

**AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST*
DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN (GMLS)**



LAPORAN MAGANG

KEZIA MARGARETHA CHANDRA

00000069141

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST*
DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN (GMLS)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

KEZIA MARGARETHA CHANDRA

00000069141

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kezia Margaretha Chandra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000069141

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST* DALAM DIVISI
MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juli 2025



Kezia Margaretha Chandra

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST* DALAM DIVISI
MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Oleh

Nama : Kezia Margaretha Chandra
NIM : 00000069141
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 17 Juli 2025
Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Agus Kustiwa S.Sos., M.Si.
0318118203

Penguji



Arindra Khrisna Karamov, S.E., M.Si., M.I.Kom.
9455751652130103

Pembimbing



Agus Kustiwa S.Sos., M.Si.
0318118203

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.25
12:35:57 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Margaretha Chandra

NIM : 00000069141

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST* DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



Kezia Margaretha Chandra

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulisan laporan magang dengan judul

“AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST* DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)”

dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan ini dilakukan sebagai pemenuhan syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara. Dengan segala kerendahan hati, saya menyadari bahwa tanpa dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, saya tidak akan mampu menyelesaikan penulisan laporan ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Bapak Anis Faisal Reza selaku Supervisor Magang dan Direktur GMLS, Ibu Resti Yuliani, Dayah, Layla, dan Adel selaku keluarga GMLS, yang telah mengawasi dan mendukung selama proses pelaksanaan magang.
7. Abah Tohri selaku Ketua RT Nagajaya dan Bapak selaku Ketua RT Panggarangan yang telah memberikan perizinan serta dukungan atas pelaksanaan kegiatan MARIMBA di Nagajaya dan Panggarangan.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi dan Fakultas Teknik dan Informatika yang turut mengikuti kegiatan MBKM Humanity Project yang telah memberikan hiburan dan dukungan selama kita menjalankan pemagangan bersama.

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 26 Juni 2025



Kezia Margaretha Chandra



AKTIVITAS *COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST* DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Kezia Margaretha Chandra

ABSTRAK

Latar Belakang pemilihan tempat magang berasal dari dorongan untuk meningkatkan daya literasi anak-anak Bangsa Indonesia. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk mengimplementasikan konsep *community relations and engagement* pada komunitas anak-anak di Lebak Selatan untuk berkegiatan di Rumah MARIMBA (Mari Membaca) secara rutin dan produktif. Organisasi yang menjadi tempat kerja magang adalah Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), sebuah komunitas masyarakat dengan visi untuk menciptakan masyarakat yang tangguh dan siaga akan bencana. GMLS berada di bawah naungan Badan Meteorologi, Geofisika, dan Klimatologi (BMKG). Posisi yang dipilih dalam aktivitas magang adalah *Community Engagement Specialist* yang ada dalam divisi MARIMBA. Deskripsi pekerjaan *Community Engagement Specialist* adalah merancang strategi serta program yang dapat dijalankan untuk menjalin hubungan yang baik dengan komunitas MARIMBA dan meningkatkan frekuensi kunjungan ke Rumah MARIMBA. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini adalah konsep *community relations and engagement* oleh Lakin dan Scheubel (2017). Kendala utama dalam proses kerja magang adalah terdapat perbedaan budaya dan bahasa yang menghambat terjadinya komunikasi yang efektif dalam penyampaian materi edukasi terkait literasi dan kebencanaan. Setelah dilakukan aktivitas magang selama empat bulan, didapatkan kesimpulan yaitu diperlukan komunikasi antarbudaya serta adaptasi dengan budaya komunitas setempat supaya program yang dibawa relevan dengan kebutuhan untuk menjawab isu yang berlangsung.

Kata kunci: Hubungan Komunitas, Komunikasi Antarbudaya, Komunikasi Kebencanaan, Literasi, Rumah MARIMBA

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ACTIVITIES AS A COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST IN THE MARIMBA DIVISION OF GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Kezia Margaretha Chandra

ABSTRACT

The background of the internship location selection came from the urge to improve the literacy of Indonesian children. The purpose of this internship is to implement the concept of community relations and engagement in the children's community in South Lebak to carry out activities at the House of MARIMBA (Mari Membaca) frequently and productively. The organization where the internship takes place is Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), a community with a vision to create a resilient and disaster-ready society. GMLS is under the supervision of Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG). The position chosen for the internship is the Community Engagement Specialist in the MARIMBA division. A Community Engagement Specialist has the job to design strategies and programs that can be implemented to establish healthy relations with the community and increase the frequency of visits to the House of MARIMBA. The concept used in this internship report is the concept of community relations and engagement by Lakin and Scheubel (2017). The main obstacle in the internship process is that there are cultural and language barriers that hinder effective communication in the educational materials delivery related to literacy and disasters. After conducting the internship for four months, it was concluded that intercultural communication and adaptation to the local community and its cultures are needed to present programs which are relevant to address ongoing issues.

