

**AKTIVITAS *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST*
DALAM GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

MICHELLE SHANNON GAROT

00000061492

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**AKTIVITAS *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST*
DALAM GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

MICHELLE SHANNON GAROT

00000061492

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michelle Shannon Garot

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061492

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : Strata 1 (S-1)

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST* DALAM GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Mata Kuliah Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Juli 2025



Michelle Shannon Garot

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**AKTIVITAS *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST* DALAM GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh

Nama : Michelle Shannon Garot
NIM : 00000061492
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 18 Juli 2025
Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Siti Fifthya Mauldina, M.Si.
NUPTK 7556755656230102


Vega Karina Andira Putri, S.Sos. M.Si.
NIDN 030712873

Pembimbing

Siti Fifthya Mauldina, M.Si.
NUPTK 7556755656230102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michelle Shannon Garot
NIM : 00000061492
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

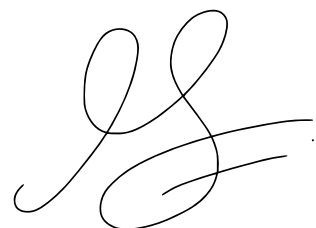
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST DALAM GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 18 Juli 2025

Yang menyatakan,



Michelle Shannon Garot

KATA PENGANTAR

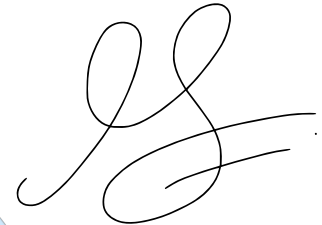
Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“AKTIVITAS *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST* DALAM GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

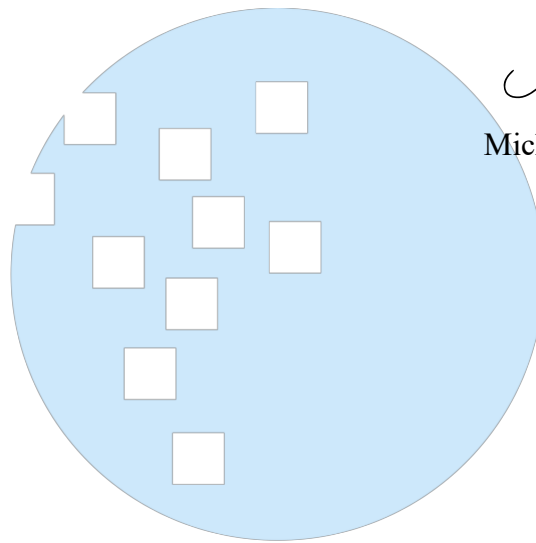
1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Siti Fifthya Mauldina, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si. selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini.
7. Keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah mendukung saya dalam segala hal selama *Humanity Project Batch 6*.
8. Teman-teman *Humanity Project Batch 6*, yang telah memberikan saya motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Juli 2025



Michelle Shannon Garot



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS *CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST* DALAM GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Michelle Shannon Garot

ABSTRAK

Pertumbuhan pesat sektor komunikasi publik dan kebutuhan akan penyampaian informasi yang cepat dan akurat menjadikan peran *public relations* (PR) semakin penting, termasuk dalam organisasi nirlaba kemanusiaan. Laporan ini membahas pengalaman magang Penulis sebagai *Content & Publications Specialist* dalam divisi *Media Relations* di Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), sebuah organisasi nirlaba yang bergerak di bidang mitigasi bencana di wilayah pesisir Lebak Selatan, Banten. Tujuan magang adalah untuk memahami praktik komunikasi PR dalam organisasi nirlaba dan mengimplementasikan pengetahuan dari mata kuliah *Writing for Public Relations* serta *Media Relations & Publicity Effectiveness*. Selama magang, Penulis bertanggung jawab menyusun dan menyunting siaran pers terkait berbagai program GMLS. Penulis juga melakukan pencarian informasi 5W1H, berkoordinasi dengan pelaksana program, pembimbing lapangan, dan rekan-rekan divisi *Media Relations*. Kendala utama yang dihadapi mencakup tumpang tindih tanggung jawab antarposisi divisi serta keterlambatan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk menulis siaran pers. Untuk mengatasi hal ini, Penulis melakukan diskusi klarifikasi alur kerja dan meningkatkan intensitas komunikasi dengan pelaksana program. Pengalaman magang ini memberikan wawasan nyata mengenai strategi komunikasi publik di sektor nirlaba, serta memperkuat kompetensi praktis Penulis dalam penulisan materi komunikasi publik, sebagaimana yang sudah dipelajari dalam mata kuliah *Writing for Public Relations* serta *Media Relations & Publicity Effectiveness*.

Kata kunci: *public relations*, organisasi nirlaba, siaran pers, mitigasi bencana

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

THE ACTIVITIES OF A CONTENT & PUBLICATIONS SPECIALIST IN GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Michelle Shannon Garot

ABSTRACT

The rapid growth of the public communication sector and the increasing demand for fast and accurate information have made the role of public relations (PR) increasingly vital, including within humanitarian nonprofit organizations. This report discusses the author's internship experience as a Content & Publications Specialist in the Media Relations division at Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), a nonprofit organization engaged in disaster mitigation in the coastal region of South Lebak, Banten. The purpose of the internship was to understand PR communication practices in nonprofit organizations and to apply knowledge from the courses Writing for Public Relations and Media Relations & Publicity Effectiveness. During the internship, the author was responsible for drafting and editing press releases for various GMLS programs. The author also conducted 5W1H information gathering, coordinated with program implementers, the field supervisor, and fellow team members in the Media Relations division. The main challenges encountered included overlapping responsibilities across division roles and delays in obtaining the necessary information to write press releases. To address these issues, the author initiated workflow clarification discussions and increased the frequency of communication with program implementers. This internship provided practical insights into public communication strategies in the nonprofit sector and strengthened the author's practical competencies in public communication writing, as taught in the aforementioned courses.

