

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kumara Health adalah perusahaan ritel dan distributor alat kesehatan yang berbasis di Jakarta, Indonesia. Perusahaan ini dikenal sebagai "Sahabat Sehat Keluarga" dan menyediakan berbagai produk kesehatan, keselamatan, perawatan ibu & bayi, serta produk kesehatan konsumen. Kantor pusatnya terletak di Jl. Pramuka Raya No. 12, Matraman, Jakarta Timur .

Sebagai pusat alat kesehatan, Kumara Health menawarkan berbagai produk, termasuk alat bantu jalan (seperti kursi roda dan tongkat), alat terapi pernapasan (seperti nebulizer dan oksigen konsentrator), alat cek kesehatan (seperti tensimeter dan termometer), serta perlengkapan ibu dan bayi (seperti pompa ASI dan nasal aspirator).

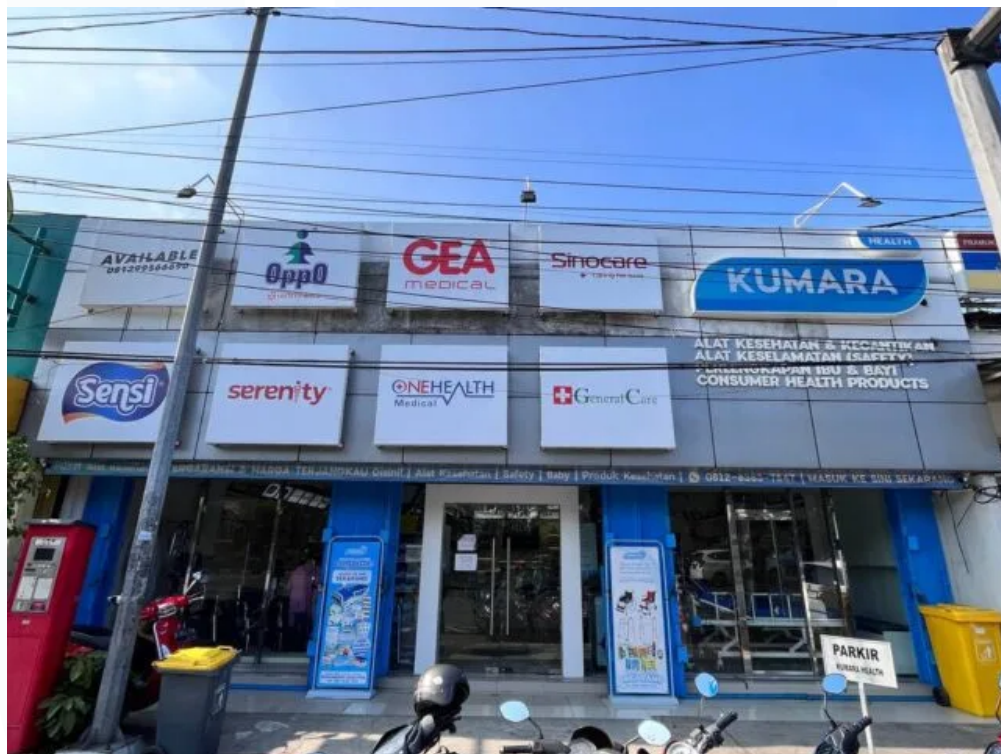


Gambar 2.1 Logo Kumara
Sumber : Website Kumara Health (2023)

Kumara Health didirikan pada tahun 2019 oleh Drs. Amrison selaku owner dari PT. Armed Putra Mandiri. Kumara Health telah berkembang menjadi pusat distributor alat kesehatan di Jakarta dengan pelayanan yang baik dan bergaransi. Mereka memegang amanah untuk selalu memberikan pelayanan yang maksimal dan terpercaya sesuai dengan slogan nya yaitu, "*Sahabat Sehat Keluarga*".

2.2 Portofolio Perusahaan

Dikutip dari website milik Kumara Health dan informasi dari supervisor, Kumara Health ini sudah cukup terkenal di industri alat kesehatan khususnya di Jakarta, sehingga banyak brand alat kesehatan yang bekerjasama dengan Kumara Health. Berikut adalah brand alat kesehatan yang bekerjasama dengan Kumara Health.



