

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Siloam Hospitals Group merupakan perusahaan rumah sakit swasta terbesar dan terdepan di Indonesia. PT Siloam International Group awalnya didirikan sebagai PT Siloam Gleneagles Health Care yang merupakan kerja sama antara Lippo Group dan juga salah satu rumah sakit Singapura yaitu Parkway Hospitals. Rumah sakit kolaborasi pertama antara Gleneagles Development dan Lippo Group didirikan di Lippo Village Karawaci dan Rumah Sakit Siloam Gleneagles diresmikan pada tahun 1996.

Namun dua tahun sejak berjalan, Parkway Hospitals mengambil keputusan untuk melepaskan seluruh kepemilikan saham PT Siloam Gleneagles Health Care kepada Lippo Group. Dengan itu Siloam Hospitals pun mulai melakukan ekspansi mereka dengan mengakuisisi rumah sakit pertama mereka yaitu Rumah Sakit Graha Medika Kebon Jeruk dan Rumah Sakit Budi Mulia Surabaya. Tidak hanya di Kebon Jeruk dan Surabaya, namun Siloam Hospitals juga melakukan ekspansi dengan membuka rumah sakit di Lippo Cikarang.

Di tahun 2000, ada terjadinya proses konsolidasi antara PT Baligraha Medikatama Tbk dengan PT Siloam Gleneagles Health Care Tbk yang membentuk PT Siloam Health Care Tbk. Setelah tahap konsolidasi ini, di tahun 2004, Siloam Hospitals diserahkan kepada PT Lippo Karawaci Tbk melalui proses merger. Selama tahun 2007 sampai dengan 2010, Siloam Hospitals kembali melakukan ekspansi dengan membuka cabang rumah sakit di Surabaya, Bekasi, Tangerang dan Jakarta. Pada tahun 2007, Siloam juga mendapatkan akreditasi *Joint Commission International* (JCI) yang membuat Siloam menjadi rumah sakit swasta pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi tersebut.

Pada tahun 2010, terjadi perubahan nama dari PT Siloam Health Care Tbk menjadi PT Siloam International Hospitals Tbk seiring dengan proses restrukturisasi. Dalam proses restrukturisasi tersebut, Lippo Group menunjuk PT Sentralindo Wirasta sebagai pengendali dari seluruh rumah sakit Siloam. Tidak hanya melakukan ekspansi rumah sakit, pada tahun yang sama Siloam juga menjalin kolaborasi dengan Fakultas Kedokteran dan *School Of Nursing* Universitas Pelita Harapan dan Mochtar Riady Institute of Nanotechnology.

Siloam kembali mengembangkan fasilitas dan layanannya dengan membangun dan mengakuisisi beberapa rumah sakit di kota-kota besar Indonesia seperti Jambi, Balikpapan, Palembang, Makassar, Manado, dan Bali. Tidak hanya memperbanyak jumlah rumah sakit yang dimiliki, Siloam Hospitals menghadirkan “Gamma Knife” pertama di Indonesia yang berlokasi di Siloam Hospitals Lippo Village. Gamma Knife Center ini menyediakan layanan bedah otak tanpa menggunakan pisau. Di September 2013, PT Siloam International Hospitals Tbk resmi melakukan *Initial Public Offering* atau IPO di Bursa Efek Indonesia menggunakan kode saham SILO dengan harga Rp9.000/lembar saham.



Gambar 2. 1 Logo Siloam International Hospitals

Sumber: Data Perusahaan Siloam Hospitals Group (2025)

Di tahun 2025, tercatat bahwa Siloam Hospitals memiliki 41 cabang rumah sakit dan 25+ klinik. Dengan jumlah rumah sakit tersebut, Siloam Hospitals membagi rumah sakit yang dimiliki berdasarkan jajaran *Archetype*, yang telah dibagi menjadi empat yakni *Premium Specialist*, *Premium Generalist*, *Value Seeker* dan juga *Community Generalist*. Pembagian ini

dilakukan berdasarkan tingkat kualitas rumah sakit Siloam yang mencakup segi fasilitas, pelayanan dan sebagainya yang menjadi penunjang bisnis.

Rumah Sakit dalam *archetype Premium Specialist* merupakan cabang rumah sakit Siloam yang memiliki spesialisasinya masing-masing, beserta fasilitas dan layanan yang lengkap. Contoh cabang rumah sakit Siloam yang termasuk dalam *archetype* ini ada Siloam Hospitals MRCCC dengan spesialisasi dalam penyakit kanker, dan Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV) untuk pelayanan penyakit yang berkaitan dengan neurologi. Selain kedua rumah sakit ini, cabang rumah sakit Siloam yang termasuk dalam *archetype* ini antara lain adalah Siloam Hospitals Cinere (SHCN), Siloam Hospitals ASRI, dan Siloam Hospitals Mampang (SHMA).

