

**Program Training di Human Capital Management PT
Mastersystem Infotama Tbk Jakarta, Sudirman**



Laporan Magang

**Christie Holy Gracia Wijaya
00000089426**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**Program Training di Human Capital Management PT
Mastersystem Infotama Tbk Jakarta, Sudirman**



LAPORAN MBKM

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Christie Holy Gracia Wijaya

00000089426

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Christie Holy Gracia Wijaya

NIM : 00000089426

Program Studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

**Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem Infotama Tbk
Jakarta, Sudirman**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Juli 2025



(Materai 10.000)
Christie Holy Gracia Wijaya

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem
Infotama Tbk Jakarta, Sudirman**

Oleh

Nama: Christie Holy Gracia Wijaya

NIM: 00000089426

Program Studi: Manajemen

Fakultas: Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 26 Juni 2025

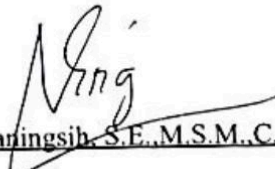
Pembimbing



Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A

NIDN: 0314047401

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

NIDN 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul
Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem Infotama Tbk
Jakarta, Sudirman

Oleh
Nama : Christie Holy Gracia Wijaya
NIM : 00000089426
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 18 Juli 2025
Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



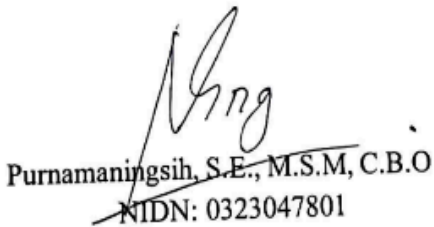
Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.
NIDN: 0314047401

Penguji



Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA
NIDN: 0315107502

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Christie Holy Gracia Wijaya
NIM : 00000089426
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem Infotama Tbk
Jakarta, Sudirman**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Tangerang, 27 Mei 2025
Yang menyatakan,



(Christie Holy Gracia Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem Infotama Tbk Jakarta, Sudirman** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan melancarkan progress pembuatan laporan magang serta progress sidang magang:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan dalam pembuatan laporan magang.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara
4. Wahyuwinningdyah Margareta Sekarkusumo, sebagai *Supervisor* dan Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
5. Kepada Perusahaan PT Mastersystem Infotama Tbk yang telah memberi kesempatan dan pengalaman mengenai dunia kerja.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA selaku dosen penguji sidang magang
8. Dst.....,

Tangerang, 21 Juli 2025



(Christie Holy Gracia Wijaya)

Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem Infotama Tbk Jakarta, Sudirman

(Christie Holy Gracia Wijaya)

ABSTRAK

Laporan magang ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan pelaksanaan program *training* di *Human Capital Management* (HCM) PT Mastersystem Infotama Tbk selama enam bulan dari 17 Februari hingga 16 Agustus. Pekerjaan magang saat ini berfokus pada pemahaman proses perencanaan, pelaksanaan, penerimaan, serta evaluasi *recruitment* maupun program *training* yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kompetensi karyawan. Selama magang, penulis terlibat aktif dalam berbagai tahapan, termasuk menghubungi kandidat untuk interview, mengikuti dan mengawasi sesi interview kandidat, membuat evaluasi rekap interview, mengawasi berjalannya kegiatan training, membantu membuat evaluasi hasil training. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dengan supervisor dan staff HCM, serta studi dokumen internal terkait program *training*. Hasil magang menunjukkan bahwa program *training* di PT Mastersystem Infotama Tbk dirancang secara sistematis dengan tujuan yang jelas untuk mendukung pengembangan karyawan dan kinerja organisasi. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai peran strategis program *training* dalam pengembangan sumber daya manusia di PT Mastersystem Infotama Tbk dan dapat mengoptimalkan inisiatif training di masa mendatang.

Kata kunci: Human Capital Management, Program Training, Pelatihan

Program Training di Human Capital Management PT Mastersystem Infotama Tbk Jakarta, Sudirman

(Christie Holy Gracia Wijaya)

ABSTRACT (English)

This internship report aims to analyze and describe the implementation of training programs in Human Capital Management (HCM) of PT Mastersystem Infotama Tbk for six months from February 17 to August 16. The current internship focuses on understanding the planning, implementation, acceptance, and evaluation processes of recruitment and training programs carried out by the company to improve employee competency. During the internship, the author was actively involved in various stages, including contacting candidates for interviews, attending and supervising candidate interview sessions, making interview recap evaluations, supervising the implementation of training activities, and helping to make evaluations of training results. Data were collected through observation, interviews with supervisors and HCM staff, and internal document studies related to training programs. The results of the internship show that the training program at PT Mastersystem Infotama Tbk is designed systematically with clear objectives to support employee development and organizational performance. This report is expected to provide an overview of the strategic role of training programs in human resource development at PT Mastersystem Infotama Tbk and can optimize training initiatives in the future.

Keywords: Human Capital Management, Training Program, Training

UMN

Daftar Isi

Bab 1.....	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	12
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
1.3.2.1 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Magang.....	12
1.3.2.2 Proses Pembuatan Laporan Praktek Magang.....	13
1. Training Eksternal.....	14
1.1 EVANS (Evaluation Management System).....	14
2. Training Internal.....	16
2.1 MAESTRO.....	16
2.2 Product Update.....	18
2.3 Refreshment Anti Bribery.....	19
Bab 2.....	21
2.1 Tentang Perusahaan.....	21
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan (PT Mastersystem Infotama Tbk).....	22
Bab 3.....	23
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	23
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	24
3.2.1 Tugas kerja magang.....	25
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	27
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	27
BAB 4.....	28
4.1 Simpulan.....	28
4.2 Saran.....	28
Daftar Pustaka.....	30
Lampiran.....	31