

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat telah merambah ke berbagai aspek kehidupan, memberikan dampak besar bagi seluruh sektor bisnis dan perusahaan. Perubahan ini mendorong perusahaan berskala menengah hingga besar untuk membentuk beberapa divisi yang terkait dengan teknologi, seperti divisi Teknologi Informasi (IT) untuk mendukung pengelolaan data dan informasi secara lebih efisien, dengan memanfaatkan teknologi terbaru. Pemanfaatan teknologi modern ini membantu perusahaan agar tetap mengikuti perkembangan industri, meningkatkan daya saing, serta mendorong efisiensi operasional dan pengambilan keputusan yang lebih tepat.

Sebagai upaya untuk memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut, kesempatan untuk mengikuti dan menjalani program kerja magang diberikan sebagai salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar sarjana di Universitas Multimedia Nusantara. Program kerja magang yang diwajibkan oleh UMN ini umumnya berlangsung sekitar empat bulan dan bertujuan untuk memberikan wawasan serta pengalaman langsung mengenai dunia kerja yang akan dihadapi setelah menyelesaikan pendidikan. Program ini juga dapat mempermudah perubahan atau transisi yang dialaminya ketika masuk ke dunia kerja, dengan menguji keterampilan, kepercayaan diri, dan sikap yang relevan dengan tugas kerja atau jalur karier yang akan dipilih [1].

Program kerja magang merupakan bentuk keterlibatan dalam mengerjakan tugas-tugas kantor secara langsung. Magang atau *internship* berperan dalam menunjang perkembangan *hard skill* dan *soft skill*, dalam periode pelaksanaan yang singkat [2]. Selain itu, magang juga dapat diartikan sebagai kegiatan pelatihan atau kursus yang bertujuan meningkatkan keterampilan non-teknis [3]. Program ini umumnya diselenggarakan oleh perusahaan atau bisnis dan berlangsung selama tiga bulan hingga maksimal satu tahun [4].

Detikcom merupakan salah satu perusahaan media yang menyelenggarakan program kerja magang sebagai wadah bagi individu yang ingin memperoleh pengalaman langsung di industri media. Perusahaan ini mulai beroperasi pada 29 Mei 1998 dan kini bernaung di bawah PT Trans Digital Media [5]. Detikcom sebagai perusahaan media digital memberikan ruang pembelajaran yang relevan dengan kebutuhan praktikum di bidang teknologi dan informasi, sehingga dipilih sebagai tempat pelaksanaan magang dalam rangka pemenuhan salah satu syarat kelulusan dari Universitas Multimedia Nusantara.

Detikcom membuka peluang magang, khususnya pada posisi *ERP Developer*, sebagai upaya menjembatani hubungan antara pendidikan dan industri. Kegiatan magang mencakup kontribusi dalam tugas teknis, keterlibatan pada proyek perusahaan, serta penerapan perspektif baru dari dunia akademik. Pembukaan peluang magang ini juga didasarkan atas kebutuhan dari tim Human Resources (HR) akan pengembangan aplikasi baru yang ditujukan untuk menggantikan aplikasi sebelumnya dalam pengiriman *newsletter* internal. Aplikasi yang telah digunakan sebelumnya dianggap kurang efektif karena memuat terlalu banyak fitur yang jarang digunakan, tidak memiliki tampilan yang sederhana, serta belum mendukung personalisasi konten. Kebutuhan terhadap aplikasi yang lebih ringkas, mudah dioperasikan, dan mampu menyesuaikan isi *newsletter* dengan target penerima menjadi alasan utama dilakukannya pengembangan ulang. Di sisi lain, tenaga kerja internal yang biasanya menangani pengembangan aplikasi sedang difokuskan pada pekerjaan penting lainnya, sehingga dibutuhkan tambahan sumber daya melalui program magang ini. Peran *ERP Developer* diharapkan dapat dimaksimalkan untuk membantu merancang dan membangun aplikasi sesuai kebutuhan tim HR, sekaligus mendukung efisiensi serta integrasi proses bisnis yang berjalan di lingkungan perusahaan.

Kegiatan kerja magang ini diharapkan dapat memberikan berbagai keterampilan yang bermanfaat di masa mendatang, seperti kemampuan untuk bekerja sama, bersikap profesional, bertanggung jawab terhadap tugas, serta keterampilan dalam menyelesaikan permasalahan. Selain itu, kegiatan ini juga

diharapkan dapat mengembangkan sikap disiplin dan adaptif dalam lingkungan kerja profesional, serta memberikan wawasan dan pengalaman praktis dalam pengembangan aplikasi web, yang mencakup perancangan desain, pengelolaan basis data, hingga pengujian aplikasi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini memiliki beberapa maksud dan tujuan, antara lain:

1.2.1 Maksud

Sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara, program kerja magang dilaksanakan dengan maksud sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara
2. Mendapatkan pengalaman praktis mengenai dunia kerja sebagai persiapan menghadapi karier profesional di masa depan serta mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di kampus, khususnya dalam pengembangan perangkat lunak.
3. Mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* yang dimiliki, seperti keterampilan dalam memecahkan masalah, bekerja sama, dan bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.
4. Memperoleh wawasan mengenai etika profesional, budaya kerja, serta dinamika yang berlaku di dunia kerja saat ini.
5. Membangun relasi dan memperluas jaringan profesional yang dapat mendukung perkembangan karier di masa mendatang.

