

**KONSEP DIRI PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM
(STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN
TRAUMATIS PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM)**



SKRIPSI

Karina Mutiara Anjani

00000033509

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**KONSEP DIRI PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM
(STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN
TRAUMATIS PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Karina Mutiara Anjani

00000033509

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Karina Mutiara Anjani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033509

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

KONSEP DIRI PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM (STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN TRAUMATIS PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis , saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Juni 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Karina Mutiara Anjani)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

KONSEP DIRI PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM (STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN TRAUMATIS PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM)

Oleh

Nama : Karina Mutiara Anjani
NIM : 00000033509
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 03 Juli 2025
Pukul 10.00 s.d 11.30 dan dinyatakan LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN: 0304078404

Penguji

Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom.
NIDN: 0319018506

Pembimbing

Dr. Indiwani Seto Wanjuwibowo, M.Si.
NIDN: 0308036601

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN: 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karina Mutiara Anjani

NIM : 00000033509

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Konsep Diri Perempuan Korban Love Scam
(Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Traumatis Perempuan Korban Love Scam)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 3 Juli 2025



(Karina Mutiara Anjani)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Konsep Diri Perempuan Korban *Love Scam* (Studi Fenomenologi Tentang Pengalaman Traumatis Perempuan Korban *Love Scam*)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S.I.Kom.) pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Indriawan Seto Wahjuwibowo, M.Si., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yaitu ayah, bunda dan adik yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Komunitas Waspada Scammer Cinta, Mba Indri selaku tim hukum WSC, Kak Ros selaku Koor Informan WSC yang telah membantu menjembatani informan.
7. Ketiga informan yang telah bersedia memberikan waktu dan pengalamannya dengan tulus sehingga penelitian tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman dan sahabat Discord PT.UB Sejahtera yang menemani serta membantu selama pembuatan penelitian ini.
9. Teman dan sahabat di Universitas Multimedia Nusantara dan SMK Negeri 59 Jakarta yang senantiasa menemani perjalanan dalam pembuatan tugas akhir.

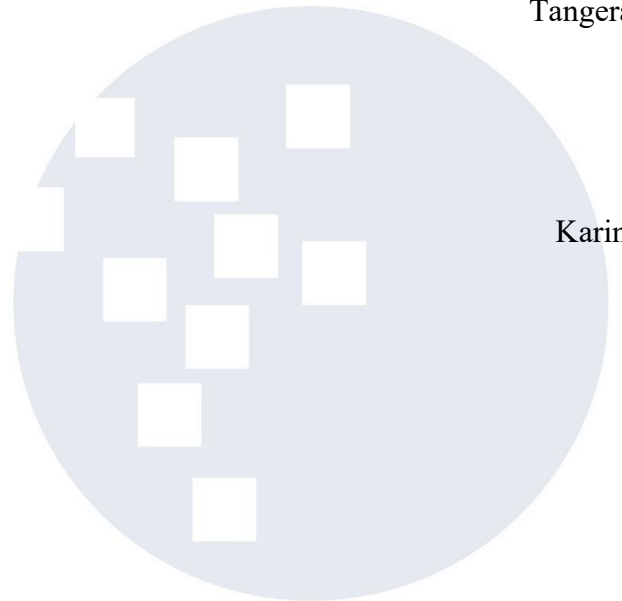
10. Saudara-saudara saya yang turut memberikan dukungan moral sehingga tugas akhir ini dapat selesai.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi dan membantu proses pemulihan konsep diri para korban *love scam*.

Tangerang, 22 Juni 2025



Karina Mutiara Anjani



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KONSEP DIRI PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM (STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN TRAUMATIS PEREMPUAN KORBAN LOVE SCAM)

