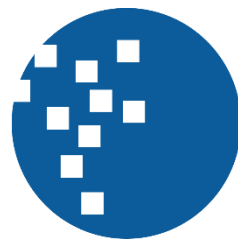


**PENGEMBANGAN *DASHBOARD WHOLESALE* SEBAGAI
INFORMATION DELIVERY PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO), TBK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Lola Naomi Enzelin Mangunsong

00000081913

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENGEMBANGAN *DASHBOARD WHOLESALE* SEBAGAI
INFORMATION DELIVERY PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO), TBK**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Lola Naomi Enzelin Mangunsong

00000081913

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Lola Naomi Enzelin Mangunsong

Nomor Induk Mahasiswa : 00000081913

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

“PENGEMBANGAN DASHBOARD WHOLESALE SEBAGAI
INFORMATION DELIVERY PADA PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO), TBK”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Juni 2025



(Lola Naomi Enzelin Mangunsong)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lola Naomi Enzelin Mangunsong

NIM : 00000081913

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “PENGEMBANGAN DASHBOARD WHOLESALE SEBAGAI INFORMATION DELIVERY PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



Lola Naomi Enzelin Mangunsong

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan MBKM Magang dengan judul “PENGEMBANGAN DASHBOARD WHOLESALE SEBAGAI INFORMATION DELIVERY PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK” ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian laporan ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

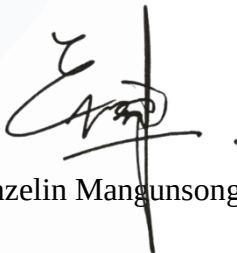
1. **Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc.**, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. **Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.**, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. **Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.**, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. **Wella, S.Kom., M.MSI.**, selaku Dosen Pembimbing, atas segala waktu, bimbingan, arahan, serta motivasi yang tak henti diberikan hingga MBKM Magang ini dapat terselesaikan.
5. **Bapak Wishnumurti Wicaksono** dan **Bapak Rizchi Supriyanto**, selaku Pembimbing Lapangan di PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan program MBKM Magang.
6. Kepada segenap jajaran dan karyawan **PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, khususnya di Divisi Data Management & Analysis (DMA)**, atas kesempatan dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama pelaksanaan program MBKM Magang.

7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan material dan moral, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat penulis terima dengan lapang dada demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 30 Juni 2025



Lola Naomi Enzelin Mangunsong



PENGEMBANGAN DASHBOARD WHOLESALE SEBAGAI INFORMATION DELIVERY PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK

Lola Naomi Enzelin Mangunsong

ABSTRAK

Laporan ini menyajikan pengalaman program MBKM Magang yang dilaksanakan di Divisi *Data Management & Analysis* (DMA) PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Magang ini bertujuan untuk memahami dan berkontribusi dalam pengelolaan data serta implementasi solusi *Business Intelligence* pada segmen *wholesale*. Hal ini selaras dengan peran DMA sebagai Pusat Kebenaran Data (*Single Source of Truth*) BNI dan kurikulum Program Studi Sistem Informasi. Sebelumnya, proyek *Value Chain* (VC) dan *Supply Chain Financing* (SCF) dikelola secara manual oleh Divisi *Distribution Network & Sales* (DNS) menggunakan *Excel* dan *PowerPoint* bulanan yang dinilai kurang efisien. Tantangan utama yang dihadapi adalah pengoptimalan proses pelaporan ini dan penyelesaian masalah fungsionalitas *dashboard* yang kompleks. Sebagai solusi, telah dilakukan perbaikan *query SQL* dan konfigurasi *dashboard Tableau*, serta implementasi *custom query* untuk *tagging* data guna meningkatkan granularitas analisis. Pengembangan *dashboard* baru, seperti *Overview*, *Region*, CMC, RCC, STA, *Asset Quality*, dan laporan kinerja VC & SCF, menjadi fokus utama. Terlebih lagi, telah diciptakan metode presentasi laporan serupa *PPT* melalui *Tableau* yang kini memungkinkan pembaruan data secara mingguan bahkan harian, mengingat data di *Big Data* diperbarui setiap H+1. Inovasi ini secara nyata lebih *advance* dibandingkan proses manual Divisi DNS sebelumnya, dan terbukti meningkatkan efisiensi operasional hingga 85%. Kontribusi ini memastikan penyajian data yang lebih akurat, komprehensif, dan efisien, secara signifikan mendukung pengambilan keputusan strategis di seluruh lingkungan BNI Wide.

Kata kunci: *Corporate Banking Analyst, Supply Chain Financing, Tableau Dashboard, Value Chain, Wholesale Banking*

**DEVELOPMENT OF WHOLESALE DASHBOARD AS AN
INFORMATION DELIVERY TOOL AT PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO), TBK**

Lola Naomi Enzelin Mangunsong

ABSTRACT

This report presents the MBKM Internship program undertaken at the Data Management & Analysis (DMA) Division of PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. This internship aimed to understand and contribute to data management and Business Intelligence solution implementation within the wholesale segment. This aligns with DMA's role as BNI's Single Source of Truth for data and the Information Systems Study Program curriculum. Previously, Value Chain (VC) and Supply Chain Financing (SCF) projects were manually managed by the Distribution Network & Sales (DNS) Division, utilizing Excel and monthly PowerPoint presentations, which were deemed inefficient. The primary challenges encountered included optimizing these reporting processes and resolving complex dashboard functionality issues. As a solution, SQL query and Tableau dashboard configurations were refined, and custom queries were implemented for data tagging to enhance analytical granularity. A key focus was the development of new dashboards, such as Overview, Region, CMC, RCC, STA, Asset Quality, and VC & SCF performance reports. Furthermore, an innovative PPT-like presentation method was established through Tableau, which now enables weekly and even daily data updates, given that data in Big Data is refreshed every H+1. This innovation is demonstrably more advanced than DNS's previous manual processes, and it has proven to increase operational efficiency by up to 85%. These contributions ensure more accurate, comprehensive, and efficient data delivery, significantly supporting strategic decision-making across BNI Wide.

Keywords: *Corporate Banking Analyst, Supply Chain Financing, Tableau Dashboard, Value Chain, Wholesale Banking*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.1.1 Visi	14
2.1.2 Misi	14
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	18
3.2.1 Introduction	21
3.2.2 Problem Solving	25
3.2.3 Daily Meeting.....	29
3.2.4 Daily Data Checking	29
3.2.5 Monthly Refresh Dashboard for Update	30
3.2.6 Project Advisory for WHI Sector (External Project)	31
3.2.7 Dashboard Value Chain (VC) & Supply Chain Financing (SCF) 34	
3.2.8 Dashboard Value Chain (VC) & SCF – Overview.....	39

3.2.9.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – Region	43
3.2.10.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – CMC	44
3.2.11.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – RCC	46
3.2.12.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – STA	48
3.2.13.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – Group Principal	49
3.2.14.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – Asset Quality	50
3.2.15.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – Overview (v2)	53
3.2.16.	Dashboard Value Chain (VC) & SCF – Customer Analysis	58
3.2.17.	Fixing DETIL NASABAH TAP – SECTOR ECO Dashboard 61	
3.2.18.	Fixing MONITORING WILAYAH – TAP COB Dashboard	62
3.2.19.	Making New Dashboard – Leads Detail for Kinerja VC & SCF 63	
3.2.20.	Making New Dashboard – Kinerja VC & SCF Monthly Report 68	
3.3	Kendala yang Ditemukan	74
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	75
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		77
4.1	Simpulan	77
4.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	19
Tabel 3.2. Detil Fungsi Masing-Masing Dashboard Performance Wholesale.....	23
Tabel 3.3. Detil Rumus Beserta Tujuan dan Contoh	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Menara BNI Pejompongan.....	5
Gambar 1.2. Grha BNI Sudirman	6
Gambar 1.3. Gedung Mid Plaza.....	6
Gambar 1.4. Proses Recruitment Magang.....	7
Gambar 1.5. Sistem Absensi & Daily Task melalui Web Merdeka UMN	9
Gambar 1.6. Sistem Absensi melalui Web Magenta	9
Gambar 1.7. Gantt Chart Pelaksanaan Kerja Magang	10
Gambar 2.1. Logo Bank Negara Indonesia (BNI)	11
Gambar 2.2. BUMN Values [9]	13
Gambar 2.3. Struktur Organisasi & Kedudukan BNI	16
Gambar 3.1. Rincian Struktur Divisi Data Management & Analyst (DMA).....	17
Gambar 3.2. Menu Dashboard BNI	21
Gambar 3.3. Menu Dashboard Wholesale BNI	22
Gambar 3.4. Data Process Flow & Tools yang Digunakan	24
Gambar 3.5. Dashboard Before (Belum ada Filter)	25
Gambar 3.6. Donut Chart dengan Filter.....	26
Gambar 3.7. Parameter Donut Chart.....	27
Gambar 3.8. New Calculation Donut Chart	27
Gambar 3.9. Edit Title sesuai Value Parameter	28
Gambar 3.10. Dashboard After (Sudah ada Filter)	28
Gambar 3.11. Daily Meeting.....	29
Gambar 3.12. Daily Data Checking	30
Gambar 3.13. Refresh Dashboard for Update	31
Gambar 3.14. Mockup dari User.....	32
Gambar 3.15. Raw Data	32
Gambar 3.16. Python Query	33
Gambar 3.17. Before vs After Cleansing Data	34
Gambar 3.18. Skema VC & SCF	35
Gambar 3.19. Skema Supply Chain Financing	36
Gambar 3.20. Skema Segmen pada VC & SCF	38
Gambar 3.21. Pembagian Wave 1 – Wave 6	38
Gambar 3.22. Dashboard VC & SCF - Tab Overview	40
Gambar 3.23. Step 1 - Donut Chart.....	41
Gambar 3.24. Step 2 - Donut Chart.....	42
Gambar 3.25. Step 3 - Donut Chart.....	42
Gambar 3.26. Dashboard VC & SCF - Tab Region.....	43
Gambar 3.27. Dashboard VC & SCF - Tab CMC (1).....	44
Gambar 3.28. Dashboard VC & SCF - Tab CMC (2).....	45
Gambar 3.29. Dashboard VC & SCF - Tab RCC	47
Gambar 3.30. Dashboard VC & SCF - Tab STA.....	48