1.2.2 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja perusahaan dengan bantuan peserta magang dalam menyelesaikan tugas-tugas tertentu.

2. Menghemat biaya operasional melalui program magang yang memungkinkan kontribusi dalam pekerjaan tanpa beban biaya yang setara dengan karyawan tetap.
3. Meningkatkan citra perusahaan dengan menyediakan program magang yang menunjukkan komitmen dan kontribusi perusahaan terhadap pengembangan sumber daya manusia dan pendidikan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan program kerja magang mencakup tahapan waktu dan prosedur sebagai berikut:

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang ini dilaksanakan di detikcom, yang merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Trans Digital Media. Detikcom terletak di Gedung Transmedia Lantai 9, yang beralamat di Jl. Kapten P. Tendean Kav. 12 - 14A, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, dengan kode pos 12790. Program magang ini akan berlangsung selama kurang lebih enam bulan, dimulai pada tanggal 3 Februari 2025 dan berakhir pada 4 Agustus 2025, yang mencakup total sekitar 131 hari kerja. Selama periode magang, kegiatan akan dilakukan setiap hari kerja, dari hari Senin hingga Jumat, dengan total 8 jam kerja di setiap harinya, mulai pukul 08.00 pagi hingga 17.00 sore. Kegiatan magang ini dilaksanakan secara *Full WFO (Work from Office)*, yaitu bekerja secara langsung di kantor. Tabel 1.1 menunjukkan *timeline* program kerja magang yang direncanakan berlangsung selama enam bulan, dengan pelaporan kegiatan dibatasi pada lima bulan pertama, yaitu hingga 20 Juni 2025, yang mencakup total 85 hari kerja.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Proyek	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agt.
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Proyek HR Newsletter	Riset <i>newsletter</i> dan analisis kebutuhan HR																									
	Pembuatan konsep dan fitur aplikasi <i>website</i>																									
	Pembuatan desain <i>template newsletter</i> dan prototipe aplikasi <i>website</i>																									
	Review dan finalisasi desain																									
	Pengembangan <i>frontend</i> dan <i>backend</i> aplikasi <i>website</i>																									

(Sumber olahan peneliti, 2025)

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan dari program kerja magang yang dilaksanakan adalah sebagai berikut.

1.3.2.1 Tahap Penerimaan (Pra Magang)

Terdapat beberapa tahap yang harus dilakukan untuk dapat melaksanakan program kerja magang di PT Trans Digital Media. Berikut adalah uraian tahapannya:

- a. Melakukan pencarian informasi mengenai kesempatan magang melalui berbagai platform, seperti Google, LinkedIn, dan Instagram. Dari hasil pencarian tersebut, ditemukan bahwa detikcom, membuka kesempatan magang dengan ketentuan pengiriman CV ke alamat email resmi (jobs@detik.com). Namun, posisi yang tersedia tidak sepenuhnya sesuai dengan program studi Sistem Informasi.
- b. Mengajukan *Cover Letter* beserta dengan *Curriculum Vitae* (CV) kepada perusahaan melalui email resmi perusahaan, serta mengajukan permohonan agar dapat dipertimbangkan untuk diberikan kesempatan magang berdasarkan kualifikasi dan keterampilan yang dimiliki.
- c. Pihak perusahaan melakukan peninjauan terhadap lamaran yang diterima, menyeleksi kandidat yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan, serta mengirimkan undangan wawancara.
- d. Menerima undangan dan mengikuti sesi wawancara di perusahaan selama kurang lebih satu jam untuk menilai kesiapan, kompetensi, dan kesesuaian dengan program magang yang ditawarkan.
- e. Setelah proses wawancara selesai, perusahaan melakukan evaluasi dan memberikan keputusan terkait penerimaan dalam program magang.

- f. Menerima *Letter of Acceptance* (LoA) dari detikcom, serta mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai prosedur dan jadwal pelaksanaan magang.

1.3.2.2 Tahap Pelaksanaan Kerja Magang

Setelah diterima pada program kerja magang di PT Trans Digital Media, kegiatan magang dilaksanakan sesuai dengan posisi yang telah ditentukan perusahaan. Berikut adalah uraian pelaksanaan program kerja magang yang dilaksanakan:

- a. Menghadiri pertemuan koordinasi di kantor detikcom bersama pihak HRD. Dalam pertemuan ini, dijelaskan mengenai kontrak kerja, hak serta kewajiban selama magang, serta dilakukan pengenalan dengan supervisor magang.
- b. Dilakukan pengenalan dengan mentor magang serta rekan kerja di divisi terkait, serta mendapatkan penjelasan mengenai tugas-tugas yang akan dikerjakan selama program kerja magang.
- c. Melaksanakan tugas yang diberikan sesuai dengan arahan perusahaan, supervisor, dan mentor magang dalam pelaksanaan program kerja magang. Selain itu, melakukan konsultasi dengan pembimbing dan menyusun laporan hasil kerja selama program magang, serta mengisi dan melengkapi dokumen MBKM-03.

1.3.2.3 Tahap Akhir (*Post Magang*)

- a. Menyusun Laporan Kerja Magang sebagai bukti penyelesaian pelaksanaan magang, sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara, yang juga menjadi salah satu syarat kelulusan.
- b. Melengkapi dokumen MBKM-02 dan MBKM-04 sebagai bentuk validasi atas laporan magang yang telah disusun. Dokumen ini kemudian akan digunakan sebagai salah satu persyaratan untuk mengikuti sidang akhir magang.