Dalam *archetype Premium Generalist*, ada sembilan cabang rumah sakit, rumah sakit yang termasuk dalam *archetype* ini adalah rumah sakit Siloam yang memiliki fasilitas dan layanan yang lengkap namun perbedaannya dengan *archetype* sebelumnya, cabang rumah sakit *archetype* ini tidak memiliki spesialisasi masing-masing. Cabang rumah sakit dalam *archetype* ini antara lain adalah BIMC Kuta, BIMC Nusa Dua, SHDP, SHKJ, SHMD, SHMK, SHPL, SHSB, dan SHTB.

Rumah sakit yang tergolong dalam *archetype Value Seeker* adalah rumah sakit yang layanannya ditujukan untuk masyarakat menengah ke bawah. Rumah sakit Siloam dalam kategori ini merupakan rumah sakit dengan biaya lebih murah dibandingkan dengan biaya rumah sakit lain. Tidak seperti dua *archetype* sebelumnya, rumah sakit dalam *archetype* ini dapat ditanggung oleh BPJS. Rumah sakit ini terdiri dari cabang SHAG, SHLC, SHYG, SHBG, SHSR, SHBT, SHMT, SHBP, SHMN, SHPR, SHBJ, SHJB, dan SHBB.

Golongan terakhir adalah rumah sakit Siloam dalam *archetype Community Generalist*. Rumah sakit yang termasuk dalam *archetype* ini adalah rumah sakit yang dikenakan biaya terendah dan merupakan rumah sakit dengan jumlah pasien BPJS terbanyak dibanding rumah sakit lain. Rumah sakit dalam

*archetype* ini antara lain adalah SHKD, SHPW, SHST, SHCB, SHBS, RSU SW, SHKP, SHLB, SHJR, SHAB, SHBN, SHPD, dan SHLL.

### **2.1.1 Visi dan Misi**

Sebagai salah satu jaringan rumah sakit swasta terbesar di Indonesia, Siloam Hospitals memiliki visi dan misi perusahaan sebagai berikut,

#### **2.1.1.1 Visi**

Siloam Hospitals memiliki 4 visi yakni untuk menyediakan layanan kesehatan berkualitas internasional yang dapat mencapai seluruh lapisan masyarakat dalam skala nasional, yang didasari oleh kasih sayang Tuhan, yang menjadi dasar bagi Siloam Hospitals dalam merespons transformasi sosial yang dinamis di Indonesia.

#### **2.1.1.2 Misi**

Untuk mewujudkan visi Siloam Hospitals, ada misi Siloam Hospitals yang mendukung yaitu “*The trusted destination of choice for holistic world class healthcare, health education and research.*” Misi ini dapat menunjukkan komitmen Siloam Hospitals untuk senantiasa mengembangkan layanannya agar menjadi tempat layanan medis terpercaya.

### **2.1.2 Value**

Siloam Hospitals juga memiliki nilai-nilai perusahaan yang digunakan sebagai landasan dan pedoman dari perusahaan dan karyawannya. *Value* Siloam Hospitals terdiri dari lima nilai yang sering disebut START. Kelima *value* ini adalah *Stewardship, Integrity, Compassion, Respect, Innovation.*

### **2.1.2.1 Stewardship**

*Stewardship* adalah nilai untuk mengelola sumber daya yang telah dipercayakan kepada kita oleh Tuhan dengan bijak agar kita dapat menciptakan dampak yang positif bagi orang-orang yang kita layani.

### **2.1.2.2 Integrity**

*Integrity* adalah nilai yang menuntut kita untuk menegakkan kebenaran, sadar sosial, berani benar, dan bertindak jujur pada setiap tanggung jawab yang kita miliki termasuk dalam situasi sulit.

### **2.1.2.3 Compassion**

*Compassion* adalah nilai untuk selalu memberikan layanan dengan kasih, kepedulian, empati, dan kemanusiaan kepada semua orang. Kita dijunjung untuk memahami dan membantu orang yang membutuhkan dalam setiap interaksi yang kita lakukan.