Gambar 3.31. Dashboard VC & SCF - Tab Group Principal.....	49
Gambar 3.32. Dashboard VC & SCF - Tab Asset Quality per Segment	51
Gambar 3.33. Dashboard VC & SCF - Tab Asset Quality per Wave.....	51
Gambar 3.34. Asset Quality - Total Calculation.....	52
Gambar 3.35. Dashboard VC & SCF - Calculation Asset Quality	52
Gambar 3.36. Before & After Dashboard Asset Quality	53
Gambar 3.37. Overview Loan (v2)	54
Gambar 3.38. Overview Loan (v2) Komposisi SCF	54
Gambar 3.39. Overview Loan (v2) Komposisi SCF (2)	55
Gambar 3.40. Overview Loan (v2) Komposisi SCF (3) & VC SCF per Wave ..	55
Gambar 3.41. Overview DPK (v2)	56
Gambar 3.42. Overview DPK (v2) Komposisi SCF & VC SCF per Wave	57
Gambar 3.43. Overview (v1) vs Overview (v2)	58
Gambar 3.44. Dashboard VC & SCF - Tab Customer Analysis.....	59
Gambar 3.45. Overview (v1) to Customer Analysis.....	60
Gambar 3.46. Before & Problem SECTOR ECO	61
Gambar 3.47. After Solved SECTOR ECO	61
Gambar 3.48. SECTOR ECO Filter	62
Gambar 3.49. Before & After TAP COB.....	63
Gambar 3.50. Step by Step – Get Ticket di MIT Kerberos.....	64
Gambar 3.51. Step by Step – Connect to Impala Server (Big Data).....	64
Gambar 3.52. Step by Step – Enter Table Name & Insert Query	65
Gambar 3.53. Tableau Calculation (Time Periode, Values, & Growth).....	66
Gambar 3.54. Monitoring - DPK, GIRO, TABUNGAN, DEPOSITO.....	68
Gambar 3.55. BaDe - LOAN vs VC BaDe - VC vs WAVE (1-6).....	69
Gambar 3.56. BaDe - VC vs SCF BaDe - SCF vs WAVE (1-6) Komposisi Jenis SCF.....	70
Gambar 3.57. User Request & Custom Query for Tagging Team.....	71
Gambar 3.58. Output CMC after Tagging Team	71
Gambar 3.59. VC & SCF – per Korporat by WAVE	72
Gambar 3.60. Value Chain - Region, CMC, RCC, & STA	73
Gambar 3.61. Supply Chain Finance - Region, CMC, RCC, & STA.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar MBKM 01	82
Lampiran 2. Kartu MBKM	83
Lampiran 3. Daily Task – Page 1	84
Lampiran 4. Daily Task – Page 2	85
Lampiran 5. Daily Task – Page 3	86
Lampiran 6. Daily Task – Page 4	87
Lampiran 7. Daily Task – Page 5	88
Lampiran 8. Daily Task – Page 6	89
Lampiran 9. Daily Task – Page 7	90
Lampiran 10. Daily Task – Page 8	91
Lampiran 11. Daily Task – Page 9	92
Lampiran 12. Daily Task – Page 10	93
Lampiran 13. Daily Task – Page 11	94
Lampiran 14. Daily Task – Page 12	95
Lampiran 15. Daily Task – Page 13	96
Lampiran 16. Daily Task – Page 14	97
Lampiran 17. Lembar Verifikasi Laporan MBKM	98
Lampiran 18. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	99
Lampiran 19. Lampiran Jobs Desc	100
Lampiran 20. Hasil Turnitin	101

