

**PERANCANGAN *FLOW* DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN
BISNIS PADA PENGEMBANGAN APLIKASI *MOBILE*
CURCOOL DI PT SINERGI MERAH PUTIH**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Kezia Aprila Laurenzia

00000075228

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

PERANCANGAN *FLOW* DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN

BISNIS PADA PENGEMBANGAN APLIKASI *MOBILE*

CURCOOL DI PT SINERGI MERAH PUTIH



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Kezia Aprila Laurenzia

00000075228

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kezia Aprila Laurenzia

Nomor Induk Mahasiswa 00000075228

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

**PERANCANGAN *FLOW* DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN BISNIS
PADA PENGEMBANGAN APLIKASI *MOBILE* CURCOOL DI PT
SINERGI MERAH PUTIH**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juli 2025



Kezia Aprila Laurenzia

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kezia Aprila Laurenzia
NIM : 00000075228
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN FLOW DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN BISNIS PADA PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE CURCOOL DI PT SINERGI MERAH PUTIH

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



Kezia Aprila Laurenzia

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **PERANCANGAN FLOW DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN BISNIS PADA PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE CURCOOL DI PT SINERGI MERAH PUTIH** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Suryasari, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada PT Sinergi Merah Putih dan rekan kerja yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan kerja magang dan berkembang.
6. Vincent Julicio Christian dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat untuk bidang pendidikan dan peserta magang berikutnya.

Tangerang, 30 Juni 2025



Kezia Aprila Laurenzia

PERANCANGAN *FLOW* DAN DOKUMENTASI KEBUTUHAN BISNIS PADA PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE CURCOOL DI PT SINERGI MERAH PUTIH

Kezia Aprila Laurenzia

ABSTRAK

Perkembangan emosi dalam pembentukan karakter di kalangan remaja merupakan isu krusial yang harus mendapatkan perhatian serius. Di tengah isu dukungan kesehatan mental, PT Sinergi Merah Putih hadir sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi. Perusahaan ini memiliki *core values* dengan fokus utama yaitu integrasi solusi dengan inovasi teknologi. PT Sinergi Merah Putih merespon isu tersebut dengan memberikan inovasi layanan konseling secara *online* dengan para konselor yang sudah terlatih dan terverifikasi serta mendukung pentingnya kesehatan mental di kalangan remaja. Selama enam bulan menjalani masa magang, sebagai *Business Analyst*, dalam praktik kerjanya turut terlibat menyusun proses pengembangan aplikasi *mobile*. Proses ini dimulai dari analisis kebutuhan pengguna, penyusunan *business flow*, membuat dokumentasi, hingga asistensi *design* UI/UX untuk memastikan apakah *design* sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Proses magang ini menjadi pengalaman yang berharga bagi seorang *Business Analyst Intern* dalam memahami bagaimana cara menyusun kebutuhan bisnis, berkomunikasi yang baik lintas tim, menerjemahkan kebutuhan pengguna ke dalam aspek teknis, dan berkontribusi nyata terhadap memberikan solusi sosial yang berbasis teknologi. Melalui kontribusi ini, berhasil menciptakan aplikasi konseling *mobile Curcool* dan membuktikan bahwa pengguna sudah mulai memiliki kesadaran pentingnya kesehatan mental serta terbuka terhadap perasaan mereka.

Kata kunci: aplikasi *mobile*, *business analyst*, kesehatan mental, konseling *online*, remaja

***FLOW DESIGN AND BUSINESS REQUIREMENTS
DOCUMENTATION ON CURCOOL MOBILE APPLICATION
DEVELOPMENT AT PT SINERGI MERAH PUTIH***

Kezia Aprila Laurenzia

ABSTRACT (English)

The development of emotions in character building among adolescents is a crucial issue that must receive serious attention. In the midst of mental health support issues, PT Sinergi Merah Putih is present as a company engaged in technology. This company has core values with the main focus on integrating solutions with technological innovation. PT Sinergi Merah Putih responds to this issue by providing innovative online counseling services with trained and verified counselors and supporting the importance of mental health among adolescents. During my six-month internship, as a Business Analyst, I was involved in the process of developing mobile applications. This process starts from analyzing user needs, preparing business flow, creating documentation, to assisting UI/UX design to ensure that the design meets user needs. This internship process is a valuable experience for a Business Analyst Intern in understanding how to develop business needs, communicate well across teams, translate user needs into technical aspects, and contribute significantly to providing technology-based social solutions. Through this contribution, Curcool mobile counseling application was successfully developed and proved that users have started to have an awareness of the importance of mental health and are honest about their feelings.

