

**Peran Operation Management Internship pada Import Document di PT.
Jaya Global Lintas Samudera**



Disusun Oleh :

Mario Susanto

00000066495

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
OPERATION MANAGEMENT
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mario Susanto

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066495

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Peran Operation Management Internship pada Import Document di PT. Jaya Global Lintas Samudera

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh. Saya juga tidak akan melibatkan pihak Perusahaan maupun universitas terkait tindakan plagiarisme.

Jakarta, 26 Juni 2025



Mario Susanto

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

“PERAN OPERATION MANAGEMENT INTERNSHIP PADA IMPORT DOCUMENT DI PT. JAYA GLOBAL LINTAS SAMUDERA”

Oleh

Nama : Mario Susanto
NIM : 00000066495
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 21 Juli 2023

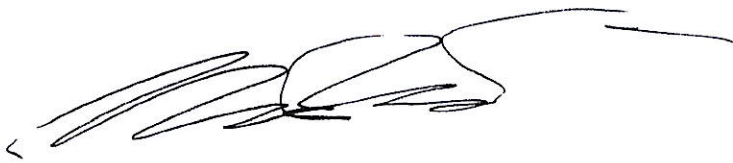
Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut:

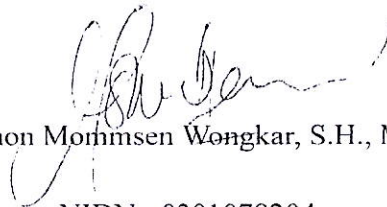
Pembimbing

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP

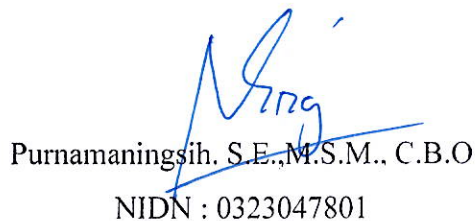
NIDN : 0312087404



Kanon Mommisen Wongkar, S.H., M.H.

NIDN : 0301078204

Kepala Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang
bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mario Susanto
NIM : 00000066495
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Operation Management Internship pada Import Document di PT. Jaya Global Lintas Samudera

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan *Hak Bebas Royalti Non eksklusif* ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Jakarta, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



Mario Susanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya program magang ini dengan judul: “**Peran Operation Management Internship pada Import Document di PT. Jaya Global Lintas Samudera**” Program kerja magang dilakukan untuk memenuhi mata kuliah *Industry Experience*, *Professional Business Ethics*, *Industry Model Validation*, dan *Evaluation and Reporting* dan proses mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Serta saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M. Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof.Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih S.E.,M.S.M., CBO selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Muchtar Susilo, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT. Jaya Global Lintas Samudera telah memberikan kesempatan yang untuk menjalani program magang di perusahaan. Selama masa pelaksanaan, penulis mendapatkan banyak pengalaman berharga, khususnya dalam bidang logistik dan dokumentasi impor.

Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kegiatan dan pembelajaran yang penulis peroleh selama menjalani program MBKM di PT. Jaya Global Lintas Samudera

Jakarta, 26 Juni 2025



Mario Susanto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT.....	xi
ABSTRACT (ENGLISH).....	xii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II.....	5
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2 Visi Misi.....	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi.....	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
BAB III.....	8
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	8

3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	9
3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	13
3.3.1 Kendala.....	13
3.3.2 Solusi.....	13
BAB IV.....	15
SIMPULAN DAN SARAN.....	15
4.1 Simpulan.....	15
4.2 Saran.....	15
1.3.1 Perusahaan.....	15
1.3.2 Universitas.....	16
DAFTAR PUSTAKA.....	17



DAFTAR TABEL

Tabel 1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan MBKM



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Jaya Global Lintas Samudera

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 3.2 Flow Chart Proses

Gambar 3.3 Weekly Report PT. Faber-Castell

Gambar 3.4 Laporan PIB PT. Faber-Castell

Gambar 3.5 Lembar ISO Check List



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)

Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)

Lampiran C Daily Task Internship (MBKM 03)

Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)

Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)

Lampiran F Lembar Turnitin



Peran Operation Management Internship pada Import Document di PT. Jaya Global Lintas Samudera

(Mario Susanto)

ABSTRAK

Laporan ini bertujuan untuk menggambarkan peran dan kontribusi program magang Operation Management dokumen impor di PT. Jaya Global Lintas Samudera, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *freight forwarding*. Fokus utama berada pada kegiatan operasional yang mendukung percepatan dan ketepatan dalam pengelolaan dokumen impor, mulai dari penerimaan dokumen, verifikasi, hingga distribusi kepada pihak terkait. Selama masa magang, penulis terlibat langsung dalam aktivitas sehari-hari operasional perusahaan dan mencatat berbagai temuan serta tantangan yang dihadapi dalam proses dokumentasi impor. Magang juga menjadi pengalaman pembelajaran yang memperkuat pemahaman praktis terhadap konsep manajemen operasional di industri logistik (impor).

Kata Kunci: Magang, Manajemen Operasional, Dokumen Impor, Freight Forwarding

Peran Operation Management Internship pada Import Document di PT. Jaya Global Lintas Samudera

(Mario Susanto)

ABSTRACT (English)

This report aims to describe the role and contribution of the Operation Management internship program in the import documentation process at PT. Jaya Global Lintas Samudera, a company engaged in freight forwarding services. The main focus is on operational activities that support the speed and accuracy of import document management, starting from document receipt and verification to distribution to relevant parties. During the internship period, the writer was directly involved in the company's daily operational activities and recorded various findings and challenges encountered in the import documentation process. The internship also served as a valuable learning experience that strengthened practical understanding of operational management concepts in the logistics (import) industry.

Keywords: *Internship, Operational Management, Import Documents, Freight Forwarding*