

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. **Alodokter Teknologi Solusi** merupakan salah satu pelopor layanan kesehatan digital di Indonesia yang berdiri sejak tahun 2014. Melalui platform Alodokter, perusahaan ini menyediakan berbagai layanan kesehatan seperti konsultasi medis daring, penjadwalan janji temu dengan dokter, informasi kesehatan berbasis artikel, serta layanan asuransi [1]. Dalam menjalankan layanannya, Alodokter mengandalkan data dalam skala besar untuk mendukung operasional, strategi konten, dan pengambilan keputusan bisnis [2].

Namun, seiring dengan meningkatnya volume pengguna dan interaksi di *platform*, muncul berbagai tantangan yang berkaitan dengan pengelolaan, kualitas, serta pemanfaatan data secara optimal. Permasalahan yang umum ditemui meliputi inkonsistensi data, keterlambatan pemrosesan informasi, hingga kurang maksimalnya visualisasi data untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial [3][4]. Kondisi inilah yang menjadi dasar mengapa program magang di Alodokter menawarkan pengalaman berharga dalam praktik pengelolaan data digital kesehatan secara nyata. Hal ini dapat berdampak pada akurasi pelaporan, efektivitas strategi pemasaran, serta pengalaman pengguna (*user experience*) secara keseluruhan [5].

Kesempatan untuk mengikuti program magang di PT. Alodokter Teknologi Solusi diperoleh karena adanya kesesuaian antara latar belakang akademik dan keterampilan teknis yang dimiliki dengan kebutuhan perusahaan di bidang analisis data. Penguasaan alat dan bahasa pemrograman seperti *Google BigQuery SQL*, *Python*, serta pemahaman dasar mengenai pengolahan dan visualisasi data menjadi nilai tambah yang mendukung. Selain itu, motivasi untuk terlibat langsung dalam transformasi digital sektor kesehatan dan kontribusi terhadap

proyek berbasis data menjadikan kandidat relevan untuk ditempatkan dalam tim *Data Analyst*.

Sebagai intern di posisi *Data Analyst*, terdapat kesempatan untuk turut berkontribusi dalam mengatasi tantangan tersebut. Tugas yang dijalankan mencakup pengumpulan data dari berbagai sumber, pembersihan data (*data cleaning*), analisis statistik, serta pembuatan *dashboard* interaktif yang mendukung tim dalam mengakses insight secara cepat dan akurat [6]. Kontribusi ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam membangun sistem pengelolaan data yang lebih terstruktur dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data (*data-driven decision making*) [7].

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Sebagai bagian integral dari proses pembelajaran akademik, kegiatan magang ini bertujuan untuk menjembatani kesenjangan antara teori yang diperoleh di ruang kelas dan praktik nyata di dunia industri. Program magang di PT. Alodokter Teknologi Solusi memberikan kesempatan untuk memahami lebih dalam mengenai peran strategis analisis data dalam ekosistem layanan digital, khususnya dalam industri kesehatan. Alodokter, yang dikenal sebagai salah satu perusahaan teknologi kesehatan terkemuka di Indonesia, menawarkan lingkungan kerja yang profesional, kompleks, dan dinamis, sehingga menjadi tempat yang ideal untuk mengasah keterampilan teknis serta menerapkan pemikiran analitis dalam konteks dunia nyata.

1. Program magang ini memberikan ruang untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan analisis data yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam tugas-tugas nyata. Hal ini mencakup kegiatan seperti pengambilan dan pengolahan data, pembersihan data dari inkonsistensi, analisis eksploratif untuk menemukan pola atau anomali, serta pembuatan

visualisasi data yang informatif guna mendukung proses pengambilan keputusan.

2. Melalui pengalaman kerja langsung, peserta magang juga belajar keterampilan profesional non-teknis, seperti berkolaborasi dalam tim lintas disiplin, menyampaikan hasil analisis kepada berbagai departemen, seperti teknik, produk, dan pemasaran. Serta belajar menjadi fleksibel dan profesional dalam lingkungan kerja digital yang cepat berubah.

Selain itu, magang ini bertujuan untuk secara langsung berkontribusi pada penyelesaian masalah perusahaan, khususnya terkait dengan administrasi sejumlah besar data, integrasi beberapa sumber data, dan konversi data menjadi informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan bisnis. Sebagai hasilnya, magang ini menawarkan *platform* untuk menggunakan kemampuan yang diperoleh dan membuat perbedaan nyata bagi perusahaan selain menjadi pengalaman belajar. Berikut ini adalah beberapa tujuan:

1. Memperluas pemahaman tentang aliran dan struktur data di organisasi digital berskala besar, khususnya dalam layanan kesehatan berbasis teknologi, menjadi bagian penting dari pengalaman magang ini. Diperoleh wawasan mengenai bagaimana data dikelola, serta tantangan dalam menjaga relevansi, keamanan, dan kualitasnya. Selain itu, turut dilakukan pembuatan visualisasi dari data-data yang diberikan oleh tim Alodokter, guna menyampaikan insight secara ringkas dan mendukung proses pengambilan keputusan yang efektif di lingkungan kerja.
2. Meningkatkan kecakapan teknis melalui penggunaan alat dan *platform* analitik yang secara aktif digunakan dalam proses analisis dan pelaporan internal, seperti *Google BigQuery*, *Google BigQuery SQL*, *Google Sheets*, dan alat visualisasi seperti *Google Data Studio*, *Tableau*, atau *Looker Studio*.
3. Terlibat dalam inisiatif dunia nyata yang memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja tim dan bisnis, seperti membuat *dashboard* untuk kinerja

dokter, memeriksa aktivitas pengguna di aplikasi, dan menilai keberhasilan upaya pemasaran digital menggunakan metrik data.