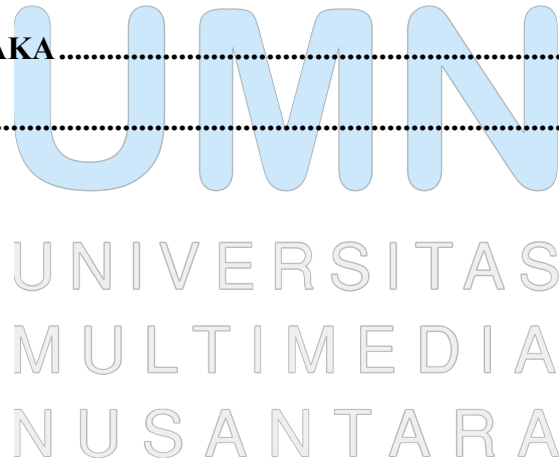
Keywords: *public relations, nonprofit organization, press release, disaster mitigation*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

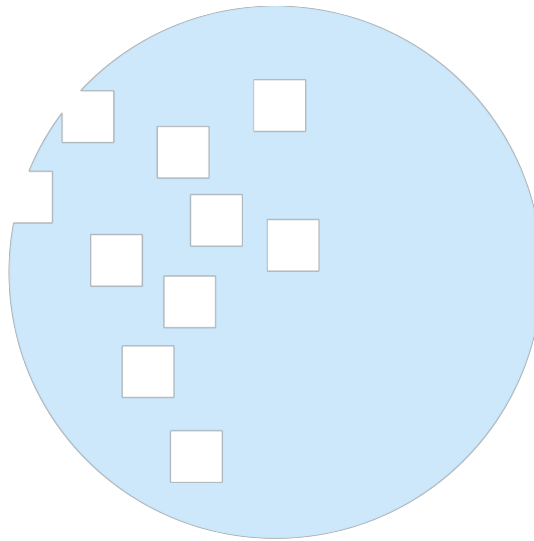
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN PELAKSANAAN KERJA MAGANG	4
1.3 WAKTU DAN PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA MAGANG	4
1.3.1 <i>Waktu Pelaksanaan Kerja Magang</i>	4
1.3.2 <i>Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</i>	4
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	7
2.1 SEJARAH PERUSAHAAN.....	7
2.2 PROFIL PERUSAHAAN.....	8
2.2.1 <i>Tentang Perusahaan</i>	8
2.2.2 <i>Logo Perusahaan</i>	9
2.2.3 <i>Visi Gugus Mitigasi Lebak Selatan</i>	10
2.2.4 <i>Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan</i>	10
2.2.5 <i>Motto Gugus Mitigasi Lebak Selatan</i>	11

2.3	STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN	12
2.3.1	<i>Struktur Gugus Mitigasi Lebak Selatan</i>	12
2.3.2	<i>Struktur Divisi Media Relations dalam Volunteers Group</i>	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG		19
3.1	KEDUDUKAN DALAM KERJA MAGANG	19
3.2	TUGAS DAN URAIAN KERJA MAGANG	21
3.2.1	<i>Linimasa Tugas Magang</i>	21
3.2.2	<i>Uraian Kerja Magang</i>	21
3.3	KENDALA UTAMA	38
3.4	SOLUSI	40
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		42
4.1	SIMPULAN	42
4.2	SARAN.....	43
4.2.1	<i>Saran untuk Perusahaan</i>	43
4.2.2	<i>Saran untuk Universitas</i>	45
4.2.3	<i>Saran untuk Mahasiswa</i>	45
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		49



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Linimasa Tugas Magang.....	21
Tabel 3.2. Contoh Revisi Siaran Pers Sesuai Arahan Direktur GMLS.....	31
Tabel 3.3. Daftar Siaran Pers yang Dibuat Penulis.....	35



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	12
Gambar 2.3. Divisi <i>Media Relations</i> dalam <i>Volunteers Group</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	17
Gambar 3.1. Kedudukan dan Koordinasi Penulis dalam Perusahaan.....	19
Gambar 3.2. Pencarian Informasi untuk Siaran Pers.....	23
Gambar 3.3. Draf Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis (1).....	28
Gambar 3.4. Draf Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis (2).....	29
Gambar 3.5. Draf Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis (3).....	29
Gambar 3.6. Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis (1).....	33
Gambar 3.7. Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis (2).	33
Gambar 3.8. Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis (3).	34
Gambar 3.9. Proses Peninjauan Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis.....	35
Gambar 3.10. Siaran Pers yang Dibuat oleh Penulis di Situs Web Resmi GMLS...36	
Gambar 3.11. Sosialisasi di UMN.	37
Gambar 3.12. <i>Onsite</i> Program MBKM <i>Humanity Project</i>	37
Gambar 3.13. Koordinasi dengan Rekan Divisi <i>Media Relations</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Turnitin.....	49
Lampiran B. Surat Pengantar MBKM Magang.....	50
Lampiran C. Kartu Magang MBKM.....	51
Lampiran D. Surat Penerimaan Magang MBKM.....	52
Lampiran E. <i>Daily Task</i>	53
Lampiran F. Lembar Verifikasi Laporan Magang MBKM.	74
Lampiran G. Formulir Bimbingan Laporan Magang MBKM.	75



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA