasan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Celah Penelitian	22
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Teori Akomodasi Komunikasi	24
2.3 Landasan Konsep	28
2.3.1 Komunikasi Keluarga.....	28
2.3.2 Phone Snubbing (Phubbing)	30
2.3.3 Media Baru	34
2.3.4 Generasi Z.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran.....	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	40
3.3 Metode Penelitian.....	42
3.4 Partisipan Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Data Primer	47
3.5.2 Data Sekunder	48
3.6 Keabsahan Data	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Subjek Penelitian.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Proses Akomodasi Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	59
4.2.2 Bentuk Akomodasi Komunikasi Orang Tua dan Anak	92
4.3 Pembahasan	97
4.2.2 Proses Akomodasi Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	97
4.3.2 Bentuk Akomodasi Komunikasi Orang Tua dan Anak	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran.....	120
5.2.1 Saran Akademis	120
5.2.2 Saran Praktis.....	120

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2 Daftar Partisipan Penelitian	44



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2.2 <i>Chat</i> Orang Tua dan Anak Keluarga 1.....	100



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin	128
Lampiran B Lembar Konsultasi Skripsi	128
Lampiran C Pertanyaan Wawancara.....	134
Lampiran D <i>Consent Form</i>	138
Lampiran E Transkrip Wawancara	149
Lampiran F Tematik <i>Coding</i> Orang Tua	191
Lampiran G Tematik <i>Coding</i> Anak	191
Lampiran H Rekaman Wawancara	214
Lampiran I Dokumentasi Wawancara	222