4. Memberikan kontribusi nyata terhadap upaya PT. Alodokter Teknologi Solusi dalam mengembangkan sistem manajemen data, seperti menyediakan indikator kinerja baru (*KPI*), menyederhanakan proses pelaporan untuk meningkatkan efisiensi kerja tim, atau menyarankan perubahan pada jalur data.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang

Mulai dari 3 Januari 2025, dan berakhir pada 2 Juni 2025, program magang di PT. Alodokter Teknologi Solusi akan dilaksanakan selama sekitar lima bulan. Baik Universitas Multimedia Nusantara (UMN), sebagai lembaga pendidikan, maupun PT. Alodokter Teknologi Solusi, sebagai lembaga tempat magang, telah secara resmi membentuk dan menyetujui kerangka waktu ini.

Catatan administratif, seperti surat penugasan magang dari universitas dan surat penerimaan dari pemberi kerja, berfungsi sebagai dokumentasi izin. Selama pelaksanaannya, mahasiswa secara aktif berpartisipasi dalam berbagai kegiatan profesional di divisi *Data Analyst* sambil menyelesaikan magang secara penuh waktu dan sesuai dengan jam kerja dan sistem tempat kerja.

Tujuan dari magang ini adalah untuk menggunakan kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang mendukung pembelajaran berbasis pengalaman dan untuk meningkatkan kemampuan praktis mahasiswa dalam analisis data serta penerapannya dalam konteks bisnis teknologi kesehatan.

Tabel 1.1. Timeline Pelaksanaan Magang

| No | Project | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni |
|----|-----------------------------|---------|---|---|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 |
| 1. | PROJECT ALOSHOP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | PROJECT FLAT CHAT MAIN CHAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | TUGAS TAMBAHAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Magang

Dalam upaya melakukan pelaksanaan magang, tentunya terdapat prosedur yang harus dipatuhi, yang dimana prosedur tersebut ditetapkan oleh kedua pihak, yaitu oleh Universitas Multimedia Nusantara dan perusahaan PT. Alodokter Teknologi Solusi. Berikut adalah prosedur yang harus ditetapkan oleh kedua pihak dalam upaya melakukan pelaksanaan magang:

- **Universitas Multimedia Nusantara**

1. Menghadiri briefing MBKM Semester Genap 2024-2025 yang diselenggarakan oleh Kepala Program Studi Sistem Informasi melalui *online meeting (Zoom)* pada Rabu, 18 Desember 2024
2. Mengambil KRS *Internship Track 1* melalui laman my.umn.ac.id
3. Mengajukan Transkrip Nilai melalui laman gapura.umn.ac.id sebagai salah satu persyaratan untuk mengikuti magang di perusahaan PT. Alodokter Teknologi Solusi
4. Melakukan registrasi MBKM *Internship Track 1* melalui website merdeka.umn.ac.id

5. Mendapatkan formulir KM-01 (*Cover Letter*) dari Kepala Program Studi Sistem Informasi setelah mendapat persetujuan dari kedua belah pihak, yaitu PIC Kampus Merdeka UMN dan *Head of Department* (HoD)
6. Mendapatkan formulir KM-02 (Kartu Magang) yang diperlukan untuk melengkapi registrasi magang di website merdeka.umn.ac.id
7. Mengisi daily task selama pelaksanaan magang melalui website merdeka.umn.ac.id, serta meminta *supervisor* untuk melakukan pengecekan dan approval terhadap tugas yang telah diselesaikan
8. Menyusun laporan magang sesuai dengan arahan dari dosen pembimbing
9. Mengikuti *counseling meeting* dengan dosen pembimbing, serta mengisi laporan bimbingan melalui website merdeka.umn.ac.id
10. Mengunduh formulir KM-03 (*Daily Task*) dan KM-04 (Lembar Verifikasi Laporan MBKM Magang Track 1) sebagai syarat dalam penyusunan laporan magang dan persiapan sidang MBKM Track 1 Magang

- **Perusahaan PT. Alodokter Teknologi Solusi**

1. Mengirimkan lamaran magang, yang terdiri dari *Curriculum Vitae* (CV) dan Portofolio kepada tim HRD PT. Alodokter Teknologi Solusi.
2. Menerima pengumuman penerimaan magang sebagai *Data Analyst* di PT. Alodokter Teknologi Solusi melalui *Email* dari tim HRD.
3. Mendapatkan surat penerimaan magang (*Letter of Acceptance*) pada 18 Desember 2024.
4. Menandatangani kontrak magang dan NDA di PT. Alodokter Teknologi Solusi dengan durasi 6 bulan
5. Menjalankan aktivitas magang sebagai *Data Analyst* di PT. Alodokter Teknologi Solusi.

6. Menerima tugas dan bimbingan langsung dari Bapak Irfan Chahyadi selama masa magang.
 7. Melakukan penandatanganan formulir KM-02 hingga KM-04 oleh pembimbing lapangan, sebagai bagian dari persyaratan administrasi magang di PT. Alodokter Teknologi Solusi
- **Prosedur Pembuatan Laporan Magang**
1. Penyusunan laporan magang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Magang, yaitu Bapak Raymond Sunardi Oetama, MCIS.
 2. Laporan magang diserahkan kepada Kepala Program Studi Sistem Informasi untuk mendapatkan persetujuan
 3. Setelah mendapat persetujuan dari Kepala Program Studi, laporan magang diajukan sebagai syarat untuk mengikuti sidang MBKM *Track 1 Magang*