

DAFTAR PUSTAKA

- ballooney. (2023, 07 02). *Apa Itu Dekorasi?* ballooney.co.id. Retrieved 07 11, 2025, from <https://ballooney.co.id/apa-itu-dekorasi/>
- Buttle, F., & Maklan, S. (2019). *Customer relationship management: Concepts and technologies* (5th ed.). Routledge, from <https://doi.org/10.4324/9780429283194>
- DINKES Kalimantan Barat. (n.d.). *Kenali Manfaat Donor Darah Bagi Tubuhmu*. UPK Kemkes. Retrieved July 14, 2025, from <https://upk.kemkes.go.id/new/kenali-manfaat-donor-darah-bagi-tubuhmu>
- Dunys, L. (2025, January 20). *What is Event Management: Strategies, Tools and Tips for Success*. Eventtia.
- Halo JPN. (2024, 06 14). *Beranda*. Halo JPN | Beranda. Retrieved July 12, 2025, from <https://halojpn.id/publik/d/permohonan/2022-c67c>
- Hartawan, T. (2024, March 30). *Bingkisan Lebaran, Apa Perbedaan Parsel, Hampers, dan Gift Box?* | tempo.co. Tempo.co. Retrieved July 14, 2025, from <https://www.tempo.co/ramadhan/bingkisan-lebaran-apa-perbedaan-parcel-hampers-dan-gift-box--72400>
- Johnson-Sheehan, R. (2017). *Writing today* (3rd ed.). Pearson.
- Kraton. (2024, 12 14). *Serah Terima Unit Rumah: Proses Penting yang Harus Diketahui*. kratonsuperblock.com. Retrieved 07 13, 2025, from <https://kratonsuperblock.com/2024/12/14/serah-terima-unit-rumah-proses-penting-yang-harus>
- nextlivin. (2025, 05 19). *Serah Terima Unit Apartemen: Panduan Proses dan Tips*. nextlivin.com. Retrieved 07 10, 2025, from <https://nextlivin.com/id/serah-terima-unit-apartemen-panduan-proses-dan-tips/#:~:text=Apa%20Itu%20Serah%20Terima%20Unit,dokumen%2C%20dan%20pengecekan%20kondisi%20unit.>
- Perpajakan DDTc. (n.d.). *PERATURAN GUBERNUR PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA NOMOR 77 TAHUN 2014*. perpajakan.ddtc.co.id. Retrieved 07 13, 2025, from <https://perpajakan.ddtc.co.id/sumber-hukum/peraturan-daerah/peraturan-gubernur-provinsi-dki-jakarta-77-tahun-2014>

- Syabina, R., & Rosmawarni, N. (2025, 04 01). *PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PENJUALAN BARANG PRE-ORDER BERBASIS WEBSITE*. ejournal.istn.ac.id. Retrieved 07 12, 2025, from <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/951/681>
- Tegar, T. (2020, 07 02). Seni Dekorasi: Pengertian, jenis-jenis, dan bentuknya. Tegaraya.com, [https://www. Tegarraya.com/2020/07/pengertian-seni-dekorasi-serta-contoh-jenis-jenisnya.html](https://www.Tegarraya.com/2020/07/pengertian-seni-dekorasi-serta-contoh-jenis-jenisnya.html)
- Zahida, H., Febrilia, I., & Rahmi. (2023, 10). Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 07(01), 72. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JPK/article/view/32117>