

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Mitra Infotek TotalSolusi (Mitraplus) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak dan solusi teknologi informasi, didirikan pada tahun 2002 oleh Handoko Afandy, seorang lulusan Teknologi Informasi dari Sekolah Tinggi Informasi dan Komputer Budi Luhur Jakarta. Sejak awal berdirinya, perusahaan ini berkomitmen untuk menghadirkan sistem informasi yang fleksibel, praktis, dan sesuai kebutuhan industri. Dengan pendekatan berbasis riset dan diskusi bersama para ahli, produk-produk yang dikembangkan tidak hanya inovatif, tetapi juga tepat sasaran dalam menjawab kebutuhan klien dari berbagai sektor bisnis. Mitraplus juga terus berupaya mengikuti perkembangan teknologi terkini untuk memastikan setiap solusi yang ditawarkan tetap relevan dan kompetitif. Fokus pada kualitas layanan serta kepuasan pelanggan menjadi prinsip utama yang selalu dijaga dalam setiap proses pengembangan dan implementasi.

Seiring waktu, Mitraplus terus berkembang dengan memperluas kapasitas tim melalui perekrutan tenaga ahli di bidang pengembangan perangkat lunak, desain antarmuka, serta sistem informasi bisnis. Tahun 2008 ditandai dengan masuknya Wahyudhi yang memperkuat solusi sistem asuransi, dan pada 2012 Donni Dominick bergabung sebagai desainer grafis yang berperan dalam meningkatkan tampilan dan pengalaman pengguna. Inovasi terus dilakukan guna menyesuaikan produk dengan dinamika teknologi yang terus berubah, serta untuk mendukung efisiensi operasional dan transformasi digital klien. Saat ini, Mitraplus telah menjadi mitra teknologi bagi berbagai perusahaan besar di Indonesia, dengan layanan yang mencakup pengembangan sistem informasi, integrasi data, hingga visualisasi analitik. Setiap solusi yang ditawarkan selalu melalui tahapan analisis mendalam agar benar-benar sesuai dengan proses bisnis klien. Komitmen terhadap ketepatan waktu dan kepuasan pelanggan menjadi nilai utama yang dipegang teguh dalam menjalankan setiap proyek.



Gambar 2.1 Logo PT.Mitra Infotek TotalSolusi

Gambar 2.1 menampilkan logo resmi PT. Mitra Infotek TotalSolusi, yang merepresentasikan identitas korporat sebagai penyedia solusi teknologi yang adaptif dan terpercaya. Desain logo ini menampilkan simbol berbentuk jaringan titik dan garis yang menggambarkan konektivitas, aliran data, dan integrasi sistem yang menjadi inti dari layanan perusahaan. Warna dominan biru tua dan oranye mencerminkan profesionalisme, inovasi, serta semangat kolaboratif yang menjadi nilai dasar perusahaan. Logo ini juga merefleksikan filosofi Mitraplus dalam mengedepankan keandalan teknologi, kecepatan implementasi, serta pendekatan yang user-centric dalam setiap solusi yang diberikan kepada klien. Sebagai bagian dari identitas visual, logo tersebut menjadi simbol dedikasi perusahaan dalam mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri secara berkelanjutan.

Dengan fondasi yang kuat dalam inovasi teknologi dan komitmen terhadap kualitas layanan, PT. Mitra Infotek TotalSolusi terus memperkuat posisinya sebagai mitra strategis dalam transformasi digital berbagai sektor industri. Dukungan tim yang profesional, pendekatan yang berorientasi pada kebutuhan klien, serta konsistensi dalam membangun identitas perusahaan melalui elemen visual seperti logo, menjadikan Mitraplus tidak hanya sebagai penyedia solusi teknologi, tetapi juga sebagai simbol kepercayaan dan kemitraan jangka panjang bagi para pelanggannya. Reputasi yang dibangun menjadi bukti nyata atas dedikasi perusahaan dalam menghadirkan solusi yang relevan dan berdaya guna. Dengan semangat inovatif yang berkelanjutan, Mitraplus siap menghadapi tantangan masa depan dan terus memberikan kontribusi nyata di dunia teknologi informasi.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