Keywords: *Community Relations, Disaster Communication, House of MARIMBA, Intercultural Communication, Literacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	8
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	8
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	9
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	15
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	16
3.2.1 Tugas Kerja Magang	17
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	18
3.2.3 Kendala Utama.....	33
3.2.4 Solusi	34
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	35

4.1	Simpulan	35
4.2	Saran	36
4.2.1	Saran untuk Perusahaan	36
4.2.2	Saran untuk Universitas	36
4.2.3	Saran untuk Mahasiswa	36
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN		39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) Banten 2023	2
Tabel 3.1 Tugas Utama <i>Community Engagement Specialist</i>	17
Tabel 3.2 Transkrip Wawancara dengan Ibu Empuy	18
Tabel 3.3 Objektif Pemagangan dengan Metode SMART	19
Tabel 3.4 Perolehan Nilai Rumah MARIMBA 1	31
Tabel 3.5 Perolehan Nilai Rumah MARIMBA 2	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skor Literasi Membaca Indonesia oleh PISA (2022).....	1
Gambar 2.1 Logo GMLS	8
Gambar 2.2 Keterangan <i>Tsunami Ready Program</i> GMLS	10
Gambar 2.3 Keterangan <i>Community Resilience Program</i> GMLS.....	10
Gambar 2.4 Struktur Organisasi GMLS.....	11
Gambar 2.5 Struktur <i>Volunteers</i> GMLS	13
Gambar 3.1 Struktur Pemagangan dalam Divisi MARIMBA	15
Gambar 3.2 Model <i>Strategic Thinking Framework</i> oleh Manny Amadi	15
Gambar 3.3 Alur Koordinasi Proses Kerja Magang	16
Gambar 3.4 <i>Timeline</i> Kerja Pemagangan.....	17
Gambar 3.5 Rapat untuk Diskusi Pemagangan MARIMBA	20
Gambar 3.6 Kriteria Keberhasilan Strategi (Lakin & Scheubel, 2017)	20
Gambar 3.7 Poster Sosialisasi Kunjungan Pemagangan MARIMBA	23
Gambar 3.8 <i>Rundown</i> Kunjungan Pertama MARIMBA	24
Gambar 3.9 Soal Latihan Pemagangan MARIMBA.....	25
Gambar 3.10 <i>Rundown</i> Kunjungan Kedua MARIMBA	26
Gambar 3.11 Visual Benda-Benda Isi Tas Siaga Bencana	27
Gambar 3.12 Donasi Buku untuk Rumah MARIMBA 1 dan 2	28
Gambar 3.13 Surat Perizinan Pelaksanaan Kegiatan MARIMBA.....	28
Gambar 3.14 Pemberian Surat Perizinan kepada Ketua RT	29
Gambar 3.15 Silaturahmi dengan Anak-Anak di MARIMBA	30
Gambar 3.16 Bermain Bola Voli dan Petak Jongkok Bersama	31
Gambar 3.17 Ajakan <i>Door-to-Door</i> untuk Mengikuti MARIMBA	31

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin.....	39
Lampiran B Konsultasi Form	40
Lampiran C Konsultasi Form dengan Dosen Pembimbing	41
Lampiran D Surat Izin Penggunaan Logo GMLS.....	42
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	43
Lampiran F Surat Perizinan Pelaksanaan Kegiatan	44
Lampiran G <i>Rundown</i> Kunjungan Pemangangan MARIMBA Hari 1 dan 246	
Lampiran H Poster Sosialisasi Kunjungan Pemagangan MARIMBA	47
Lampiran I Surat Pengantar MBKM – MBKM 01	48
Lampiran J Kartu MBKM – MBKM 02	49
Lampiran K <i>Daily Task</i> MBKM – MBKM 03	50
Lampiran L Lembar Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04	65
Lampiran M Dokumentasi Kegiatan	66
Lampiran N <i>Curriculum Vitae</i> (CV).....	67