Karina Mutiara Anjani

ABSTRAK

Fenomena *online dating* membuat pencarian pasangan melalui media sosial semakin mudah. Sisi lain dari fenomena tersebut memunculkan adanya kejahatan yang dilakukan di dunia maya atau disebut dengan *cybercrime*. Salah satu kejahatannya adalah *love scam*, yaitu penipuan berkedok cinta yang banyak menelan korban perempuan. Kejahatan ini melibatkan kerugian emosional serta finansial bagi korban. Salah satu kerusakan psikologis, yang dialami korban adalah menurunnya harga diri pada korban. Turunnya harga diri pada korban atau harga diri yang rendah disebut dengan *low-self esteem*. *Self-esteem* memiliki kaitan yang sangat erat dengan konsep diri atau *self-concept*, dan merupakan komponen dari *self-concept*. Konsep diri disini merupakan bagaimana individu menilai dan mengevaluasi dirinya. Konsep diri akan menentukan bagaimana individu berinteraksi dengan lingkungan sosialnya, sehingga tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana konsep diri yang terbentuk pada perempuan korban *love scam*. Peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode fenomenologi dan menggunakan beberapa konsep dan teori, yaitu konsep diri atau *self-concept*, *self discrepancy theory*, dan *post traumatic growth*. Hasil dari penelitian ini terlihat bahwa korban perempuan *love scam* mengalami pengalaman traumatis yang berakibat pada konsep dirinya. Korban mengalami kesenjangan antara ekspektasi dan realitanya yang dijelaskan dengan *self discrepancy theory*. Setelah pengalaman traumatisnya, para korban menunjukkan perubahan positifnya dalam jangka waktu yang berbeda, hal ini dijelaskan peneliti dengan konsep *post traumatic growth*.

Kata kunci: Konsep diri, Korban perempuan, Love Scam

SELF-CONCEPT OF WOMEN VICTIMS OF LOVE SCAM (A PHENOMENOLOGICAL STUDY ON THE TRAUMATIC EXPERIENCES OF WOMEN VICTIMS OF LOVE SCAM)

Karina Mutiara Anjani

ABSTRACT

The phenomenon of online dating makes the search for a partner through social media increasingly easy. The other side of this phenomenon has given rise to crimes committed in cyberspace, known as cybercrime. One of these crimes is love scam, that is, fraud under the guise of love which has claimed many female victims. This crime involves both emotional and financial losses for the victims. One of the psychological damages experienced by the victims is a decline in their self-esteem. The decline in the victim's self-esteem is referred to as low self-esteem. Self-esteem is very closely related to the concept of self, or self-concept, and is a component of the self-concept. Here, self-concept refers to how an individual judges and evaluates themselves. Self-concept will determine how an individual interacts with their social environment, so the aim of this study is to find out how the self-concept is formed in women victims of love scam. The researcher uses a qualitative research design with a phenomenological method and employs several concepts and theories, namely the concept of self or self-concept, self-discrepancy theory, and post-traumatic growth. The results of this study show that female victims of love scam experience traumatic experiences that impact their self-concept. The victims experience a gap between their expectations and reality, as explained by self-discrepancy theory. After their traumatic experiences, the victims show positive changes over varying periods of time, which the researcher explains using the concept of post-traumatic growth.

Keywords: Love Scam, Self-concept, Woman Victim

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Akademis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5.3 Kegunaan Sosial	9
1.6 Keterbatasan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep.....	24
2.2.1 Konsep Diri.....	24
2.2.2 <i>Love Scam</i>	36
2.2.3 <i>Self Discrepancy Theory</i>	42
2.2.4 <i>Post Traumatic Growth</i>	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Paradigma Penelitian.....	51

3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	52
3.3	Metode Penelitian	54
3.4	Pemilihan Informan	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.5.1.	Wawancara	62
3.5.2.	Dokumen	65
3.6	Keabsahan Data	65
3.7	Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Subjek dan Objek Penelitian	70
4.1.1.	Deskripsi Informan 1: E	70
4.1.2.	Deskripsi Informan 2: W	71
4.1.3.	Deskripsi Informan 3: G	71
4.2	Hasil Penelitian	72
4.2.1.	Konsep Diri Perempuan Korban <i>Love Scam</i>	72
4.3	Pembahasan	104
4.3.1.	Konsep Diri Perempuan Korban <i>Love Scam</i> dalam <i>Self Discrepancy</i>	105
4.3.2.	Konsep Diri Perempuan Korban <i>Love Scam</i> dalam <i>Post Traumatic Growth</i>	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	120
5.2.1	Saran Akademis	120
5.2.2	Saran Sosial	120
5.2.3	Saran Praktis	121
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN		128

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	62



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Dating Apps di Indonesia (2019-2024).....	2
Gambar 1. 2 Infografis Love Scamming	4
Gambar 2. 1 Variasi bentuk Self-Concept (Suprptoно, et al., 2023).....	34
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	50



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin.....	128
Lampiran B Konsultasi Form.....	129
Lampiran C Coding Wawancara Informan.....	131
Lampiran D Daftar Pertanyaan Wawancara Informan	175
Lampiran E Coding Wawancara Ibu Nunung Nurhayati, S.Psi.....	178
Lampiran F Daftar Pertanyaan Wawancara Ibu Nunung Nurhayati, S.Psi.	184
Lampiran G Transkrip.....	185
Lampiran H Foto Dengan Informan.....	196