Gambar 2.2 Toko Kumara Health
Sumber : Website Kumara Health (2023)

Kumara Health bekerjasama dengan beberapa brand besar di dunia alat kesehatan, tentu brand alat kesehatan yang bekerjasama dengan Kumara Health mengetahui bahwa ada nilai lebih yang dapat ditawarkan oleh Kumara Health.

1. GEA Medical



Gambar 2.3 Logo GEA Medical
Sumber : Website GEA Medical (2021)

GEA Medical merupakan perusahaan nasional yang bergerak di bidang penyediaan alat kesehatan dan telah dikenal luas sebagai salah satu pelaku utama dalam industri ini di Indonesia. Perusahaan ini memiliki komitmen yang kuat dalam mendistribusikan, memasarkan, serta mengembangkan produk-produk medis yang berkualitas tinggi dan sesuai dengan standar nasional maupun internasional. Melalui jaringan distribusi yang luas dan sistematis, GEA Medical mampu menjangkau hampir seluruh wilayah Indonesia, termasuk area yang sulit dijangkau oleh penyedia layanan kesehatan lainnya.

Sebagai perusahaan yang berfokus pada sektor kesehatan, GEA Medical secara aktif menjalin kolaborasi dengan berbagai institusi, seperti rumah sakit, klinik, laboratorium, serta lembaga kesehatan pemerintah dan swasta. Kolaborasi tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa setiap fasilitas pelayanan kesehatan dapat memperoleh alat medis yang aman, inovatif, dan tepat guna. Selain itu, perusahaan juga berperan dalam mendukung program peningkatan mutu pelayanan kesehatan nasional dengan menyediakan solusi alat medis yang andal dan terintegrasi.

GEA Medical telah bekerja sama dan memberikan kepercayaan kepada Kumara Health, dengan menyalurkan beberapa alat kesehatan, media placement, display produk, dan bonus pembelian.

2. Serenity



Gambar 2.4 Logo Serenity
Sumber : Website Serenity (2025)

Serenity merupakan merek alat kesehatan yang berada di bawah distribusi PT Serenity Indonesia, sebuah perusahaan yang telah berkiprah selama lebih dari satu dekade dalam menyediakan berbagai produk medis berkualitas tinggi di Indonesia. Dengan pengalaman lebih dari 10 tahun, perusahaan ini secara konsisten menghadirkan alat-alat kesehatan yang dirancang mengikuti standar internasional dan digunakan secara luas di berbagai fasilitas pelayanan kesehatan.

Produk-produk Serenity meliputi beragam alat medis seperti alat pengukur tekanan darah (tensimeter), termometer digital, kursi roda, alat bantu mobilitas (walker), sarung tangan medis, hingga masker pelindung. Produk ini tidak hanya digunakan di lingkungan rumah sakit dan klinik, tetapi juga cocok untuk kebutuhan kesehatan individu di rumah. Seluruh rangkaian produk Serenity dikembangkan oleh Serenity Global Ltd yang berbasis di Inggris dan telah mendapatkan pengakuan melalui sertifikasi internasional seperti ISO, CE (Conformité Européenne), dan FDA (U.S. Food and Drug Administration). Hal ini menjadikan Serenity sebagai salah satu merek yang diakui dalam hal kualitas dan keamanan produk, serta menjadi pilihan terpercaya di bidang penyediaan alat kesehatan.

Serenity telah bekerja sama dan memberikan kepercayaan kepada Kumara Health, dengan menyalurkan beberapa alat kesehatan, media placement, display produk.

3. One Health



Gambar 2.5 Logo One Health
Sumber : Website One Health (2025)

One Health merupakan salah satu merek alat kesehatan yang dikembangkan oleh PT Era Medika Alkesindo sejak tahun 2020. Sejak awal kemunculannya, One Health berkomitmen untuk menyediakan rangkaian produk alat kesehatan yang berkualitas guna memenuhi kebutuhan medis di berbagai fasilitas layanan kesehatan, mulai dari rumah sakit dan klinik, hingga untuk keperluan perawatan pribadi di rumah.

