

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

PT. Beone Optima Solusi adalah perusahaan penyedia solusi teknologi informasi (IT Solution Provider) yang berdiri sejak tahun 2012. Sejak awal pendiriannya, Beone telah menetapkan visi untuk menjadi mitra strategis bagi perusahaan-perusahaan di Indonesia dalam menghadapi tantangan digitalisasi dan transformasi industri. Dengan semangat inovasi dan orientasi pada kebutuhan klien, Beone berkomitmen untuk menyediakan sistem dan layanan berbasis teknologi yang mampu meningkatkan efisiensi, transparansi, dan daya saing bisnis secara menyeluruh.

Sebagai mitra resmi dari SAP, PT. Beone Optima Solusi memfokuskan layanannya pada implementasi dan optimalisasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP), khususnya SAP Business One dan SAP S/4 HANA Public Cloud, yang dirancang untuk mendukung proses bisnis secara terintegrasi di berbagai sektor industri, mulai dari manufaktur, distribusi, ritel, hingga jasa.

Selama lebih dari satu dekade perjalanannya, PT. Beone Optima Solusi telah mencatat berbagai pencapaian penting yang menjadi bukti kapabilitas dan kredibilitasnya di bidang teknologi informasi:

- a. 2014 – Diangkat sebagai SAP Gold Partner, menandai pengakuan atas kualitas implementasi sistem ERP serta komitmen tinggi terhadap standar layanan SAP.
- b. 2018 – Meraih penghargaan Fastest Growing Partner dan Indonesia Partner of The Year, atas pertumbuhan bisnis yang pesat dan kontribusi nyata dalam ekosistem teknologi nasional.
- c. 2019 – Menerima penghargaan Industry Disruptor for SAP Asia Pacific and Japan serta Strategic Partner of The Year, berkat pendekatan inovatif dalam menyelesaikan tantangan kompleks di industri.
- d. 2020 – Memenangkan dua kategori penting: Partner of The Year Cloud dan Partner of The Year Digital Marketing, menunjukkan keunggulan dalam solusi cloud dan strategi pemasaran berbasis teknologi.
- e. 2023 – Meluncurkan Business Insight, produk baru yang memperluas portofolio Beone dalam bidang business intelligence dan pengambilan keputusan berbasis data real-time.

Dalam menjalankan perannya sebagai konsultan teknologi, PT. Beone Optima Solusi tidak hanya bertindak sebagai penyedia sistem, tetapi juga sebagai mitra transformasi digital yang menyeluruh. Layanannya mencakup:

- a. Analisis kebutuhan sistem dan proses bisnis klien
- b. Perencanaan dan implementasi sistem ERP
- c. Integrasi modul lintas divisi (keuangan, produksi, distribusi, dsb.)
- d. Pelatihan pengguna (user training) dan manajemen perubahan
Pengembangan laporan khusus (*custom reports*) dan dashboard analitik
- e. Layanan pemeliharaan, dukungan teknis, dan pengembangan lanjutan

Portofolio teknologi yang ditawarkan saat ini mencakup:

- a. SAP Business One
- b. SAP S/4 HANA Public Cloud
- c. TSplus Remote Access

- d. Automation Product
- e. Ruby POS
- f. Business Insight (Business Intelligence Tools)

Dengan pendekatan kolaboratif, solusi yang adaptif, serta pengalaman implementasi di berbagai jenis industri, PT. Beone Optima Solusi terus meneguhkan posisinya sebagai konsultan teknologi terpercaya dalam mendukung transformasi digital perusahaan-perusahaan di Indonesia.

2.1.1 Visi Misi

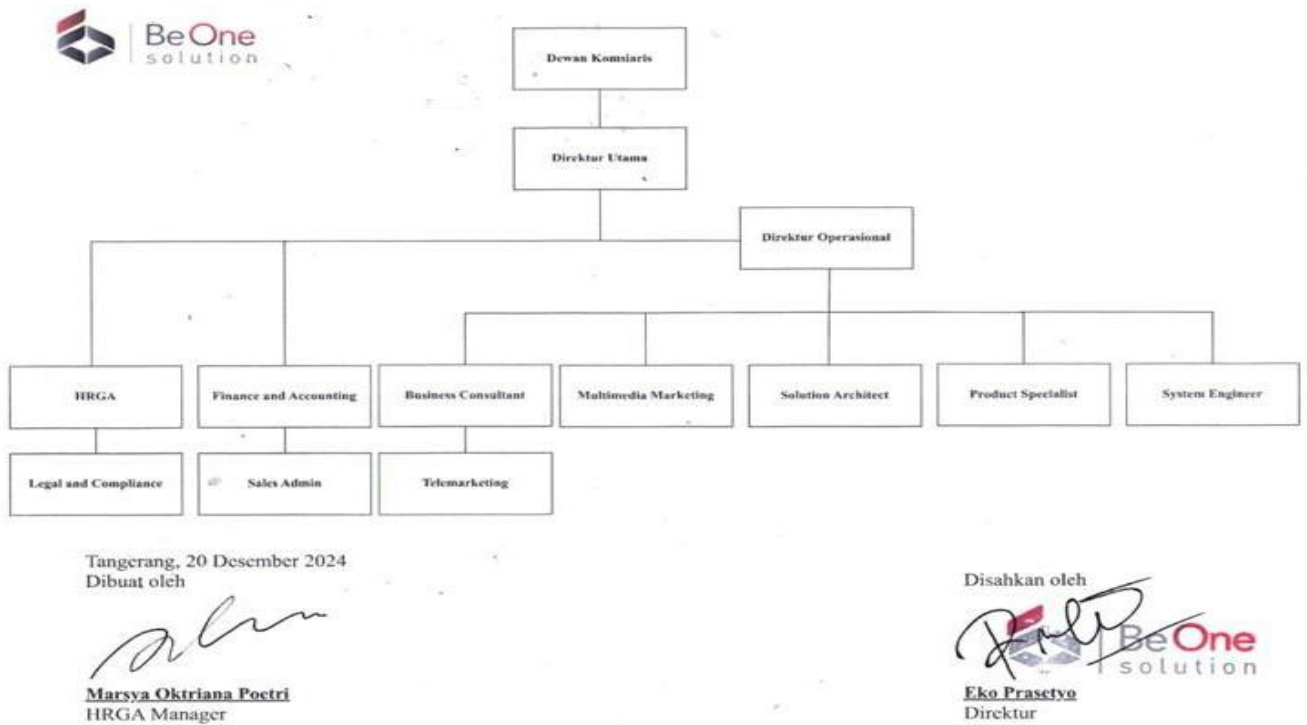
Visi:

Menjadi pemimpin dalam inovasi dan penerapan teknologi dengan mengintegrasikan praktik bisnis yang terstandarisasi, teknologi yang mudah digunakan, serta solusi yang efisien dan berorientasi pada kebutuhan pelanggan.

Misi:

1. Menyediakan solusi teknologi yang inovatif, efektif, dan berdaya guna bagi pelanggan.
2. Mendorong transformasi digital bagi berbagai industri menuju era Industri 4.0.
3. Mengembangkan layanan berbasis teknologi yang relevan dengan kebutuhan bisnis modern.
4. Menyediakan dukungan dan pelatihan yang komprehensif bagi pelanggan untuk mengoptimalkan pemanfaatan solusi teknologi.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur PT. Beone Optima Solusi memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk memastikan kelancaran operasional dan efektivitas dalam menjalankan bisnis. Struktur ini mencerminkan pembagian tugas serta tanggung jawab masing-masing departemen dan posisi dalam perusahaan.

Dalam struktur organisasi ini, posisi tertinggi dipegang oleh Dewan Komisaris yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan strategi perusahaan. Di bawahnya, terdapat Direktur Utama yang memimpin seluruh kegiatan operasional serta mengambil keputusan strategis bagi perusahaan. Direktur Utama bekerja sama dengan Direktur Operasional yang bertanggung jawab atas operasional harian dan memastikan setiap fungsi dalam perusahaan berjalan dengan baik.

Di bawah Direktur Operasional, terdapat berbagai divisi yang berperan dalam menjalankan operasional perusahaan. Divisi System Engineer menangani sistem teknologi dan infrastruktur, sedangkan Product Specialist bertugas mengembangkan serta memastikan kualitas produk dan layanan. Solution Architect berperan dalam merancang solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Di sisi pemasaran, Multimedia Marketing mengelola strategi pemasaran berbasis digital dan media sosial, sementara Business Consultant memberikan konsultasi terkait solusi bisnis berbasis teknologi kepada klien.

Divisi keuangan dan administrasi juga menjadi bagian penting dalam struktur ini, di mana Finance and Accounting bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan, termasuk pencatatan transaksi dan pelaporan keuangan. HRGA (Human Resource & General Affairs) mengurus sumber daya manusia serta administrasi umum, sementara Legal and Compliance menangani aspek hukum serta memastikan kepatuhan perusahaan terhadap regulasi yang berlaku.

