

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT. Jaya Global Lintas Samudera

PT. Jaya Global Lintas Samudera merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa freight forwarding dan berkedudukan di Jakarta, Indonesia. Sejak berdiri pada tahun 2016, PT. Jaya Global Lintas Samudera telah fokus menyediakan layanan pengiriman kargo melalui jalur udara dan laut, serta menjadi mitra terpercaya dalam pengurusan dokumen ekspor dan impor. Selain kantor pusat operasional di Jakarta, perusahaan ini juga memiliki sejumlah kantor cabang yang tersebar di Semarang, Surabaya, dan Batam untuk mendukung kelancaran layanan logistik domestik dan internasional. Secara global, perusahaan ini tergabung dalam jaringan JGL Worldwide, yang berkantor pusat di Singapura. Di bawah naungan JGL Worldwide, jaringan bisnis perusahaan telah meluas ke berbagai negara Asia Tenggara, termasuk Malaysia, Vietnam, Thailand, Myanmar, dan Kamboja. Konektivitas internasional ini memperkuat posisi PT. Jaya Global Lintas Samudera sebagai perusahaan logistik yang kompeten dan siap bersaing di pasar global.

PT. Jaya Global Lintas Samudera juga memiliki *service contract* langsung dengan berbagai *carrier* atau *shipping line* ternama, yang memungkinkan perusahaan untuk menawarkan harga pengiriman yang kompetitif, ruang muat yang terjamin, serta jadwal pelayaran yang fleksibel. Hubungan kerja yang baik dengan para carrier dan liner ini menjadi nilai tambah yang sangat penting dalam dunia logistik internasional.

## 2.2 Visi Misi

PT. Jaya Global Lintas Samudera menetapkan visi dan misi sebagai dasar serta arah dalam menjalankan kegiatan bisnis dan operasional perusahaan.

### 2.2.1 Visi

“We Connect The World”

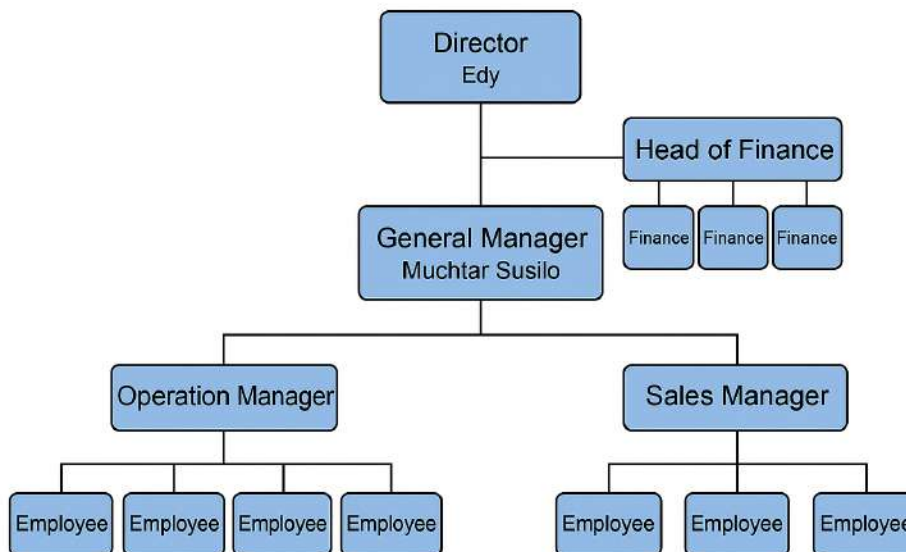
Visi ini menggambarkan komitmen PT. Jaya Global Lintas Samudera sebagai perusahaan freight forwarding yang ingin menjadi penghubung utama dalam rantai logistik global.

### 2.2.2 Misi

“We Create Value by Connecting Southeast Asia and The World”

Misi ini mencerminkan langkah strategis perusahaan dalam menciptakan nilai tambah melalui konektivitas antara kawasan Asia Tenggara dan dunia internasional. PT. Jaya Global Lintas Samudera berfokus pada pembangunan jaringan logistik yang kuat, efisien, dan berkelanjutan dengan mengintegrasikan layanan dari berbagai negara di Asia Tenggara ke pasar global.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT. Jaya Global Lintas Samudera disusun secara hierarkis dan terstruktur untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan yang bergerak di bidang freight forwarding. Pada bagian puncak organisasi terdapat **Director (Edy)** yang memegang peran utama dalam pengambilan keputusan strategis perusahaan.

Di samping posisi direktur terdapat **Head of Finance**, yang bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan perusahaan. Head of Finance memimpin tim yang terdiri dari tiga orang karyawan di bagian finance, yang membantu dalam proses administrasi, pelaporan keuangan, dan pengawasan transaksi keuangan perusahaan.

Di bawah direktur, terdapat **General Manager (Muchtar Susilo)** yang menjalankan fungsi koordinasi dan pengawasan terhadap dua divisi utama perusahaan, yaitu divisi operasional dan divisi penjualan.

- **Operation Manager** berada langsung di bawah General Manager dan bertanggung jawab atas aktivitas operasional harian perusahaan, khususnya dalam pengelolaan dokumen ekspor-impor, logistik, dan pengiriman barang. Dalam struktur ini, Operation Manager dibantu oleh enam orang karyawan (ekspor, impor, operation lapangan)
- Seajar dengan Operation Manager adalah **Sales Manager**, yang memimpin tim penjualan. Divisi ini bertugas membangun hubungan dengan pelanggan, mencari peluang bisnis, dan memastikan target penjualan tercapai. Sales Manager dibantu oleh tiga orang karyawan yang menangani aktivitas pemasaran dan layanan pelanggan.