

**RANCANG BANGUN DASHBOARD OPTIMALISASI PROSES
BISNIS LIPPOLAND MENGGUNAKAN POWER BI**



LAPORAN MBKM

Nabila Az Zahra Paramita

00000083199

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**RANCANG BANGUN DASHBOARD OPTIMALISASI PROSES
BISNIS LIPPOLAND MENGGUNAKAN POWER BI**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Nabila Az Zahra Paramita

00000083199

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nabila Az Zahra Paramita

Nomor Induk Mahasiswa : 00000083199

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

RANCANG BANGUN DASHBOARD OPTIMALISASI PROSES BISNIS
LIPPOLAND MENGGUNAKAN POWER BI

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Juni 2025



(Nabila Az Zahra Paramita)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nabila Az Zahra Paramita
NIM : 00000083199
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

RANCANG BANGUN DASHBOARD OPTIMALISASI PROSES BISNIS LIPPOLAND MENGGUNAKAN POWER BI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Nabila Az Zahra Paramita)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Rancang Bangun Dashboard Optimalisasi Proses Bisnis LippoLand Menggunakan Power BI” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan MBKM ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
5. Divisi *Business Process* LippoLand yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga proses magang berjalan lancar.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Sdr. Kenneth David, Valen Claudia, Bintang, dan Sherly yang telah memberikan dukungan selama penyusunan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan dampak positif dan menjadi acuan yang baik bagi almamater.

Tangerang, 30 Juni 2025



(Nabila Az Zahra Paramita)

RANCANG BANGUN DASHBOARD OPTIMALISASI PROSES BISNIS LIPPOLAND MENGGUNAKAN POWER BI

(Nabila Az Zahra Paramita)

ABSTRAK

Dalam menghadapi tantangan efisiensi operasional dan digitalisasi proses bisnis, perusahaan perlu sistem informasi yang mampu menyajikan data secara *real-time*, akurat, dan mudah dipahami. Permasalahan yang dihadapi adalah kurangnya visibilitas terhadap status dokumen SOP yang tersebar di berbagai unit kerja dan regional, sehingga menyulitkan tim dalam melakukan pemantauan dan pengambilan keputusan. Laporan ini membahas pengembangan dashboard interaktif menggunakan Power BI sebagai solusi untuk menyatukan data tersebut dalam satu sistem visual yang informatif.

Proyek ini dimulai dari pengumpulan dan konsolidasi data SOP dari berbagai regional, dilanjutkan dengan pembersihan dan validasi data, serta eksplorasi teknologi *Microsoft Power Platform* (Power Pages, Power Automate, Power BI). Dashboard yang dihasilkan dirancang untuk menampilkan status dokumen SOP secara visual, membantu pemantauan distribusi dokumen, penugasan PIC, serta memberikan *insight* kepada tim *Business Process*.

Selama pelaksanaan proyek, beberapa kendala seperti perbedaan format data antar regional dan ketidakteraturan dokumentasi menjadi tantangan utama, yang diatasi dengan standarisasi data dan pendekatan kolaboratif lintas tim. Proyek ini mencerminkan peran penting *Business Process Intern* dalam mendukung transformasi digital perusahaan berbasis data.

Kata kunci: *Business Process*, Dashboard, Digitalisasi Proses, *Microsoft Power BI*

DASHBOARD DEVELOPMENT FOR BUSINESS PROCESS OPTIMIZATION AT LIPPOLAND USING POWER BI

(Nabila Az Zahra Paramita)

ABSTRACT (English)

In facing the challenges of operational efficiency and Business Process digitalization, companies require an information system capable of presenting real-time, accurate, and easy-to-understand data. The main issue encountered was the lack of visibility into the status of SOP documents distributed across various departments and regions, making it difficult for the team to monitor progress and make informed decisions. This report discusses the development of an interactive dashboard using Power BI as a solution to consolidate the data into a single, informative visual system.

The project began with the collection and consolidation of SOP data from various regions, followed by data cleaning and validation, as well as the exploration of Microsoft Power Platform technologies (Power Pages, Power Automate, Power BI). The resulting dashboard was designed to visually display the status of SOP documents, assist in monitoring document distribution, PIC assignment, and provide insights for the Business Process team.

During project implementation, several challenges were encountered, such as inconsistent data formats across regions and unstructured documentation, which were addressed through data standardization and cross-functional collaborative approaches. This project reflects the crucial role of a Business Process Intern in supporting a company's data-driven digital transformation.

Keywords: *Business Process, Dashboard, Process Digitalization, Microsoft Power BI*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT (English)</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.1.1. Visi Misi.....	12
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	19
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	19
3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	22
3.2.1. Onboarding, Perkenalan Departemen Business Process, dan Daily Task	23
3.2.2. Pengenalan tentang LippoLand dan <i>Project BP Portal</i>	25
3.2.3. Diskusi Kebutuhan Project Business Process	29
3.2.4. Riset Teknologi: Power Pages, Power Automate, dan Power BI ...	30
3.2.5. Pembuatan <i>Prototype BP Portal</i>	33
3.2.6. Pengumpulan Data SOP	37

3.2.7.	Pembuatan dashboard menggunakan Power BI.....	41
3.2.8.	Finalisasi Dashboard Bersama Tim <i>Business Process</i>	53
3.3.	Kendala yang Ditemukan	55
3.4.	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	56
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		58
4.1.	Simpulan.....	58
4.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	6
Tabel 3. 1. Linimasa Pelaksanaan Program Magang	23



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Face Recognition di LippoLand.....	5
Gambar 2. 1 Logo Baru Lippo Land.....	11
Gambar 2. 2. CSR Bantuan Banjir Bekasi	14
Gambar 2. 3. Bagan Struktur Perusahaan LippoLand.....	16
Gambar 3. 1. Alur kerja Business Process Intern.....	20
Gambar 3. 2. Kegiatan Onboarding	24
Gambar 3. 3. Logo Lippo Karawaci.....	25
Gambar 3. 4. BCI Asia Award 2024.....	26
Gambar 3. 5. SOP LippoLand TMD	27
Gambar 3. 6. Diskusi Tim Business Process	29
Gambar 3. 7. Hasil Riset Microsoft Power Apps.....	31
Gambar 3. 8. Prototype Landing Page BP Portal.....	34
Gambar 3. 9. Prototype Home Page BP Portal	35
Gambar 3. 10. Prototype Dashboard Page BP Portal.....	36
Gambar 3. 11. Data Dokumen LK	38
Gambar 3. 12. Data Dokumen LC	38
Gambar 3. 13. Data Dokumen GMTD.....	39
Gambar 3. 14. Master Data Centralized.....	40
Gambar 3. 15. Transform Data	42
Gambar 3. 16. Dashboard Funnel	44
Gambar 3. 17. Button Regional.....	45
Gambar 3. 18. Button Pilihan Task.....	45
Gambar 3. 19. Tabel A1	46
Gambar 3. 20. Funnel Process	46
Gambar 3. 21. Series & Primary Measure untuk Funnel	47
Gambar 3. 22. Filter Dokumen Aktif	48
Gambar 3. 23. Formula untuk Add Column	48
Gambar 3. 24. Slicer untuk Section Pekerjaan BP.....	50
Gambar 3. 25. Pie Chart Distribusi Task	51
Gambar 3. 26. Grafik Progress Pengerjaan Dokumen	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	66
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02.....	67
Lampiran C <i>Daily Task</i> MBKM - MBKM 03	68
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	75
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	76
Lampiran F Lampiran <i>Jobdesc</i>	77
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	78

