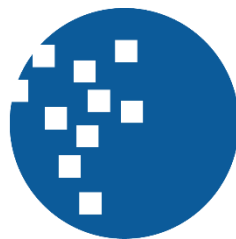


**PENGOLAHAN DAN PERANCANGAN *DASHBOARD* DATA
ASURANSI KARYAWAN MENGGUNAKAN POWER BI
DI PT. MITRA INFOTEK TOTALSOLUSI**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Fiena Gunawan
00000069579**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENGOLAHAN DAN PERANCANGAN *DASHBOARD* DATA
ASURANSI KARYAWAN MENGGUNAKAN POWER BI DI
PT.MITRA INFOTEK TOTALSOLUSI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana komputer

Fiena Gunawan
00000069579

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fiena Gunawan

Nomor Induk Peserta magang: **00000069579**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM magang dengan judul:

**PENGOLAHAN DAN PERANCANGAN *DASHBOARD* DATA
ASURANSI KARYAWAN MENGGUNAKAN POWER BI DI
PT.MITRA INFOTEK TOTALSOLUSI**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Juni 2025



(Fiena Gunawan)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fiena Gunawan
NIM : 00000069579
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGOLAHAN DAN PERANCANGAN *DASHBOARD* DATA ASURANSI KARYAWAN MENGGUNAKAN POWER BI DI PT.MITRA INFOTEK TOTALSOLUSI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 23 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Fiena Gunawan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Pengolahan dan Perancangan *Dashboard* Data Asuransi Karyawan Menggunakan Power BI di PT.Mitra Infotek TotalSolusi” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan MBKM ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Wahyudhi, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM magang.
6. Mentor dan rekan kerja di PT Mitra Infotek TotalSolusi yang telah banyak membantu selama proses pengerjaan proyek, baik dalam bentuk arahan teknis, diskusi, maupun dukungan selama kegiatan magang berlangsung.
7. PT Mitra Infotek TotalSolusi yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada saya untuk terlibat dalam kegiatan magang serta memberikan pengalaman langsung dalam dunia kerja yang sangat berharga.

8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Vinsen Vionardo, sebagai pasangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan pengertian selama proses penyusunan laporan ini, baik secara emosional maupun dalam menemani setiap langkah perjalanan akademik saya.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat wawasan bagi pembaca.

Tangerang, 23 Juni 2025



(Fiena Gunawan)



PENGOLAHAN DAN PERANCANGAN *DASHBOARD* DATA ASURANSI KARYAWAN MENGGUNAKAN POWER BI DI PT.MITRA INFOTEK TOTALSOLUSI

(Fiena Gunawan)

ABSTRAK

PT Mitra Infotek TotalSolusi (Mitraplus) merupakan perusahaan teknologi informasi yang menyediakan layanan solusi digital, termasuk pengolahan data asuransi kesehatan. Kegiatan magang difokuskan pada pengolahan dan visualisasi data klaim asuransi kesehatan karyawan menggunakan Power BI sebagai upaya mendukung proses analisis dan pengambilan keputusan berbasis data. Permasalahan utama yang dihadapi mencakup struktur data yang kompleks, format data yang tidak seragam, serta tampilan visualisasi yang belum sesuai kebutuhan pengguna non-teknis. Tenggat waktu proyek juga mengalami percepatan, sehingga proses penyelesaian perlu dilakukan dalam waktu lebih singkat tanpa mengorbankan kualitas hasil. Solusi dilakukan melalui pembersihan dan standarisasi data, penyusunan ulang struktur informasi, serta penyesuaian desain visual berdasarkan kebutuhan pengguna. Diskusi rutin dengan mentor dilakukan untuk memastikan setiap komponen dashboard memenuhi standar perusahaan dan dapat digunakan lintas divisi. Dashboard analitik yang dihasilkan berhasil menyajikan informasi penting seperti tren pengajuan klaim, distribusi diagnosis, klaim mencurigakan, dan daftar rumah sakit dengan frekuensi tertinggi. Hasil akhir proyek ini menunjukkan bahwa dashboard mampu meningkatkan efisiensi pemantauan klaim serta mendukung proses pengambilan keputusan secara lebih cepat dan akurat.

Kata kunci: *Data Analyst*, Klaim asuransi, *Dashboard*, Power BI

Data Processing and Dashboard Design for Employee Insurance Using Power BI at PT. Mitra Infotek TotalSolusi

(Fiena Gunawan)

ABSTRACT (English)

PT Mitra Infotek TotalSolusi (Mitraplus) is an information technology company that provides digital solution services, including health insurance data processing. This internship activity focused on processing and visualizing employee health insurance claim data using Power BI to support data-driven analysis and decision-making processes. The main challenges encountered included complex data structures, inconsistent data formats, and visual presentations that were not aligned with the needs of non-technical users. In addition, the project deadline was accelerated, requiring the completion process to be carried out in a shorter period without compromising the quality of the results. The solution involved comprehensive data cleaning and standardization, restructuring of information architecture, and adjustments to the visual design based on user needs. Regular discussions with the mentor were conducted to ensure that each dashboard component met company standards and could be utilized across departments. The resulting analytical dashboard successfully presented key insights such as claim submission trends, diagnosis distribution, suspicious claims, and frequently visited hospitals. The final outcome demonstrated that the dashboard effectively improved the efficiency of claim monitoring and supported faster, more accurate decision-making processes.