### **2.1.2.4 Respect**

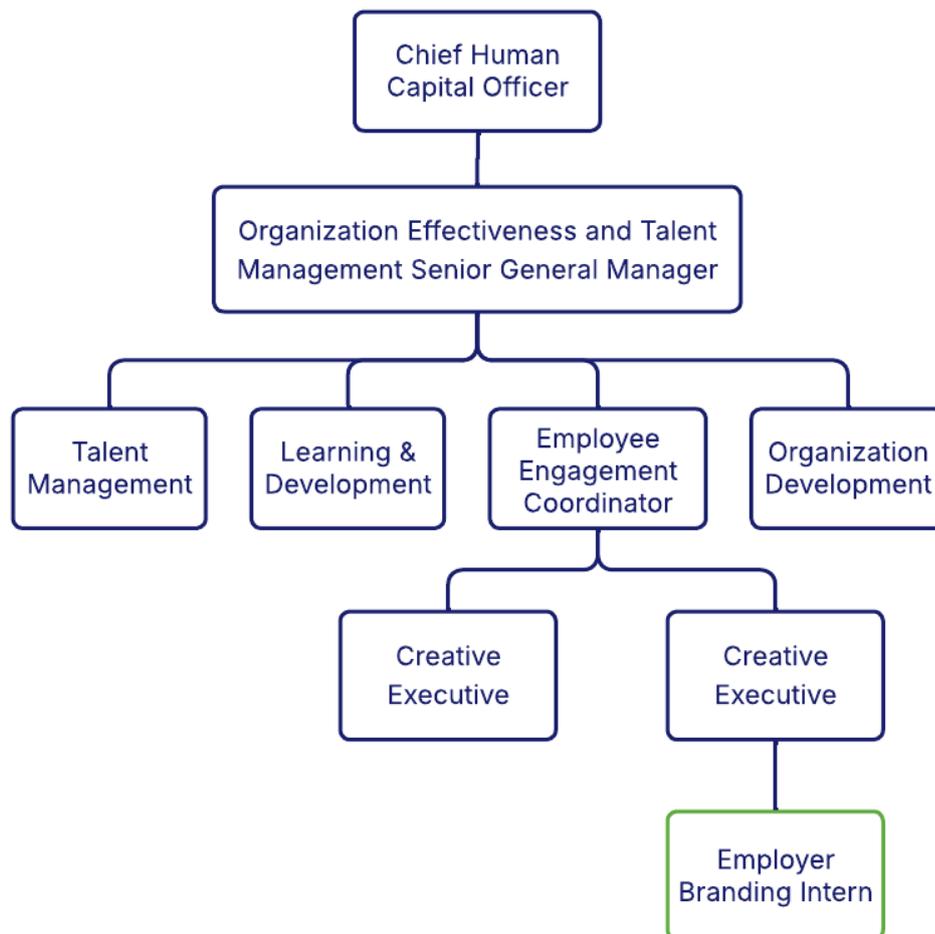
*Respect* adalah nilai untuk bisa menghormati sesama, menjaga martabat, menghargai perbedaan, dan menerima keberagaman. Kita dapat menghargai orang lain meskipun memiliki perspektif dan latar belakang yang berbeda.

### **2.1.2.5 Innovation**

*Innovation* adalah nilai untuk mendorong kita dalam meningkatkan keunggulan dengan menciptakan peluang, gesit, dan terus berkomitmen pada perbaikan demi layanan berkualitas bagi semua pihak.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagai salah satu rumah sakit swasta terbesar di Indonesia Siloam Hospitals Group memiliki Departemen *Human Capital* untuk mengelola sumber daya manusia di rumah sakitnya. Divisi *Employee Engagement* bekerja di bawah arahan langsung *Organization Effectiveness and Talent Management Senior General Manager* yang juga menaungi tiga divisi lain yaitu *Talent Management*, *Learning & Development*, dan *Organizational Development*. Selama program magang, pemegang ditempatkan di dalam tim *Employee Engagement*.



Gambar 2. 2 Struktur Departemen *Human Capital*  
Sumber: Data Olahan dari Siloam Hospitals Group (2025)

Gambar 2.2 adalah gambar struktur organisasi Human Capital di Siloam Hospitals untuk bagian *Organization Effectiveness and Talent Management*. Berikut merupakan uraian mengenai tanggung jawab yang dipegang masing-masing divisi

### **2.2.1 Talent Management**

Divisi *Talent Management* bertugas dan berfokus dalam manajemen sumber daya manusianya. *Talent Management* bertanggung jawab untuk mengumpulkan data seluruh sumber daya manusia dari seluruh unit rumah sakit untuk nantinya ditinjau kembali. Selain itu *Talent Management* juga bertanggung jawab dalam *Succession Plan* dan *Talent Review*.

### **2.2.2 Learning and Development**

Divisi *Learning and Development* (L&D) bertanggung jawab terhadap proses peningkatan kompetensi karyawan. Hal ini dilakukan melalui program pelatihan dan pengembangan yang dirancang. Tugas *Learning and Development* antara lain adalah menyusun modul untuk pembelajaran karyawan, merancang pelatihan untuk mendukung produktivitas kerja.

### **2.2.3 Organization Development**

*Organization Development* bertujuan untuk memastikan bahwa Siloam Hospitals Group dapat berkembang dan berjalan secara efisien. Divisi ini bertugas dalam peninjauan dan penyesuaian struktur organisasi agar struktur yang dibuat dapat menunjang efektivitas dan kinerja perusahaan. *Organization Development* juga bertugas dalam memastikan ketersediaan sumber daya manusia melalui pemetaan Man Power Planning (MPP), dan penyusunan dan pemeliharaan *job description* untuk setiap posisi yang ada di agar Siloam Hospitals Group.

#### **2.2.4 Employee Engagement**

Divisi *Employee Engagement* bertanggung jawab dalam membangun keterlibatan dan kepuasan karyawan dengan tujuan untuk menciptakan budaya kerja yang positif dan meningkatkan retensi karyawan. *Employee Engagement* bertugas dalam perencanaan dan pelaksanaan program internal karyawan seperti perayaan hari besar, *employee engagement survey*, aktivitas *employee wellness* dan inisiatif *employer branding* Siloam Hospitals Group.