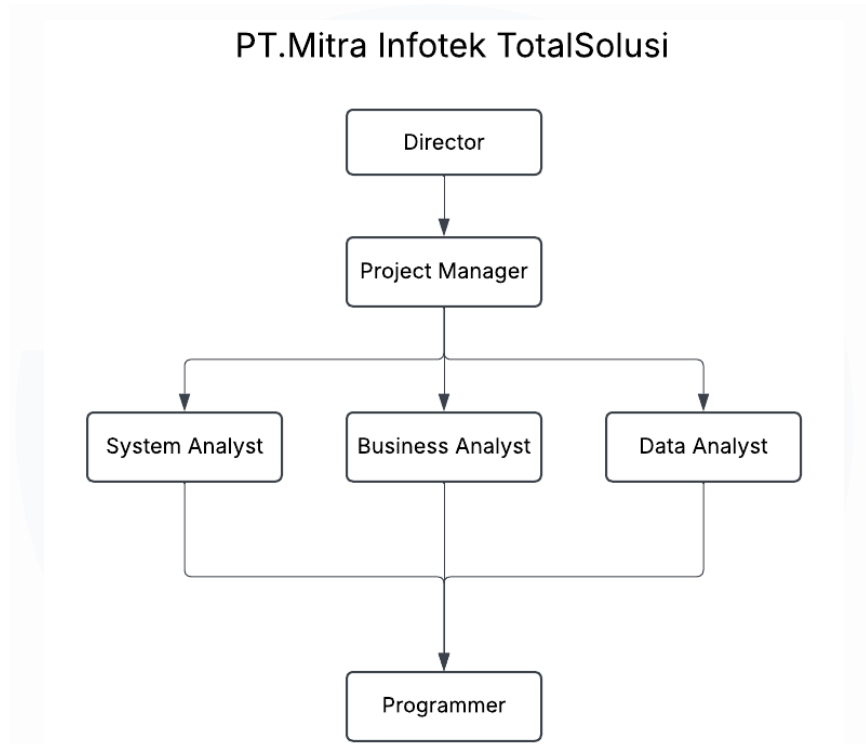
2.2.1 Visi Perusahaan

Visi Perusahaan Mitraplus adalah untuk memberikan pengetahuan IT (Informasi Teknologi) kepada masyarakat dan bangsa, dengan komitmen yang kuat serta senantiasa berusaha untuk selalu meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM), baik melalui nilai-nilai yang harus ditanamkan maupun pengembangan potensi yang dibutuhkan agar mampu berperan dan bersaing di industri IT dalam percaturan ekonomi global.

2.2.2 Misi Perusahaan

Misi dari Mitraplus adalah tercapainya suatu masyarakat yang makmur & Sejahtera karena produktivitas yang tinggi dan mampu bekerja secara efektif dan efisien dengan memberikan kontribusi melalui IT sebagai dasarnya.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur organisasi perusahaan

Gamabar 2.2 menunjukkan struktur organisasi PT. Mitra Infotek TotalSolusi terdiri dari beberapa tingkatan yang memiliki peran masing-masing dalam menjalankan operasional perusahaan. Pada tingkat tertinggi, terdapat *Director* yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis dan arah bisnis perusahaan. Di bawahnya, terdapat *Project Manager* yang bertugas mengelola proyek, mengkoordinasikan tim, serta memastikan semua pekerjaan berjalan sesuai rencana. Untuk mendukung jalannya proyek, terdapat tiga posisi utama yang bekerja di bawah *Project Manager*, yaitu *System Analyst*, *Business Analyst*, dan *Data Analyst*. *System Analyst* berperan dalam menganalisis dan merancang sistem teknologi yang digunakan perusahaan. *Business Analyst* bertugas memahami kebutuhan bisnis dan merancang solusi yang sesuai dengan strategi perusahaan. Sementara itu, *Data Analyst* bertanggung jawab dalam mengolah serta menganalisis data untuk menghasilkan wawasan yang dapat membantu pengambilan keputusan.

Selain tiga posisi utama tersebut, terdapat Programmer yang bekerja di bawah arahan *System Analyst*, *Business Analyst*, dan *Data Analyst*. Programmer bertanggung jawab dalam mengembangkan, menguji, serta mengimplementasikan sistem atau aplikasi yang dibutuhkan perusahaan. Dengan adanya pembagian tugas yang jelas ini, setiap bagian dalam organisasi dapat bekerja secara efektif dan saling mendukung satu sama lain. Struktur ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap proyek dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan kebutuhan bisnis serta teknologi. Pola organisasi yang jelas ini juga menciptakan jalur komunikasi yang efektif, memudahkan koordinasi lintas fungsi, serta mendukung pengambilan keputusan yang tepat waktu. Kolaborasi antardivisi tidak hanya meningkatkan produktivitas, tetapi juga memperkuat integrasi antar bagian dalam menyelesaikan proyek. Dengan peran yang saling melengkapi, potensi tumpang tindih pekerjaan dapat dihindari, dan tanggung jawab setiap individu menjadi lebih terarah. Selain itu, struktur yang tersusun dengan baik turut membuka peluang bagi pengembangan kompetensi sesuai bidang masing-masing, sehingga dapat mendorong pertumbuhan profesional secara berkelanjutan dalam organisasi.

