

**Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam
Meningkatkan Efisiensi Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper**

Sinar Mas



LAPORAN MBKM

Yohanes Victor Wijaya

00000056360

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam
Meningkatkan Efisiensi Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper**

Sinar Mas



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Sistem Informasi

00000056360

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yohanes Victor Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000056360

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper Sinar Mas”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Juni 2025



(Yohanes victor Wijaya)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Victor Wijaya

NIM : 00000056360.

Program Studi : Sistem Informasi.

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam Meningkatkan Efisiensi

Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper Sinar Mas ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 28 Juni 2025

Yang menyatakan,



Yohanes Victor Wijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesaiannya penulisan laporan magang ini dengan judul: “**Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper Sinar Mas**“ dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kurniawati Suretno sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

Tangerang, 28 Juni 2025



Yohanes Victor Wijaya

Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper

Sinar Mas

(Yohanes Victor Wijaya)

ABSTRAK

Asia Pulp & Paper Sinar Mas adalah salah satu perusahaan Pulp & Paper terbesar di Indonesia yang telah menerapkan sistem Enterprise Resource Planning (ERP). Digitalisasi proses bisnis mulai dilakukan pada akhir dekade 1990-an karena perusahaan menyadari besarnya potensi teknologi digital dalam mendorong peningkatan produktivitas, efisiensi operasional, dan kepuasan pelanggan. Berdasarkan hal itu APP Sinar Mas menjalankan sebuah proyek yang Bernama Garuda+. Pada saat ini diketahui proyek tersebut telah memasuki fase tahap 2 yang mengutamakan pengenalan beberapa modul baru dalam SAP dan implementasi proses bisnis yang tergolong standar dari SAP ECC ke SAP S/4HANA. Namun, untuk kelancaran proyek tentu perusahaan APP Sinar Mas membutuhkan sumber daya lebih, salah satu cara mereka menanggapi hal tersebut adalah dengan membuka program magang dengan posisi tertentu yang dibutuhkan. Melihat adanya kesempatan magang pada perusahaan APP Sinar Mas, peserta magang segera ambil bagian pada program magang tersebut. Kegiatan yang dilakukan di Asia Pulp & Paper dilatarbelakangi oleh adanya program magang yang disediakan oleh Universitas Multimedia Nusantara, dimana hal ini dapat dikonversikan menjadi 20 SKS pada unit Intership Track 1 yang menjadi kewajiban yang harus diambil oleh setiap mahasiswa pada saat masa KRS sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Kata kunci: S4/HANA, SAP, ERP

Analisis Peran Teknologi Informasi SAP FICO dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Keuangan di Asia Pulp & Paper

Sinar Mas

(Yohanes Victor Wijaya)

ABSTRACT (English)

Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas is one of the largest pulp and paper companies in Indonesia that has implemented an Enterprise Resource Planning (ERP) system. The company began digitizing its business processes in the late 1990s, recognizing the significant potential of digital technology to drive increased productivity, operational efficiency, and customer satisfaction. In 1996, APP Sinar Mas took its first steps toward digital transformation by partnering with one of SAP's software providers in Indonesia. Innovation and ongoing digital transformation remain commitments that APP Sinar Mas strives to fulfill. Based on this commitment, APP Sinar Mas launched a project called Garuda+, which began in November 2021. Currently, this project has entered its second phase, which focuses on introducing several new SAP modules and implementing standardized business processes by migrating from SAP ECC to SAP S/4HANA. However, to ensure the smooth execution of the project, APP Sinar Mas needs additional resources. One way the company is addressing this need is by offering internship programs for specific required positions. Seeing this internship opportunity at APP Sinar Mas, internship participants immediately took part in the program. The activities at Asia Pulp & Paper are driven by the internship program provided by Universitas Multimedia Nusantara, which can be converted into 20 credits (SKS) under the Internship Track 1 unit. This is a mandatory requirement that every student must take during the course registration period (KRS) according to the scheduled timeline

Keywords: S4/HANA, SAP, ERP

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK.....	6
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I	
PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang.....	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	15
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	24
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
2.1.1 Visi Misi.....	26
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	29
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	29
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	60
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	61
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	63
4.1 Simpulan.....	63
4.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	18
Tabel 3.1 Uraian Kerja Magang.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	19
Gambar 1. 2 Tahapan Seleksi dan Penerimaan.....	20
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan APP Sinar Mas.....	22
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi IT Back Office Departement.....	26
Gambar 3. 1 Logo SAP.....	30
Gambar 3. 2 Halaman Utama SAP Logon.....	32
Gambar 3. 3 Tampilan TCode SE16N.....	32
Gambar 3. 4 Tampilan Tabel Header.....	33
Gambar 3. 5 Tampilan Utama SAP Logon dengan Memasukan TCode ZF432.....	33
Gambar 3. 6 Tampilan TCode ZF432.....	34
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Update Status.....	34
Gambar 3. 8 Tampilan Halaman Refresh Workflow.....	35
Gambar 3. 9 Tampilan Utama Menuju TCode SWIA.....	36
Gambar 3. 10 Tampilan utama TCode SWIA.....	36
Gambar 3. 11 Tampilan SWIA setelah dimasukan WFID.....	37
Gambar 3. 12 Tampilan TCode SWIA ketika telah dimasukan WFID.....	37
Gambar 3. 13 Tampilan TCode SWIA saat Memilih Agent.....	38
Gambar 3. 14 Tampilan PIC pada TCode SWIA.....	38
Gambar 3. 15 Tampilan tabel header pada TCode SE16N.....	41
Gambar 3. 16 Tampilan Voucher Creator kosong.....	41
Gambar 3. 17 Tampilan TCode ZF392.....	42
Gambar 3. 18 Tampilan TCode ZF392 Setelah dimasukan nomor PA.....	42
Gambar 3. 19 Tampilan ketika Voucher Creator Ditambahkan.....	43
Gambar 3. 20 Tampilan Header Setelah Voucher Creator Telah Ditambahkan....	43
Gambar 3. 21 Tampilan Login pada SAP.....	44
Gambar 3. 22 Tampilan Halaman Utama SAP.....	45
Gambar 3. 23 Tampilan Tabel Header Pada TCode SE16N.....	46
Gambar 3. 24 Tampilan Status Pada TP.....	46
Gambar 3. 25 Nomor PO Pada TP.....	47
Gambar 3. 26 Halaman Utama SAP Menuju TCode ME23N.....	47
Gambar 3. 27 Halaman Utama pada TCode ME23N.....	48
Gambar 3. 28 Tampilan Input Nomor PO.....	48
Gambar 3. 29 Tampilan TCode ZF392.....	49
Gambar 3. 30 Close TP pada TCode ZF392.....	49

Gambar 3. 31 Tampilan Setelah Save.....	50
Gambar 3. 32 Tampilan Data Log Kosong.....	51
Gambar 3. 33 Tampilan ZF392.....	52
Gambar 3. 34 Tampilan Change Data.....	53
Gambar 3. 35 Pilihan Status Data Header.....	53
Gambar 3. 36 Tampilan Status Telah Berubah.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	68
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02.....	69
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03.....	70
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	87
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM - MBKM 05.....	88
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin - MBKM 06.....	89