Keywords: *Data Analyst, Insurance Claim, Dashboard, Power BI*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	 11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	13
2.2.1 Visi Perusahaan	13
2.2.2 Misi Perusahaan.....	13
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
 BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	 16
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	16
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	20
3.2.1 Masa pengenalan dan penjelasan cara kerja magang	22

3.2.2	Penjelasan cara kerja magang dan tugas yang diberikan	23
3.2.3	Mencari dan mempelajari tools yang akan digunakan dalam pengerjaan project	26
3.2.4	Analisis awal dan preprocessing data	27
3.2.5	Perancangan <i>dashboard</i> pemanfaatan asuransi Kesehatan dan deteksi klaim mencurigakann.....	29
3.2.5.1	Membuat <i>dashboard</i> untuk pemanfaatan asuransi kesehatan	29
3.2.5.2	Membuat <i>dashboard</i> untuk pemanfaatan asuransi kesehatan	31
3.2.5.3	Mempresentasikan hasil <i>dashboard</i> dan melakukan revisi.....	34
3.2.6	Implementasi gross ratio dalam <i>dashboard</i> deteksi klaim asuransi	36
3.2.6.1	Membuat <i>dashboard</i> deteksi klaim mencurigakan dengan penambahan perhitungan gross ratio setiap individu tauperserta polis.....	36
3.2.6.2	Membuat <i>dashboard</i> premi dan klaim analisis.....	38
3.2.7	Identifikasi rumah sakit favorit dan pola klaim penyakit tertinggi	41
3.2.7.1	Membuat penambahan grafik top 5 rumah sakit yang sering dikunjungi.....	41
3.2.7.2	Mencari penyakit yang sering diklaim di rumah sakit	42
3.2.8	Melakukan revisi <i>dashboard</i> pemanfaatan asuransi.....	43
3.2.8.1	Penambahan jumlah berapa kali klaim dalam setiap penyakit pada table rata rata klaim setiap penyakit	43

3.2.8.2 Mengajukan review <i>dashboard</i> yang telah selesai di revisi	45
3.2.9 Melakukan tugas tambahan	46
3.2.9.1 Membuat query sql untuk memperoleh data	46
3.2.9.2 Membuat <i>dashboard</i> analisis klaim benefit Kesehatan	50
3.2.9.3 Membuat <i>dashboard</i> ringkasan claim dan demografi.....	52
3.2.9.4 Membuat <i>dashboard</i> analisis diagnosis dan rumah sakit	55
3.3 Kendala yang Ditemukan	57
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	59
4.1 Simpulan.....	59
4.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	7
Tabel 3.1 Realisasi Kerja Magang	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT.Mitra Infotek TotalSolusi	12
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan.....	14
Gambar 3.1	Kedudukan Peserta magang	17
Gambar 3.2	Alur Kegiatan Magang	19
Gambar 3.3	Proses pembersihan data 1.....	27
Gambar 3.4	Proses pembersihan data 2.....	27
Gambar 3.5	<i>Dashboard</i> Pemanfaatan Asuransi Kesehatan.....	29
Gambar 3.6	<i>Dashboard</i> Deteksi Klaim Mencurigakan.....	31
Gambar 3.7	Konten presentasi <i>dashboard</i>	34
Gambar 3.8	<i>Dashboard</i> Pemanfaatan Deteksi Klaim Mencurigakan dengan <i>Gross Ratio</i>	36
Gambar 3.9	<i>Dashboard</i> Premi dan Klaim Analisis.....	38
Gambar 3.10	Grafik Top 10 Rumah sakit yang paling sering di kunjungi	41
Gambar 3.11	Grafik Penyakit yang sering di claim	42
Gambar 3.12	Tabel rata-rata claim setiap penyakit.....	43
Gambar 3.13	Query SQL Jasindo health.....	46
Gambar 3.14	Query SQL Jasindo health.....	46
Gambar 3.15	<i>Dashboard</i> analisis klaim benefit Kesehatan	50
Gambar 3.16	<i>Dashboard</i> ringkasan klaim dan demografi	52
Gambar 3.17	<i>Dashboard</i> analisis diagnosis dan rumah sakit	55

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	65
B. Kartu MBKM - MBKM 02	66
C. Daily Task MBKM - MBKM 03	67
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	77
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	78
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	81