Selain itu, terdapat juga divisi yang berfokus pada pemasaran dan penjualan. Technical Marketing bertanggung jawab atas strategi pemasaran teknis yang berkaitan dengan produk dan layanan perusahaan, sementara Sales Admin mengelola administrasi serta mendukung tim penjualan dalam kegiatan operasionalnya.

Dengan struktur organisasi ini, PT. Beone Optima Solusi dapat menjalankan operasionalnya secara lebih efisien dan memastikan bahwa setiap fungsi bisnis dikelola dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan.

Struktur organisasi PT. Eka Sinta Pusita menunjukkan bagaimana peran-peran penting di dalam perusahaan saling berhubungan. Di puncak struktur terdapat Chief Executive Officer (CEO) yang bertanggung jawab untuk membuat keputusan strategis, sementara Department Manager mengelola tim dan memastikan operasional perusahaan berjalan dengan baik. CEO dan Department Manager bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan.

Di bawah Department Manager, terdapat beberapa tim yang menangani berbagai area fungsional. Finance Team mengelola keuangan perusahaan, Operational Team bertanggung jawab atas kegiatan operasional harian, yang terdiri dari IT Team dan Data Analyst Intern.

Selain itu, HRD Team mengelola sumber daya manusia, sementara Administration Team mendukung kegiatan administratif. Struktur ini memastikan semua bagian perusahaan bekerja sama dengan efisien untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

2.3 Gambaran Umum PT. Industri Distribusi Bahan Baku Plastik

PT. Industri Distribusi Bahan Baku Plastik adalah perusahaan manufaktur dan distribusi yang bergerak di bidang penyediaan berbagai jenis plastik dan polimer industri, termasuk commodity plastics, engineering plastics, super engineering plastics, coating, dan additives. Dengan pengalaman lebih dari 30 tahun di industri ini, perusahaan telah membangun reputasi sebagai salah satu penyedia bahan baku plastik terkemuka di Indonesia, dengan jaringan pelanggan yang luas dari berbagai sektor industri manufaktur.

Didirikan pada tahun 1990 dan berkantor pusat di wilayah Jakarta Barat, perusahaan ini kini memiliki cakupan layanan yang menjangkau berbagai wilayah di Asia Tenggara. Didukung oleh kemitraan strategis dengan pemasok internasional, PT. Industri Distribusi Bahan Baku Plastik menawarkan solusi satu atap untuk kebutuhan bahan baku plastik bagi para pelaku industri, baik skala kecil, menengah, hingga besar.

Dengan jumlah karyawan sekitar 100 orang dan struktur organisasi yang mencakup divisi-divisi utama seperti Keuangan, Penjualan, Pembelian, Inventori, dan Produksi, perusahaan ini memiliki sistem operasi yang kompleks dan membutuhkan koordinasi data antardepartemen secara real-time.

Sebelum mengadopsi sistem ERP, perusahaan menghadapi berbagai tantangan signifikan, terutama dalam hal pengelolaan data keuangan dan pelaporan. Proses akuntansi dilakukan secara terpisah dari divisi lainnya, mengandalkan pencatatan manual dan penggunaan aplikasi yang tidak saling terhubung. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan keuangan bulanan, kesulitan dalam melakukan rekonsiliasi data

antarbagian, serta tingginya risiko kesalahan dalam input transaksi. Situasi ini juga berdampak pada kurang akuratnya pengambilan keputusan bisnis, khususnya dalam pengelolaan arus kas dan persediaan.

Sebagai respons terhadap permasalahan tersebut, perusahaan memutuskan untuk bekerja sama dengan PT. Beone Optima Solusi dalam mengimplementasikan SAP Business One sebagai solusi sistem informasi yang terintegrasi. Dalam implementasinya, seluruh modul utama digunakan secara aktif, termasuk:

- a. Financial Management (modul keuangan dan akuntansi)
- b. Inventory & Warehouse Management (modul persediaan dan gudang)
- c. Sales & Customer Relationship Management
- d. Purchasing & Vendor Management
- e. Production Management
- f. Reporting & Analytics

Penerapan SAP Business One memungkinkan perusahaan untuk mengintegrasikan seluruh proses bisnis dalam satu sistem terpadu. Setelah implementasi, perusahaan mencatat sejumlah perbaikan signifikan, terutama dalam kecepatan penyusunan laporan keuangan, akurasi data antar divisi, serta efisiensi proses operasional. Dengan sistem yang mendukung data real-time dan pelaporan yang lebih transparan, perusahaan kini dapat mengambil keputusan strategis dengan lebih cepat dan tepat.