Produk-produk unggulan dari One Health mencakup masker medis yang telah digunakan secara luas oleh tenaga kesehatan dan masyarakat, alat bantu mobilitas seperti tongkat lipat dan kursi roda yang mendukung mobilitas pasien, serta berbagai alat medis seperti termometer digital dan nebulizer yang penting dalam penanganan kesehatan sehari-hari. Selain itu, One Health juga menghadirkan perlengkapan medis sekali pakai seperti sarung tangan steril, plester luka, dan produk lain yang mendukung prosedur medis dengan higienis dan efisien.

Dengan landasan pada inovasi dan kualitas, One Health terus berupaya menjawab kebutuhan pasar alat kesehatan nasional melalui produk yang aman, praktis, dan mudah diakses. Merek ini juga memperluas jangkauan distribusinya melalui berbagai platform e-commerce serta jaringan toko alat kesehatan di berbagai daerah di Indonesia, sehingga menjadikannya salah

satu pilihan utama masyarakat dan tenaga kesehatan dalam memenuhi kebutuhan alat medis yang terpercaya.

One Health telah bekerja sama dan memberikan kepercayaan kepada Kumara Health, dengan menyalurkan beberapa alat kesehatan, media placement, display produk, bonus, diskon produk.

4. Sensi



Gambar 2.6 Logo Sensi
Sumber : Website Sensi (2021)

Sensi merupakan salah satu merek alat kesehatan asal Indonesia yang diproduksi oleh PT. Arista Latindo, sebuah perusahaan manufaktur yang telah aktif beroperasi bahkan sebelum merebaknya pandemi COVID-19. Sejak awal kemunculannya, Sensi dikenal luas oleh masyarakat maupun tenaga medis sebagai produsen berbagai produk alat kesehatan berkualitas tinggi, dengan fokus utama pada produk-produk perlindungan diri seperti masker medis dan sarung tangan kesehatan.

Produk-produk unggulan yang dihasilkan di bawah merk Sensi antara lain adalah masker medis 3-lapis (3-ply), masker duckbill, masker headloop, serta masker dengan filtrasi tinggi seperti KN95. Selain itu, Sensi juga memproduksi sarung tangan medis berbahan dasar lateks maupun nitril, yang banyak digunakan dalam berbagai prosedur medis di rumah sakit, klinik, laboratorium, hingga fasilitas pelayanan kesehatan lainnya.

Sensi telah bekerja sama dan memberikan kepercayaan kepada Kumara Health, dengan menyalurkan beberapa alat kesehatan, media placement, display produk, bonus, diskon produk.

5. Sinocare



Gambar 2.7 Logo Sinocare
Sumber : Website Sinocare (2025)

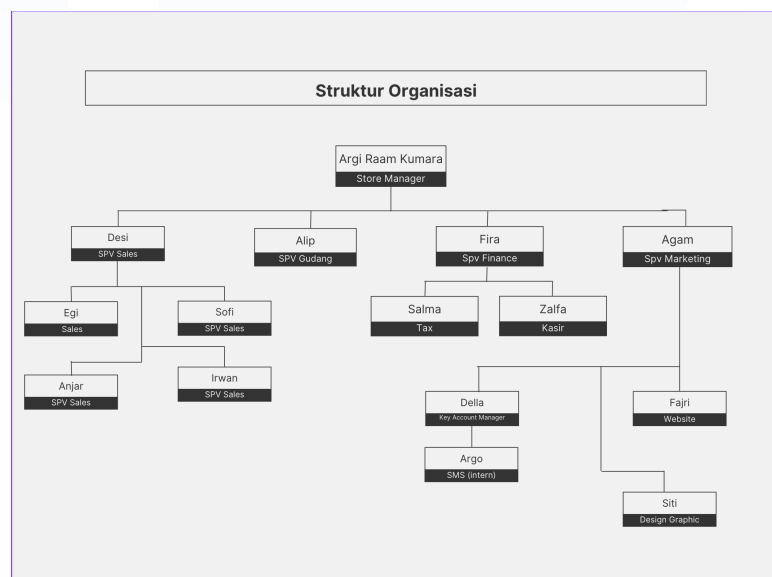
Sinocare merupakan perusahaan berbasis teknologi tinggi asal Tiongkok yang telah berdiri sejak tahun 2002 dan secara konsisten berfokus pada inovasi dalam pengembangan, produksi, serta pemasaran produk-produk diagnostik cepat yang ditujukan untuk pengelolaan penyakit kronis, terutama diabetes mellitus. Sejak didirikan, Sinocare terus memperkuat posisinya di pasar global sebagai salah satu pemain utama dalam industri alat kesehatan, khususnya dalam produksi perangkat pemantau kadar gula darah. Bahkan, perusahaan ini tercatat sebagai produsen glucometer terbesar di kawasan Asia dan menempati peringkat keempat secara global dalam bidang yang sama.