Keywords: *business analyst, mental health, mobile app, online counseling, teens*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.1.1 Visi Misi.....	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	18
3.2.1 Memahami alur proses bisnis Curcool.....	22
3.2.2 Memahami alur komunikasi <i>stakeholder</i>	24
3.2.3 Memahami <i>technical document business analyst</i> dan <i>tim developer</i> ...	27
3.2.4 Melakukan riset kompetitor aplikasi sejenis Curcool	28

3.2.5 Menyusun <i>feature list requirement Cycle 1</i> untuk aplikasi <i>mobile</i> Curcool.....	30
3.2.6 Menyusun BRD untuk kebutuhan aplikasi Curcool <i>mobile Cycle 1</i>	34
3.2.7 Menyusun <i>diagram flow feature</i> aplikasi Curcool <i>mobile</i>	36
3.2.8 Koordinasi dengan tim produk dan desain aplikasi Curcool <i>mobile</i>	46
3.2.9 Monitoring <i>progress development</i> aplikasi Curcool <i>mobile</i>	63
3.2.10 Melakukan UAT <i>internal</i> aplikasi Curcool <i>mobile</i>	65
3.2.11 Mengumpulkan <i>feedback internal</i> UAT aplikasi Curcool	66
3.3 Kendala yang Ditemukan	70
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	71
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	72
4.1 Simpulan.....	72
4.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gantt Chart</i> Pelaksanaan Magang.....	10
Tabel 3.1 Rincian Kerja Magang	19
Tabel 3.2 Kategori Issue Berdasarkan Estimasi Pengerjaan	26
Tabel 3.3 Penjelasan Kolom List Requirements	32
Tabel 3.4 Susunan Poin pada BRD	35
Tabel 3.5 Deskripsi Fitur Pada On Boarding Page.....	47
Tabel 3.6 Deskripsi Fitur Pada Login Page.....	49
Tabel 3.7 Deskripsi Fitur Pada Home Page.....	51
Tabel 3.8 Deskripsi Fitur Pada Agenda Page.....	56
Tabel 3.9 Deskripsi Fitur Pada Listy Page	59
Tabel 3.10 Deskripsi Fitur Pada Payment Page	62
Tabel 3.11 Keterangan Task Pass/Fail UAT	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Pelamaran Sampai Penerimaan Kerja Magang	7
Gambar 1.2 Alur Wawancara	7
Gambar 2.1 Logo PT Sinergi Merah Putih.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
Gambar 3.1 <i>Coordination Flow Development</i>	14
Gambar 3.2 <i>Internship Group</i> PT Sinergi Merah Putih	16
Gambar 3.3 <i>Group Whatsapp Curcool Frontliner</i>	17
Gambar 3.4 <i>Group Microsoft Teams Rangers Curcool</i>	17
Gambar 3.5 <i>Activity Tracker Management (ATM)</i>	18
Gambar 3.6 Logo <i>Microsoft Office</i>	20
Gambar 3.7 Logo Aplikasi <i>Notion</i>	21
Gambar 3.8 Logo <i>draw.io</i>	21
Gambar 3.9 Logo <i>Google Forms</i>	22
Gambar 3.10 Contoh <i>Flow Bisnis Curcool</i>	23
Gambar 3.11 Contoh <i>Flow Bisnis Curcool (Refund dan Cancel)</i>	23
Gambar 3.12 <i>Communication Flow Issue</i>	25
Gambar 3.13 Contoh <i>sheets responses</i> kendala dari pengguna (<i>form lama</i>).....	25
Gambar 3.14 Contoh <i>sheets responses</i> kendala dari pengguna (<i>form baru</i>)	26
Gambar 3.15 Contoh <i>sheets technical document</i>	28
Gambar 3.16 <i>Deck Presentation Competitor</i>	28
Gambar 3.17 <i>Sheets List Feature Requirements</i>	31
Gambar 3.18 Dokumen <i>Business Requirement Document</i>	34
Gambar 3.19 <i>Flow Login User</i>	37
Gambar 3.20 <i>Flow User Reset Password</i>	39
Gambar 3.21 <i>Flow User Booking Session</i>	40
Gambar 3.22 <i>Flow Join Live Session</i>	42
Gambar 3.23 <i>Flow Diagram Refund & Cancel Session</i>	43
Gambar 3.24 <i>Concept On Boarding Page</i>	46
Gambar 3.25 <i>Concept Tampilan awal Login Page</i>	48
Gambar 3.26 <i>Concept Tampilan Home Page</i>	50
Gambar 3.27 <i>Concept Tampilan Menu Blog</i>	52
Gambar 3.28 <i>Concept Tampilan Blog</i>	53
Gambar 3.29 <i>Concept Tampilan Agenda Page</i>	54
Gambar 3.30 <i>Concept Tampilan Live Sessions</i>	55
Gambar 3.31 <i>Concept Tampilan Listy Page</i>	57
Gambar 3.32 <i>Concept Tampilan Profile Listy</i>	58
Gambar 3.33 <i>Concept Tampilan Schedule Listy</i>	59
Gambar 3.34 <i>Concept Tampilan Payment</i>	61
Gambar 3.35 <i>Concept Tampilan Payment Successful</i>	62
Gambar 3.36 <i>Notion Project Progress</i>	64
Gambar 3.37 <i>Sheets Monitoring Progress Development</i>	64

Gambar 3.38 <i>Meeting User Acceptance Test (UAT)</i>	65
Gambar 3.39 Hasil Olah Respon UAT.....	66
Gambar 4.1 Tabel Kontribusi Kerja Magang.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	78
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02).....	79
Lampiran C. <i>Daily Task</i> Kerja Magang (MBKM 03)	80
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Magang (MBKM 04).....	84
Lampiran E. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	101
Lampiran F. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA)	102

