

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Staffinc Group, atau PT Sampingan Mitra Indonesia, didirikan pada tahun 2018 sebagai platform yang menyediakan tenaga kerja paruh waktu sesuai permintaan. Melalui program akselerator yang dipimpin oleh Antler, Staffinc berkembang dengan menawarkan pekerjaan penuh waktu dan solusi riset pasar. Pada 2019, perusahaan memperoleh pendanaan tahap awal dari Golden Gate Ventures dan meluncurkan aplikasi seluler untuk mempermudah pengelolaan tenaga kerja, serta melakukan *re-branding* menjadi Staffinc Group. Gambar 2.1 menunjukkan logo baru perusahaan setelah *re-branding*.



Gambar 2.1 Logo Staffinc Group

Tahun 2020 menjadi fase ekspansi dengan peluncuran sistem kehadiran dan penggajian, serta layanan Manajemen Pengalaman Pelanggan atau CXM (*Customer Experience Solution*) dalam sektor BPO (*Business Process Outsourcing*). Perusahaan juga memperoleh pendanaan Seri A yang dipimpin oleh Altara Ventures. Selanjutnya, pada 2021, Staffinc memperkuat posisinya sebagai platform tenaga kerja yang komprehensif, diikuti dengan akuisisi PBS (Palu Business Services) pada 2022 guna memperluas jangkauan layanan dan

manfaat bagi pekerja. Pada 2023, perusahaan kembali memperoleh pendanaan Seri B untuk meningkatkan inovasi dan ekspansi bisnisnya.

Saat ini, Staffinc Group telah berkembang menjadi penyedia solusi tenaga kerja terkemuka di Indonesia dengan lebih dari 1,5 juta tenaga kerja terdaftar di lebih dari 350 kota dan 15.000 pekerja aktif yang tersebar di berbagai industri. Dengan 14 kantor cabang, perusahaan menawarkan layanan utama seperti *manpower outsourcing* dan *managed services* untuk membantu bisnis dalam mengelola tenaga kerja secara efisien. Staffinc juga mengembangkan sistem berbasis teknologi melalui *HR Management System* dan *Task Management System*, yang memungkinkan pemantauan serta pengelolaan tenaga kerja secara *real-time*. Selain itu, perusahaan menyediakan layanan rental peralatan kerja, termasuk laptop dan seragam, guna mendukung produktivitas tenaga kerja.

Dengan pendekatan berbasis teknologi, Staffinc menghadirkan solusi *end-to-end* dalam manajemen tenaga kerja, mulai dari rekrutmen, kontrak kerja, pencatatan kehadiran, hingga penggajian. Platform digital yang dikembangkan memungkinkan perusahaan untuk mengelola tenaga kerja dengan lebih efisien, transparan, dan sesuai kebutuhan bisnis modern.

2.1.1 Visi Misi

Staffinc Group memiliki visi dan misi yang digunakan sebagai landasan beserta tujuan dalam setiap Langkah pelaksanaan bisnis dan operasional perusahaan yang terdiri dari:

2.1.1.1 Visi Perusahaan

Visi dalam perusahaan Staffinc Group adalah “*To be the largest and most trusted workforce solution in the region*” untuk menjadi Solusi tenaga kerja yang terbesar dan paling terpercaya di Indonesia. Dengan terus berinovasi dan mengembangkan ekosistem tenaga kerja berbasis teknologi, Staffinc berkomitmen untuk menyediakan layanan yang efisien, transparan, dan dapat diandalkan bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia. Perusahaan berupaya menciptakan ekosistem kerja yang inklusif dan berdaya saing tinggi, sehingga dapat memberikan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi serta kesejahteraan tenaga kerja di Indonesia.

2.1.1.2 Misi Perusahaan

Misi Staffinc adalah “*To give equal access to jobs and opportunities to the people*” yang berarti bertujuan untuk selalu memberikan akses yang sama terhadap pekerjaan dan kesempatan kepada seluruh masyarakat. Perusahaan percaya bahwa setiap individu, tanpa memandang latar belakang, harus memiliki kesempatan yang sama dalam memperoleh pekerjaan yang layak dan sesuai dengan keahlian mereka. Melalui platform digital dan sistem manajemen tenaga kerja yang inovatif, Staffinc berupaya menjembatani kesenjangan antara pencari kerja dan perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja berkualitas. Selain itu, perusahaan juga terus meningkatkan kapabilitas pekerja melalui pelatihan serta pengembangan keterampilan guna meningkatkan daya saing mereka di pasar tenaga kerja.

2.1.2 Nilai Perusahaan Staffinc

Staffinc menerapkan nilai-nilai inti didalam perusahaan yang ditanamkan kepada setiap karyawan dan menjadi fondasi pelaksanaan pekerjaan didalam perusahaan. Nilai-nilai ini disebut menjadi 'BEACON' yang meliputi:

1. *Bold*

Staffinc Group memiliki keberanian dalam menghadapi tantangan serta mengambil risiko yang cerdas dan terukur sesuai dengan nilai-nilai perusahaan. Dengan pendekatan yang inovatif, perusahaan terus berupaya mendorong pertumbuhan dan perubahan positif, baik di dalam organisasi maupun dalam layanan yang diberikan kepada klien. Sikap berani ini menjadi fondasi dalam menciptakan solusi tenaga kerja yang lebih baik dan berdaya saing tinggi.

2. *Evolving*

Sebagai pemimpin industri, Staffinc Group senantiasa beradaptasi dengan perkembangan zaman melalui inovasi dan penyederhanaan proses kerja. Perusahaan tidak hanya fokus pada pertumbuhan jangka pendek, tetapi juga memastikan keberlanjutan jangka panjang dengan terus meningkatkan efisiensi serta kualitas layanan. Dengan berorientasi pada perubahan yang berkelanjutan, Staffinc Group selalu berada di garis depan dalam menyediakan solusi tenaga kerja yang unggul.

3. *Above and Beyond*

Staffinc Group berkomitmen untuk selalu memberikan layanan yang lebih dari sekadar memenuhi janji kepada pelanggan. Dengan prinsip "*under-promise and over-deliver*", perusahaan memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan tidak hanya memenuhi harapan, tetapi juga melampauinya. Pendekatan ini mencerminkan dedikasi Staffinc dalam menyelesaikan masalah dan memberikan dampak positif bagi klien serta tenaga kerja yang terlibat.

4. *Consistent*

Kepercayaan dan keberlanjutan kerja sama adalah kunci sukses bagi Staffinc Group. Oleh karena itu, perusahaan selalu berusaha menjaga keunggulan dan konsistensi dalam setiap aspek pekerjaannya. Dengan menempatkan kualitas sebagai prioritas utama, Staffinc memastikan bahwa layanan yang diberikan selalu memenuhi standar tinggi. Kepercayaan yang telah dibangun tidak boleh tergoyahkan, sehingga perusahaan senantiasa menjaga reputasi dengan performa terbaik setiap hari.

5. *Ownership*

Setiap individu di dalam Staffinc Group ditanamkan nilai tanggung jawab penuh atas setiap tindakan dan keputusan yang mereka buat. Budaya ini memastikan bahwa setiap karyawan tidak hanya bekerja untuk diri sendiri, tetapi juga untuk kepentingan tim dan perusahaan secara keseluruhan. Dengan

tidak mencari alasan atau menghindari tanggung jawab, setiap anggota tim diharapkan dapat mengambil peran aktif dalam menyelesaikan tugas serta mencapai tujuan perusahaan.

6. *Nimble & Frugal*

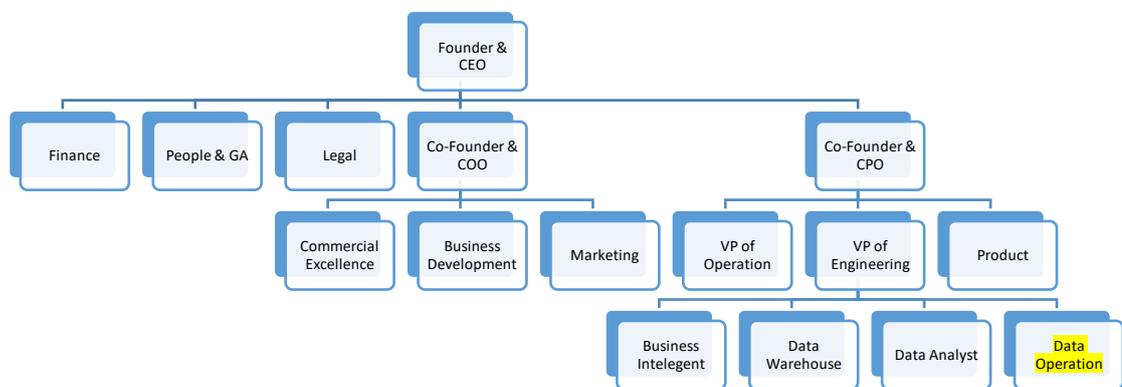
Dalam menghadapi lingkungan bisnis yang selalu berubah, Staffinc Group menanamkan budaya kerja yang fleksibel, efisien, dan hemat sumber daya tanpa mengorbankan kualitas. Dengan prinsip ini, perusahaan dapat dengan cepat menyesuaikan diri terhadap perubahan serta mengambil keputusan yang tepat dan efektif. Kemampuan beradaptasi dengan cepat serta mengelola sumber daya dengan bijak memungkinkan Staffinc untuk tetap kompetitif dalam industri solusi tenaga kerja.

Melalui penerapan nilai-nilai inti '*BEACON*', Staffinc Group terus berkomitmen untuk menjadi mitra tenaga kerja terbaik, memberikan solusi yang inovatif, serta menciptakan lingkungan kerja yang berintegritas dan berkualitas tinggi.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Staffinc Group terdiri dari dua departemen utama yang menjalankan proses bisnis perusahaan, yaitu departemen bisnis dan departemen non-bisnis. Departemen bisnis bertanggung jawab atas hubungan perusahaan dengan klien, mencakup layanan BPO (*Business Process Outsourcing*) seperti SAPTA, MPO (*Managed Service Provider*), serta *Tools* yang mengatur perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) pelanggan. Sementara itu, departemen non-bisnis berfokus pada pengelolaan

internal perusahaan, mencakup divisi-divisi seperti *Finance*, *People & GA*, serta *Legal*, yang berada langsung di bawah arahan *Founder & CEO*. Selain itu, terdapat divisi *Commercial Excellence*, *Business Development*, dan *Marketing*, yang beroperasi di bawah arahan *Co-Founder & COO*, serta divisi *VP of Operations*, *VP of Engineering*, dan *Product*, yang berada di bawah koordinasi *Co-Founder & CPO*. Struktur organisasi Staffinc Group dapat dilihat pada gambar 2.2 dibawah ini.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Staffinc Group Non-Business

Seperti pada gambar 2.2 di atas, dalam program magang ini mahasiswa ditempatkan di divisi *Engineering*, tepatnya dalam peran *Data Operation Intern*. Divisi *Engineering* terdiri dari beberapa bagian, yaitu *Business Intelligence*, *Data Warehouse*, dan *Data Analyst*, yang semuanya berada di bawah tanggung jawab *VP of Engineering*. Sebagai *Data Operation Intern*, mahasiswa bekerja langsung di bawah arahan salah satu mentor dari divisi *Engineering*, yang memberikan bimbingan dan tugas terkait pengelolaan serta operasional data dalam perusahaan. Dengan posisi ini, mahasiswa

mendapatkan pengalaman langsung dalam menangani data perusahaan serta berkontribusi dalam optimalisasi sistem yang mendukung operasional Staffinc Group.