Sinocare telah bekerja sama dan memberikan kepercayaan kepada Kumara Health, dengan menyalurkan beberapa alat kesehatan, media placement, display produk, bonus, diskon produk.

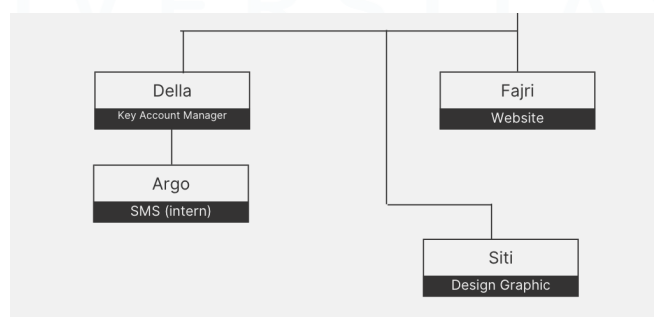
2.3 Struktur Organisasi

Kumara Health merupakan perusahaan yang memiliki tujuan, yaitu menjadi pusat retail dan distributor alat kesehatan ternyaman dan bergaransi. Kumara Health mewujudkan tujuannya dengan cara memberikan pelayanan yang maksimal, dan amanah. Alamat website Kumara Health yaitu kumara.co.id, Instagram nya yaitu @kumarahealth, dan Tiktok nya yaitu @kumarahealth.

Kumara Health merupakan perusahaan alat kesehatan yang memiliki sistem untuk mengklasifikasikan pekerjaan karyawan kedalam beberapa bagian. berikut adalah struktur organisasi Kumara Health :



Gambar 2.8 Struktur Organisasi Kumara Health
Sumber : Dokumen Perusahaan (2025)



Gambar 2.9 Struktur Organisasi Kumara Health
Sumber : Dokumen Perusahaan (2025)

Dalam aktivitas magang di divisi digital marketing, khususnya sebagai seorang social media marketing, sebagai social media marketing diberikan tanggung jawab untuk terlibat dalam proses pembuatan konten, pembuatan script, editing, serta perancangan ide kreatif. Dalam pelaksanaannya langsung diawasi dan dibimbing oleh supervisor dan juga mentor di bagian social media agar sesuai dengan tujuan marketing Kumara Health.

Kumara Health memiliki struktur organisasi yang dipimpin oleh Argi Raam Sebagai *Store Manager* yang memiliki tugas memimpin, mengelola, dan mengawasi segala operasional Kumara Health, lalu ada Desi Sebagai Supervisor Sales yang memiliki tugas mengawasi dan membimbing tim sales, lalu ada Alip sebagai Supervisor Gudang yang memiliki tugas memastikan dan mengontrol aktivitas harian gudang, lalu ada Fira sebagai Supervisor Keuangan yang memiliki tugas membuat dan mengelola laporan keuangan, dan Agam sebagai Supervisor Marketing yang memiliki tugas menyusun dan menerapkan strategi pemasaran

Berikut adalah deskripsi pekerjaan untuk masing-masing posisi di Organisasi Kumara Health di bidang marketing :

- A. Supervisor Marketing Digital yang dipimpin oleh Agam, Membimbing dan memimpin anggota tim serta mengevaluasi hasil kerja tim agar sesuai dengan tujuan dan nilai Kumara Health.
- B. Social Media Manager oleh Della, Merancang strategi konten dan Mengatur produksi konten (gambar, video, caption) yang menarik dan relevan untuk platform seperti Instagram, TikTok, Facebook, Snack Video.
- C. Web Developer oleh Fajri, Bertanggung jawab dalam pengelolaan website
- D. Design Graphic Oleh Siti, Mendesain poster, brosur, katalog, banner, feed Instagram, hingga konten iklan digital.
- E. Social Media Marketing Intern Oleh Argo, Membantu dalam pembuatan konten dan merancang strategi komunikasi di Tiktok dan Instagram.